

ОПРЕДЕЛЕНИЕ о возбуждении дела № 016/05/5-598/2024 и назначении дела к рассмотрению

03 мая 2024 года

г. Казань

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе<....>– (должностное лицо) заместитель руководителя, рассмотрев материалы дела в отношении ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373) по факту распространения рекламы в поисковой системе Яндекс с текстом: «ТОП-10 сервисов микрозаймов без отказа 2024 года! ТОП-10 сервисов 2024 года микрозайма без отказа на карту. От 0% на первый займ! Займ на карту. Без отказа. ТОП 10 сервисов Финансовые услуги оказывает: Св-ва МФО ООО МФК «ВЭББАНКИР», ООО МФК «Займер»», что имеет признаки нарушения пункта 1 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5, пункта 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения государственного надзора в сфере рекламы Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление) был установлен факт распространения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «ТОП-10 сервисов микрозаймов без отказа 2024 года! ТОП-10 сервисов 2024 года микрозайма без отказа на карту. От 0% на первый займ! Займ на карту. Без отказа. ТОП 10 сервисов Финансовые услуги оказывает: Св-ва МФО ООО МФК «ВЭББАНКИР», ООО МФК «Займер»», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе»

Фотоизображение рекламного объявления представлено ниже

<....>

Согласно части 1 статьи 3 Закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация со сведениями: «ТОП-10 сервисов микрозаймов без отказа 2024 года! ТОП-10 сервисов 2024 года микрозайма без отказа на карту. От 0% на первый займ! Займ на карту. Без отказа. ТОП 10 сервисов Финансовые услуги оказывает: Св-ва МФО ООО МФК «ВЭББАНКИР», ООО МФК «Займер»» в силу статьи 3 Закона «О рекламе» является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей кредитов.

Представленное рекламное объявление «кликабельное», при переходе открывается сайт: <https://dzen.ru/a/Ze7kp2OU7E9Fw8lL>

Рекламное объявление, размещенное в сети Интернет, представляет собой текстовое сообщение небольшого размера, с помощью которого пользователь может перейти на сайт лица, разместившего объявление. Само объявление не может рассматриваться

отдельно от сайта, на который он ведет, и не является сам по себе основанием для принятия лицом, его увидевшим, решения воспользоваться услугой либо приобрести товар. Фактически объявление, неразрывно связанное с сайтом, является частью того сайта, который открывается после «клика» на объявление, и не может рассматриваться в отрыве от самого сайта.

Изображения содержания сайта представлены ниже:

<....>

<....>

Согласно информации, размещенной над рекламой, рекламодателем является ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373).

В вышеуказанном рекламном объявлении, а также на сайте содержится следующая информация:

1. Займ на карту. Без отказа.
2. Под низкий процент.
3. Высокий процент одобрения и никаких комиссий.

Данная информация сообщает сведения о преимуществах рекламируемого товара, доступность всем и без отказов.

В соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 5 Закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с п. 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», при рассмотрении дел о признании рекламы недостоверной судам необходимо исходить из следующего.

Информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Кроме того, согласно части 3 статьи 28 Закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа).

Вместе с тем, вышеуказанная информация в рекламном объявлении отсутствует.

На основании части 6 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 5, частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодаделец.

Пунктом 5 статьи 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373).

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», а также в соответствии с пунктами 19, 20 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 016/05/5-598/2024 по признакам нарушения пункта 1 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицом, участвующим в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373).

3. Назначить дело № 016/05/5-598/2024 к рассмотрению на 22 мая 2024 года в 15 ч. 30 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» (ИНН: 7704431373) в течение пяти дней с момента получения запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>- (должностное лицо) @fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

- учредительные документы;

- информация о сферах деятельности ООО «ДЗЕН. ПЛАТФОРМА» за 2021, 2022, 2023 года с приложением подтверждающих документов;

- копии всех договоров на изготовление и распространение данной рекламы;

- сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

- письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

- иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно,

согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) рассмотрение будет организовано посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке:
<https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323/conference>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

<....>- (должностное лицо)