

РЕШЕНИЕ

26 марта 2013г.

г. Самара

Комиссия Самарского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

рассмотрев дело №9293-13/8, возбужденное Самарским УФАС России по заявлению Маркова А.Б. в отношении ООО «ЭлитФинанс Групп» по признакам нарушения части 7 статьи 7, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006г. № 38-ФЗ (Далее — ФЗ «О рекламе»), по факту распространения ООО «ЭлитФинанс Групп» в г. Самара по адресу пересечение Московского шоссе- ул. Киевская рекламы следующего содержания: «Гарантирую получения кредита и ипотеки 221-90-44, 89033014044. Любые суммы с любой кредитной историей www.elitfinansgroup.ru г.Самара, ул. Ново-Садовая,44, офис 211-209»,

в присутствии представителей:

заявитель –гр. Марков А.Б. на рассмотрение дела не присутствовал (уведомлялось о времени и месте рассмотрения дела Определением об отложении дела №9293-13/8 (исх.№ 1927/8 от 06.03.2013г.);

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – законный представитель ООО «ЭлитФинанс Групп» генеральный директор Лепихов Д.А (уведомлялось о времени и месте рассмотрения дела Определением об отложении дела №9293-13/8 (исх. № 1927/8 от 06.03.2013г.), что подтверждается почтовым уведомлением о вручении письма Почта России;

заинтересованные лица – _____

эксперта – _____

переводчика – _____

УСТАНОВИЛА:

В адрес Самарского УФАС России поступило обращение Маркова Александра Борисовича (вх.№509-гр от 28.11.2012г.), следующего содержания: «Прошу применить меры по поводу недобросовестной рекламы. На пересечение улиц Московское шоссе и Киевская расположен баннер, обещающий «Гарантирую

получение кредита и ипотеки. Любые суммы с любой кредитной историей» Данные обещания являются ложными и не соответствующими действительности».

К данному обращению приложена копия рекламного образца следующего содержания: «Генеральный директор «ElitFinansgroup» Co.Lt. Лепихов Денис. Гарантирую получение кредита и ипотеки 221 90 44, 8 903 301 40 44 Любые суммы с любой кредитной историей. www.elitfinansgroup.ru г. Самара, ул. Ново-садовая,44, офис 211,209».

Однако, согласно информации размещенной на сайте www.elitfinansgroup.ru, кредиты предоставляются не ООО «ЭлитФинанс Групп» являющееся брокером по подбору для клиентов оптимальных условий кредитования, а банками с которыми заключено соглашение о партнерстве, а именно «Открытие», «БанкПетрокоммер», «Абсолют Банк», «Промсвязьбанк», «Банк Адмиралтейский», «РайффайзенБанк», «АК БАРС БАНК», «РосЕвроБанк», «Балтинвестбанк», «СвязьБанк», «Банк Жилищного Финансирования», «БАНК СЛЮЗ», «КМБ БАНК», «УРАЛСИБ», «DeltaCredit», «Банк Форштадт», «Инвестиционный торговый банк», «UniCreditBank», «Московский Банк реконструкции и развития МБРР», «ПриватБанк», «Nordea» ,«Перв@банк».

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с части 7 статьи 7 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализация которых требуется получение лицензии или иных специальных разрешений в случае отсутствия таких разрешений.

Таким образом, данная реклама содержит признаки нарушения части 7 статьи 7, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

ООО «ЭлитФинанс Групп» является рекламодателем указанной рекламы, то есть лицом, которое определило объект рекламирования и содержание рекламы, что подтверждается следующими документами и обстоятельствами:

- Копией договора №14/12 на оказание рекламных услуг от 01.11.2012г., заключенного ООО «ЭлитФинанс Групп» (Заказчик) в лице генерального директора Липихова Д.А. с ООО «ВМФ» (Исполнитель) в лице директора Саяпиной Е.П., согласно которому Исполнитель обязуется выполнить комплекс работ и услуг по размещению рекламно-информационных материалов (Рим) Заказчика на согласованных объектах наружной рекламы на территории г.о. Самара, а Заказчик обязуется принять, оплатить оказанные услуги/ работы в порядке, размере и сроки, установленные настоящим договором и приложениями к нему;

- Копией Приложения №1 к договору №14/12 Адресная программа размещения РИМ;

- Копией Соглашения об изготовлении РИМ от 27.04.2012г. заключенного между ООО «ЭлитФинанс Групп» (Заказчик) в лице генерального директора Липихова Д.А. с ООО «Ритм» (Исполнитель) в лице директора Жемкова А.П., согласно которому Исполнитель обязуется выполнить комплекс работ и услуг по размещению

- Фотографией рекламного баннера ООО «ЭлитФинанс Групп», размещенной в г. Самара по адресу Московское шоссе- ул. Киевская с указанием номера телефона, адреса, адреса сайта в сети интернет;

Согласно письменным пояснениям законного представителя ООО «ЭлитФинанс Групп» генерального директора — Лепихова Д.А., размещенная реклама соответствует законодательству РФ о рекламе, не вводит потребителя в заблуждение относительно оказываемых услуг и не содержит признаков недобросовестности.

ООО «ЭлитФинанс Групп» на пересечении улиц Киевской и Московское шоссе действительно размещен рекламный щит с рекламой, содержащей сведения о возможности получения кредита и ипотеки в банках-партнерах, и контактные данные ООО «ЭлитФинанс Групп».

