

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### О РЕКЛАМЕ

«16» октября 2020г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении Обществом с ограниченной ответственностью «Телеком Сервис Т» (далее – ООО «Телеком Сервис Т», юридический адрес: 119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 46, корп. 2, этаж 5, оф. 520, ИНН 7734236387, ОГРН 1037700260267, дата присвоения ОГРН 24.03.2003, КПП 772901001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 16.09.2020 № 6366э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 14.09.2020 в 14 часов 14 минут посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

- «Здравствуйте, Вас замучили коллекторы и Вы устали от долгов? Предлагаем услуги списания всех долгов... Для бесплатной консультации нажмите 1» звонок поступил на абонентский номер заявителя <...> от абонента <...>.

Поступление звонка 14.09.2020 в 14 часов 14 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>. В соответствии с представленной детализацией услуг в момент совершения звонка абонент находился в Кемеровской области.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ОАО «МТТ» (исх. от 22.09.2020 № 002/025-7966), следует, что абонентский номер <...>, с которого заявителю поступил звонок с нежелательной рекламой принадлежит ООО «Телеком сервис Т» в соответствии с договором от 15.08.2017 № <...>. По условиям данного договора ОАО «МТТ» обязуется оказывать ООО «Телеком сервис Т» услуги связи и дополнительные услуги (иные услуги, технологическим неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности). Пунктом 2.3.5 договора установлено, что ООО «Телеком сервис Т» обязуется не использовать услуги с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь для

распространения рекламы без согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам), для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвония, автоматической рассылки).

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Следовательно, распространение ООО «Телеком сервис Т» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки), содержит признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Телеком сервис Т».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-1665/2020 в отношении Общества с ограниченной ответственностью ««Телеком Сервис Т» (юридический адрес: 119361, г. Москва, ул. Озерная, д. 46, корп. 2, этаж 5, оф. 520, ИНН 7734236387, ОГРН 1037700260267, дата присвоения ОГРН 24.03.2003, КПП 772901001) по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 042/05/18-1665/2020 к рассмотрению на 24 ноября 2020 года

на 09 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО «Телеком Сервис Т» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 23 ноября 2020 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- письменное согласие абонента (<...>) на получение рекламы посредством телефонных звонков.

Дополнительно ООО «Телеком Сервис Т» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента (<...>).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет» по адресу (гиперссылка) - <https://fas2.tconf.rt.ru/c/2206826744>.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Обеспечение явки на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время с учетом части 2 Распоряжения губернатора Кемеровской области - Кузбасса от 11.05.2020 года № 62-рг «О дополнительных мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» гражданам, находящимся на территории Кемеровской области - Кузбасса, соблюдать масочный режим, соответственно в Кемеровское УФАС России будут допущены лица, имеющие защитные маски.

Кемеровское УФАС России рекомендует на заседание Комиссии по рассмотрению дела направлять не более одного представителя с обеспечением

его защитной маской и перчатками.

При себе иметь данное определение (копию определения).

3) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: [fo42@fas.gov.ru](mailto:fo42@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.