

Исх. № ВЧ-08/11287 от 07.09.2021

Я, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан <...> – (должностное лицо) рассмотрев протокол и материалы дела №016/04/14.3-1322/2021 об административном правонарушении, возбужденного в отношении юридического лица ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, КПП: 775101001, дата внесения записи в ЕГРЮЛ: 10.11.2017, место регистрации: г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. I) по факту нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ),

в отсутствие ООО «Л. Центрикс» или его представителя по доверенности, надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения настоящего административного дела,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее - Управление) поступило обращение (физического лица) (вх. №1579/ж от 09.02.2021) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...> 05 февраля 2021 года в 14 часов 31 минуту, поступил звонок рекламного характера с текстом: «-Да. –Добрый день. –Здравствуйте. – Меня зовут Екатерина, я представляю интересы группы компании Ренессанс Страхование, Вам удобно разговаривать? –С какой целью Вы звоните? – Звоню с предложением посчитать ваш автомобиль по каско со скидкой до 28%...».

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся АО «Группа Ренессанс Страхование».

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...>принадлежит сотовому оператору ПАО «МТС».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «МТС», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «МТС», телефонный номер <...>принадлежит ООО «Л. Центрикс», следовательно, рекламораспространителем является ООО «Л. Центрикс».

На основании изложенного следует, что рекламораспространителем является ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, 115054, г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. I).

Из текста рекламы: «Да. – Добрый день. –Здравствуйте. –Меня зовут Екатерина, я

представляю интересы группы компании Ренессанс Страхование, Вам удобно разговаривать? – С какой целью Вы звоните? – Звоню с предложением посчитать ваш автомобиль по каско со скидкой до 28%...» АО «Группа Ренессанс Страхование» рекламирует свои услуги, из этого следует, что АО «Группа Ренессанс Страхование» является рекламодателем.

Согласно пояснениям АО «Групп Ренессанс Страхование» (вх. №5470 от 19.04.2021) 12.11.2018 г. между АО «Групп Ренессанс Страхование» и ООО «Л.Центрикс» был заключен Договор оказания услуг №ЛЦ/13. Как следует из заключенного договора, при коммуникациях с потенциальными клиентами ООО «Л.Центрикс» запрещается позиционировать себя в качестве представителя АО «Групп Ренессанс Страхование».

При заключении Договора ООО «Л.Центрикс» было предоставлено АО «Групп Ренессанс Страхование» заверения, в том числе о том, что ООО «Л.Центрикс», в рамках исполнения Закона о рекламе и Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», до даты коммуникации с потенциальным клиентом (до даты звонка) получена от потенциальных клиентов в письменной форме соответствующие согласия на осуществление ООО «Л.Центрикс» звонков в целях рекламы услуг партнеров ООО «Л.Центрикс» и что ООО «Л.Центрикс» несет ответственность за нарушение Закона о рекламе (п. 4.2 Договора).

На заседании Комиссии ООО «Л.Центрикс» представило письменные пояснения (вх. №6439 от 12.05.2021) согласно которым, ООО «Л.Центрикс» оказывает рекламодателям услуги по распространению рекламы путем использования своего контактного центра (выступая в качестве рекламораспространителя), используя для телефонных звонков номерную емкость ПАО «МТС», предоставленную ему, как абоненту.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Рекламодателем является ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, КПП: 775101001, дата внесения записи в ЕГРЮЛ: 10.11.2017, место регистрации: г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. 1).

Ответственность за данное правонарушение предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, согласно которой нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 5 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 КоАП РФ,

- влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Таким образом, действия ООО «Л. Центрикс», выразившиеся в нарушении законодательства о рекламе, образуют состав административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

Время совершения административного правонарушения: 05 февраля 2021 года.

Место совершения административного правонарушения является: Республика Татарстан, г. Казань.

ООО «Л.Центрикс» надлежащим образом уведомлено о дате, времени и месте составления протокола об административном правонарушении, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с почтовым идентификатором № 80091063848407 с официального сайта «Почта России», согласно которому заказное письмо вручено адресату 23.08.2021.

Рассмотрение дела состоялось 01 сентября 2021 года в отсутствие ООО «Л.Центрикс» или его представителя.

Доказательствами по делу являются материалы дела № 016/04/14.3-1322/2021, возбужденного Татарстанским УФАС России по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Решением Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (исх. № АЯ-08/6278 от 26.05.2021) по делу № 016/05/18-561/2021 по факту поступления несанкционированного телефонного звонка на мобильный номер <...> 05 февраля 2021 года в 14 часов 31 минуту, поступил звонок рекламного характера с текстом: «-Да. –Добрый день. –Здравствуйте. –Меня зовут Екатерина, я представляю интересы группы компании Ренессанс Страхование, Вам удобно разговаривать? – С какой целью Вы звоните? – Звоню с предложением посчитать ваш автомобиль по каско со скидкой до 28%...», признано нарушившим требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Рекламораспространителем признан- ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, КПП: 775101001, дата внесения записи в ЕГРЮЛ: 10.11.2017, место регистрации: г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. 1).

Решая вопрос о виде и размере административного наказания, учитывается характер совершенного административного правонарушения, имущественное и финансовое положение лица (личность виновного, его имущественное положение) обстоятельства, смягчающие административную ответственность, и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

Обстоятельств смягчающих и отягчающих административную ответственность, Управлением не установлено.

Вместе с тем, Татарстанским УФАС России установлено, что согласно сведениям из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства, размещенному на сайте <https://rmsp.nalog.ru/search.html#pnIsearchResult>, ООО «Л. Центрикс» является малым предприятием.

Учитывая то обстоятельство, что у ООО «Л. Центрикс» имелись условия для соблюдения требований Закона о рекламе, оснований для признания указанного правонарушения в силу статьи 2.9 КоАП РФ малозначительным не имеется.

Обязанность каждого соблюдать закон, закреплена в Конституции Российской Федерации.

В рассматриваемом случае совершенное правонарушение посягает на права неопределенного круга лиц, как возможных потребителей рекламируемых услуг на получение полной и достоверной информации, что создает в результате совершения данного правонарушения существенную угрозу охраняемым общественным отношениям в сфере рекламы.

При рассмотрении настоящего дела обстоятельств, предусмотренных статьей 24.5 КоАП РФ, не выявлено, равно, как отсутствуют и иные основания для прекращения производства по делу об административном правонарушении.

Оснований для применения статьи 2.9 КоАП РФ не установлено.

Руководствуясь статьями 23.48, 29.9, а также частью 1 статьи 14.3, частью 3.2 и 3.3 статьи 4.1, частью 2 статьи 25.1, статьей 29.10 КоАП РФ,

ПОСТАНОВИЛ:

Признать юридическое лицо ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, КПП: 775101001, дата внесения записи в ЕГРЮЛ: 10.11.2017, место регистрации: г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. 1) виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ и назначить наказание в виде предупреждения.

В соответствии с пунктом 3 части 1 и частью 3 статьи 30.1 КоАП РФ, а также частью 1 статьи 30.3 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в суд в течение 10 дней со дня вручения или получения копии постановления.

Согласно статье 31.1 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления по делу об административном правонарушении, если указанное постановление не было обжаловано или опротестовано.

<...> –(Должностное лицо)