

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/5-863/2022

«24» октября 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

<...> -
заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...> -
начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>-
главного специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/5-863/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Правовой центр» (далее – ООО «Правовой центр», юридический адрес: 650066, г. Кемерово, пр. Октябрьский, д. 7, кв. 41, ОГРН 1184205024618, Дата присвоения ОГРН 13.12.2018, ИНН 4205375907, КПП 420501001) по признакам нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение УФАС по Ханты – Мансийскому автономному округу – Югре (исх. от 19.04.2022 № ВИ/3118/22, вх. от 18.05.2022 № 2997э) о рассмотрении заявления <...> (исх. б/н, б/д) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в социальной сети Вконтакте, следующего содержания:

«Юридическая помощь в ХМАО югра Рекламная запись. Обращение ко всем жителям ХМАО! В ХМАО, в связи с пандемией, запустили социальный проект – будут проводиться БЕСПЛАТНЫЕ консультации на предмет возможности списать долги по кредитам, налогам, ЖКХ и т.д. Это абсолютно бесплатно и ни к чему не обязывает. Заполните анкету ниже и узнайте о возможности списания долгов, а также в подарок вы получите авторскую методичку «Как списать долги от 300000р. самостоятельно».

Реклама об оказании юридической помощи в ХМАО Югра размещена ООО Правовой центр» (650066, Кемеровская область, г. Кемерово, пр. Октябрьский).

12.07.2022 состоялось заседание Экспертного совета по рекламе при Кемеровском УФАС России, одним из вопросов обсуждения являлось обсуждение вышеуказанной рекламы.

Членам экспертного совета по рекламе (присутствовало 10 человек) было предложено высказать свое мнение относительно того, какое впечатление создает вышеуказанная реклама в части освобождения гражданина от долгов по кредиту в соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Членами Экспертного Совета были даны следующие ответы:

«Предлагает не платить кредит, но таких способов законом не предусмотрено. Вводит в заблуждение. Понятия социальный проект – нет»;

«Отсутствует часть существенной информации об условиях, на которых существует возможность не платить кредит»;

«С точки зрения русского языка – призыв к способам платежа, кроме законного»;

«Создается впечатление, что «платить кредит законного» не нужно. Потребители вводятся в заблуждение»;

«Информация в рекламе об услуге не конкретная. Нет информации о способе списания долгов по кредиту. Реклама не вызывает доверия»;

«Здесь нужно объяснение, в чем происходит искажение. Судя по тексту, рекламируются бесплатные консультации. Если по факту это не так, значит, искажение смысла есть»;

«Данная реклама не содержит части существенной информации в том числе о способах погашения («избавления») от кредита и последствиях сделки»;

«В данной рекламе, на мой взгляд, содержится открытый призыв – не исполнять обязательства по выплате кредита. Уточняющей информации нет. Данная реклама не соответствует ст. 5 ФЗ «О рекламе»;

«Рекламный призыв вводит в заблуждение. Недостаточно существенной информации о рекламируемом продукте (услуги)»;

«Впечатление, что это какой-то обман, недоверие, настороженность».

Протокол № 2 заседания Экспертного совета по рекламе при Кемеровском УФАС России от 12.07.2022 размещен на сайте Кемеровского УФАС России.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

18.07.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-863/2022 в отношении ООО «Правовой центр» и назначено к рассмотрению на 17.08.2022 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «неудачная попытка вручения» корреспонденции, направленной в адрес ООО «Правовой центр» имеется в материалах дела).

17.08.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Правовой центр» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 17.08.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 было отложено на 20.09.2022 в 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

16.09.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Правовой центр» (исх. от 15.09.2022), из которых следует, что от имени ООО «Правовой центр» никаких договоров на изготовление или распространение вышеуказанной рекламы не заключалось, соответственно, не оплачивалось услуг по изготовлению, размещению или распространению указанной рекламы.

Кроме того, ООО «Правовой центр» не рекламировало свои услуги в Ханты – Мансийском автономном округе, юридический адрес ООО «Правовой центр» в г. Кемерово, где ООО «Правовой центр» оказывает свои услуги.

ООО «Правовой центр» не может пояснить, кто разместил указанную рекламу с указанием реквизитов ООО «Правовой центр».

20.09.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила

рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 20.09.2022 рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 было отложено на 24.10.2022 в 11 часов 10 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Правовой центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

20.09.2022 Кемеровским УФАС России в адрес ООО «В Контакте» был направлен запрос о предоставлении информации, необходимой для рассмотрения данного дела.

По состоянию на 24.10.2022 запрашиваемая информация в адрес Кемеровского УФАС России не поступила.

24.10.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/5-863/2022 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/5-863/2022 к рассмотрению на 24 ноября 2022 года на 09 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 20 минут в каб. 316.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: to42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.