Основной текст размещенной рекламы содержит сноску, обозначенную «*», расположенную после слова «гарантирую» В нижней части данного рекламного щита до потребителя доводится вся существенная информация об условиях предоставления ООО «ЭлитФинанс Групп» рекламируемых услуг, а именно: «На основании агентского договора с ООО КБ «АлтайЭнергоБанк» и агентского б/н от 28.03.2011 г. с UniCreditBank. Не является публичной офертой. ООО «ЭлитФинанс Групп» не является кредитной организацией, осуществляет консалтинговые услуги. Процентная ставка определяется в зависимости от программы кредитования, от кредитной истории заемщика. 100% гарантия получения при положительной кредитной истории и полного пакета документов».

Указанная информация размещена достаточно крупным для прочтения шрифтом и выделена в иной цветовой гамме и при более внимательном прочтении текста размещенной рекламы заявитель был бы ознакомлен с существенными условиями предоставления услуг.

Более того, человек с именем Марков Александр Борисович никогда не являлся клиентом ООО «ЭлитФинанс Групп», за оказанием услуг не обращался, вследствие чего, становится непонятным – о каком введении в заблуждение может идти речь, поскольку понятие «введение в заблуждение» подразумевает несоответствие размещенной информации об условиях реальным условиям их оказания.»

С данными доводами нельзя согласиться по следующим основаниям.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация – рекламный баннер, распространяемый на улицах г.о. Самара, а именно пересечение ул. Киевской и Московского шоссе, отвечает всем юридическим признакам рекламы:

– информация распространена одним из возможных способов, в любой форме и с использованием любых средств (путем распространения рекламного баннера на улицах г.о. Самара);

– информация, размещена неопределенному кругу лиц (информация, распространяемая на улицах г.о. Самара, обращена ко всем гражданам проживающим в г. Самара);

– информация направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – к консалтинговым услугам, оказываемым ООО «ЭлитФинанс Групп».

Согласно Гражданского кодекса РФ реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

В соответствии с содержанием рекламного баннера ООО «ЭлитФинанс Групп» гарантируют 100% получение кредита и ипотеки при положительной кредитной истории и полного пакета документов, что является нарушением рекламного законодательства РФ.

Комиссия Самарского УФАС России изучила лексическое значение слова «гарантия».

Согласно толковому словарю Кузнецова С.А, под понятием «гарантия» (с франц. *garantie* - обеспечение) понимается- обеспечение осуществления чего-либо, выполнение каких либо обязательств, поручительство, ручательство.

- в гражданском праве - предусмотренное законом или договором обязательство, в силу которого какое-либо лицо (физическое или юридическое) отвечает при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательства.

ООО «ЭлитФинанс Групп» являясь профессиональной организацией, оказывающей физическим и юридическим лицам **помощь** в оформлении и получении кредита, не может гарантировать получение кредита обратившимися к нему лицами на 100%. Так как не является кредитной организацией выдающей кредит, в силу того что Общество оказывает свои услуги на основании договоров, заключенных с банками-партнерами, а именно с ООО «Банк УРАЛСИБ» договор №46 от 02.11.2010г., ООО «ГУТА_БАНК» договор б/н от 20.12.2012г., ЗАО «ЮниКредит Банк» договор б/н от 28.03.2011г.

В связи с данным обстоятельством, консалтинговые фирмы не имеют возможности гарантировать своим клиентам получение кредита в каком-либо банке, поскольку кредитный договор не является публичным, и банк вправе отказаться от его заключения, в том числе и при условии положительной кредитной истории. Предоставление кредита является правом, а не обязанностью банка. Принимая решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) кредита банк всесторонне рассматривает и взвешивает все возможные риски не возврата кредита (финансовые, социальные и др.), с учетом которых выносит окончательное решение. При этом действующее законодательство не обязывает банки сообщать клиентам причины отказа в предоставлении кредита.

Поскольку распространенная ООО «ЭлитФинанс Групп» реклама направлена на формирование у потребителей желания воспользоваться услугами Общества, то существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у

потребителя такой информации.

Таким образом, указание в рекламе такого понятия как «гарантия 100%» является нарушением рекламного законодательства РФ, а именно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Кроме того, в процессе рассмотрения дела, признаки нарушения рекламного законодательства, а именно части 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» №-38 ФЗ по которым было возбуждено дело №9293-13/8 не подтверждаются. ООО «ЭлитФинанс Групп» не является кредитной организацией осуществляющей выдачу кредита, а представляет собой юридическое лицо оказывающее квалифицированные услуги (помощь) по консультированию, оформлению всех необходимых документов в получении широкого спектра кредитных продуктов, следовательно лицензированию данный вид деятельности не подлежит.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 настоящего закона.

Документально подтвержденная информация о прекращении распространения ненадлежащей рекламы в адрес Самарского УФАС России от ООО «ИФК» не поступала.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ООО «ЭлитФинанс Групп», распространенную в г. Самара по адресу пересечение Московского шоссе- ул. Киевская, в тексте которой содержатся гарантии получения кредита и ипотеки. Любые суммы с любой кредитной историей, поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «ЭлитФинанс Групп» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Самарского УФАС России для составления протокола по делу об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Резолютивная часть решения оглашена 26 марта 2013г.

Решение изготовлено в полном объеме 27 марта 2013г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.