

Исх. №АР-08/6556 от 04.07.2024 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела в отношении ПАО «Мегафон» по факту распространения рекламного сообщения на мобильный номер заявителя <...> с буквенного номера «HomeBank» 17 апреля 2024 года в 13 часов 01 минуту, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх.№4011/ж от 17.04.2024) по факту распространения СМС-рассылки рекламных сообщений на мобильный номер заявителя +7-903-319-90-00 с буквенного номера «HomeBank» 17 апреля 2024 года в 13 часов 01 минуту, что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Фотоизображение представлено ниже:

<...>

03 июня 2024 года в адрес Управления поступили пояснения ПАО «Мегафон» исходя из которых следует, что отправка вышеуказанного сообщения осуществлена ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее -Заказчик) на основании заключенного с Оператором договора.

В соответствии с договором № ФД-ГО-1/2024 от 10.01.2024 г. Оператор оказывает Заказчику услуги по размещению посредством каналов коммуникации рекламноинформационных материалов (далее – РИМ) