

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«16» октября 2017г.

г. Кемерово

<...> Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, <...> управления, рассмотрев материалы о распространении акционерным обществом «ОТП Банк» (ИНН 7708001614, ОГРН 1027739176563, КПП 774301001, дата регистрации: 11.09.2002г., юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1, далее – АО «ОТП Банк») рекламы посредством смс - сообщения, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

30.08.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. № 6052 от 30.08.2017г.) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...> следующего содержания:

- 13.04.2017г. в 14 часов 02 минуты: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobходim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 01.05.2017. 88001005555, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod: KH202006. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 02.06.2017г. в 10 часов 00 минут: «Vam predvaritelno odobrena kreditnaya karta, analogov kotoroy net na rynke bankovskih uslug! Vse prosto, kak 2+2. Deistvitel'no do 01.07.2017. 88002007001, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod: KK104001. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 18.08.2017г. в 18 часов 47 минут: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobходim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 15.09.2017. 88001005555, +7-3843-52-99-49, +7-3843-52-99-52. Kod: KH202006. OTP Bank» от абонента OTP Bank.

Кемеровским УФАС России в адрес ПАО «ВымпелКом» был направлен запрос о предоставлении сведений о лице, направившем указанные смс – сообщения, а также о предоставлении копии договора об оказании услуг связи, заключенным по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО

«ВымпелКом» (исх. № ВР-04/3836-К от 05.10.2017г.), следует, что абонентский номер <...> действительно зарегистрирован на физическое лицо, являющееся заявителем по данному делу, по договору об оказании услуг связи «Билайн» № <...> от 20.05.2016г. Вместе с тем, бланк указанного договора у настоящее время утрачен, в связи с чем ПАО «ВымпелКом» не имеет возможности представить копию указанного договора в адрес Кемеровского УФАС России.

Также из ответа ПАО «ВымпелКом» следует, что вышеуказанные смс – сообщения были направлены АО «ОТП Банк» в соответствии с договором об оказании услуг связи «Билайн» № <...> от 12.08.2016г., согласно которому ПАО «ВымпелКом» как оператор связи оказывает АО «ОТП Банк» услуги доступа к программно – аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами абонента и/или абонентом.

Согласно условиям договора АО «ОТП Банк» получило доступ к технологическому интерфейсу программно – аппаратного комплекса оператора, посредством которого получило техническую возможность формирования и рассылки коротких текстовых сообщений пользователям, определенных с использованием интерфейса услуги.

В соответствии с условиями договора при пользовании услугами АО «ОТП Банк» самостоятельно без участия ПАО «ВымпелКом» определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера своих клиентов.

Согласно пункту 4.2 части 2 указанного договора АО «ОТП Банк» осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех пользователей, которые предоставили АО «ОТП Банк» и/или его партнерам свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений.

К своим письменным пояснениям ПАО «ВымпелКом» также прикладывает копию ответа АО «ОТП Банк», из которого следует, что между АО «ОТП Банк» и <...> заключен договор потребительского кредита от 21.07.2015г. Заполнив заявление на получение потребительского кредита <...> дал свое согласие банку на обработку персональных данных, включая продвижение ему услуг банка, в том числе путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи с указанием телефонного номера <...>. Согласие дано с даты подписания заявления и до окончания срока потребительского договора, а также в течение 10 лет после прекращения действия договора.

Вместе с тем, Кемеровским УФАС России установлено, что абонентский номер <...> принадлежит иному физическому лицу, который является заявителем по данному делу, следовательно, согласия на получение вышеуказанной рекламы на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного

согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение АО «ОТП Банк» рекламы посредством смс – сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является АО «ОТП Банк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 110/Р-2017 в отношении АО «ОТП Банк» (ИНН 7708001614, ОГРН 1027739176563, КПП 774301001, дата регистрации: 11.09.2002г., юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 110/Р-2017 к рассмотрению на 27 ноября 2017 г. на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.

3. АО «ОТП Банк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 24 ноября 2017 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договора (иного документа), заключенного АО «ОТП Банк» с оператором связи на рассылку смс - сообщений рекламного характера (в том числе, на абонентский номер <...>);

-платежных документов, подтверждающих оплату за рассылку смс - сообщений (в том числе на абонентский номер <...>);

-письменного согласия абонента (<...>) на получение рекламы посредством смс - сообщений.

Дополнительно АО «ОТП Банк» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной смс - рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или

невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя АО «ОТП Банк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.