ООО «Тесламед-Барнаул»

ул. Гоголя, д.38,

г.Барнаул, 656056

teslamed@mail.ru

заявителю

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 022/05/5-778/2019

Решение в полном объеме изготовлено 31 октября 2019 г. г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель:

К<...> – заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

К<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело № 022/05/5-778/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения ООО «Тесламед-Барнаул» в поисковой системе «Яндекс.Директ» ненадлежащей контекстной рекламы медицинских услуг, в которой усматриваются признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе»,

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - рекламодателя ООО «Тесламед-Барнаул», в лице представителя по доверенности Ф<...> (доверенность №1-508 от 20.02.2017г.),

в отсутствие заявителя (уведомлен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

17.09.2019г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило обращение гражданина РФ (вхд. №1912416 от 17.09.2019г.) о распространении ООО «Тесламед-Барнаул» в поисковой системе «Яндекс.Директ» недостоверной контекстной рекламы о стоимости услуг МРТ от 750р., в которой усматриваются признаки нарушения требований Федерального закона «О рекламе».

25.09.2019г. Алтайским краевым УФАС России выявлен факт размещения и

распространения в поисковой системе: «Яндекс.Директ» контекстной рекламы следующего содержания: «МРТ в Барнауле – МРТ от 750 рублей Виды МРТ Цена на МРТ Специалисты центра Контакты teslamed22.ru мрт Барнаул реклама Все виды МРТ Без очереди Заключение врача сразу. Высококлассные врачи Европейский опыт Собственное оборудование Контактная информация +7(3852)22-69-89 пн-пт 8.00 – 20.00, сб.-вс. 9.00-17.00 Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом».

По результатам рассмотрения заявления 26.09.2019г. Алтайским краевым УФАС России возбуждено производство по делу №022/05/5-778/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Тесламед-Барнаул». Рассмотрение дела назначено на 22.10.2019г.

22.10.2019г. на заседании Комиссии представитель по доверенности ООО «Тесламед-Барнаул» Ф<...> пояснила, что в период с 08.05.2018г. в медицинском центре действовал прейскурант цен на платные услуги, согласно которому стоимость МРТ копчика без контрастного усилителя составляла 750 рублей, с учетом 50% скидки, которая предоставлялась для спортивных клубов, спортивных школ (спортсменов и сотрудников). За весь период действия указанного прейскуранта скидкой не воспользовался ни один потребитель. 19.07.2019г. стоимость платных услуг в ООО «Тесламед-Барнаул» изменилась, в связи с принятием нового прейскуранта цен. Стоимость услуги МРТ копчика без контрастного усилителя в настоящее время составляет 800 рублей при условии применения 50% скидки, которая действует для спортивных клубов, спортивных школ (спортсмены и сотрудники). За период действия нового прейскуранта цен за получением указанной услуги никто не обращался. Информация о стоимости услуги не была изменена, в связи с невнимательностью сотрудника. В настоящее время информация о стоимости услуги приведена в соответствие.

При этом, доказательства, подтверждающие приведение рассматриваемой рекламы в соответствии с требованиями Федерального закона «О рекламе», представитель Общества представить не смогла.

22.10.2019г. Комиссия, рассмотрев материалы дела и заслушав пояснения представителя ООО «Тесламед-Барнаул», дав им надлежащую оценку, пришла к следующим выводам.

На основании статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Обозначенная информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», является публичной, направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к центру ООО «Тесламед-Барнаул», а также предоставляемым им медицинским услугам МРТ стоимостью от 750 руб.

Рассматриваемая рекламная информация: «МРТ в Барнауле – МРТ от 750 рублей…» формирует у потребителя впечатление о возможности получения услуги МРТ от 750 рублей».

Согласно ч.1 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно п.4 ч.3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Из содержания заявления следует, что при переходе по ссылке сайта: teslamed22.ru, указанного в рекламе, информация о возможности получения услуги МРТ от 750р. не размещается. Согласно прейскуранту цен, размещенному на указанном сайте, цены на услуги МРТ начинаются от 840 рублей. Кроме того, сотрудники медицинского центра не смогли пояснить заявителю о том, какую именно услугу МРТ центр оказывают по стоимости 750р.

25.09.2019г. антимонопольным органом, в результате осмотра интернет-сайта: http://teslamed22.ru, установлено, что в разделе «Стоимость МРТ» ООО «Тесламед-Барнаул» размещен прейскурант цен на МРТ, действительный с 10.07.2019г. Стоимость услуг МРТ от 750 рублей без скидок, а также со скидками: в размере: 10%, 20%, 50%, антимонопольным органом не установлена.

