

Исх. №ВЧ-08/1724 от 27.02.2023 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела в отношении индивидуального предпринимателя <...> и ПАО «Промсвязьбанк» (ИНН: 7744000912) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) на рассмотрение поступило обращение (вх. № вх.№ 14983/ж от 05.12.2022г.) по факту распространения рекламных звонков 05.12.2022 в 12 часов 28 минут на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> с текстом: «-Здравствуйтесь!- Здравствуйтесь!- Меня зовут Ольга, звоню по предложению для бизнеса от Промсвязьбанка. Я разговариваю с Ленаром Рафаиловичем? -Ольга, Ольга, Ольга, что хотели предложить? –Уточните, пожалуйста, у вас есть расчетный счет как ИП или ООО в Промсвязьбанке? -Какой у вас вопрос? Что предложить хотите? -Я хотела вам предложить открыть расчетный счет в Промсвязьбанке на более выгодных условиях...». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Рассмотрение дела № 016/05/18-134/2023 по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, содержащей признаки нарушения Закона «О рекламе», было назначено на 22 февраля 2023 года в 11 часов 30 минут.

Исходя из представленного ПАО «Промсвязьбанк» пояснений следует, что между Обществом (далее- Банк) и ИП <...> (далее- Агент) заключен договор № 2022-01-05-0006 от 19.07.2022г., согласно которому ИП <...> обязуется от своего имени за счет Банка осуществлять действия по привлечению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, лиц, занимающихся частной практикой для заключения договора на банковские продукты.

Порядок привлечения лиц и взаимодействия с потенциальными клиентами договором не определен и устанавливается Агентом самостоятельно. Также Общество сообщает, что Агентом не передавалась информация о <...> с целью заключения договора на предоставление банковского продукта, Банк не взаимодействовал с <...>.

Пояснения ИП <...> в Управление не поступили.

Комиссия по рассмотрению настоящего дела состоялась в присутствии представителя ПАО «Промсвязьбанк» по доверенности №804 от 05.07.2022г. <...>.

Таким образом, в связи с необходимостью получения дополнительной информации по

делу № 016/05/18-134/2023, в соответствии с 2 абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №016/05/18-134/2023 отложить.

2. Назначить дело №016/05/18-134/2023 к рассмотрению на 27 марта 2023 года в 14 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

3. Перевести ПАО «Промсвязьбанк» из статуса лица, обладающего сведениями в статус лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения и привлечь к участию в деле.

4. ИП <...> в срок до 24 марта 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от ИП <...> (с приложением подтверждающих документов);

2) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

3) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

4) договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

5) информацию о шаблонном тексте, использовавшемся при совершении (осуществлении) спорного звонка («скрипты») (с приложением подтверждающих документов);

6) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

6. ПАО «Промсвязьбанк» в срок до 24 марта 2023 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) информацию относительно шаблонного текста (скрипта), передаваемого Банком в адрес ИП <...>, на основании которого индивидуальным предпринимателем доводилась информация до потенциального потребителя (с приложением подтверждающих документов);

2) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно,

согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей. Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)