В рамках рассмотрения дела, из пояснений, документов и материалов, представленных ООО «Тесламед-Барнаул» (вхд. №1913496 от 10.10.2019г.), антимонопольным органом установлено, что стоимость рекламируемой услуги «МРТ от 750 рублей», предоставлялась Обществом по прейскуранту цен, утвержденному учредителем ООО «Тесламед-Барнаул» К<...> 08.05.2018г., и действовавшему до 10.07.2019г., при условии обследования копчика без контрастного усилителя с пятидесяти процентной скидкой для определенной категории лиц, а именно: спортивным клубам, спортивным школам (спортсменам и сотрудникам).

Согласно прейскуранту цен, утвержденному учредителем ООО «Тесламед-Барнаул» К<...> 10.07.2019г., и действующему в настоящее время, стоимость услуги МРТ копчика без контрастного усилителя с пятидесяти процентной скидкой для определенной категории лиц, а именно: спортивным клубам, спортивным школам (спортсменам и сотрудникам), составляет 800р.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит недостоверную информация о возможности получения рекламируемой медицинской услуги (МРТ) стоимостью от 750 рублей, что указывает на нарушение п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Кроме того, в рассматриваемой рекламе медицинских услуг информация о возможности приобретения медицинской услуги («МРТ от 750 рублей»), при условии необходимости прохождения обследования копчика без контрастного усилителя с пятидесяти процентной скидкой для определенной категории лиц, а именно: спортивным клубам, спортивным школам (спортсменам и сотрудникам),

отсутствует.

Согласно ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 28 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 8 октября 2012 г. N 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» рекламодатель вправе выбрать форму, способ и средства рекламирования своего товара. Однако при этом он должен соблюдать обязательные требования, предъявляемые Законом о рекламе к рекламе, в частности о включении в рекламу предупреждающих надписей, обязательных сведений или условий оказания услуг.

Учитывая изложенное, в рассматриваемой рекламе отсутствует часть существенной информации о возможности получения рекламируемой услуги «МРТ от 750 рублей», при условии необходимости прохождения обследования копчика без контрастного усилителя с применением пятидесяти процентной скидки для определенной категории лиц, а именно: спортивным клубам, спортивным школам (спортсменам и сотрудникам), что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы о стоимости рекламируемого товара, что нарушает ч. 7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

На основании изложенного, Комиссией установлен факт нарушения ООО «Тесламед-Барнаул» п.4 ч.3 ст. 5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе», что выражается в размещении недостоверной рекламной информацией о возможности получения услуги «МРТ от 750 рублей», а также отсутствия части существенной информации о рекламируемой услуге.

В силу ст. 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований п.4 ч.3 ст. 5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно договору, заключенному ООО «Яндекс» и ООО «Тесламед-Барнаул», рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Тесламед-Барнаул».

Согласно информации, представленной ООО «Яндекс» (вхд. №1913151 от 03.10.2019г.), рассматриваемая реклама с информацией: «МРТ в Барнауле – МРТ от 750 рублей teslamed22.ru», в сервисе «Яндекс.Директ» размещается в период с 17.12.2016г. по настоящее время.

В соответствии с п. 44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает предписание лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Доказательства, подтверждающие прекращение размещения и распространения ненадлежащей рекламы контекстной рекламы медицинских услуг в поисковой сети «Яндекс.Директ», в антимонопольный орган ООО «Тесламед-Барнаул» не

представлено.

На основании изложенного, руководствуясь п.1 ч. 2 ст. 33, ч. 1 ст. 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пп.37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1.Признать рекламу медицинских услуг ООО «Тесламед-Барнаул» размещенную в поисковой системе «Яндекс.Директ»: «МРТ в Барнауле – МРТ от 750 рублей Виды МРТ Цена на МРТ Специалисты центра Контакты teslamed22.ru мрт барнаул реклама Все виды МРТ Без очереди Заключение врача сразу. Высококлассные врачи Европейский опыт Собственное оборудование Контактная информация +7(3852)22-69-89 пн-пт 8.00 – 20.00, сб.-вс. 9.00-17.00 Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом», ненадлежащей, так как при ее размещении нарушено требование п.4 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

2.Признать ООО «Тесламед-Барнаул» нарушившим требование п.4 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 законодательства Российской Федерации о рекламе.

3.Выдать ООО «Тесламед-Барнаул» предписание об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Алтайского краевого УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении в отношении ООО «Тесламед-Барнаул» дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Председатель Комиссии: К<...>

Члены Комиссии: Б<...>

К<...>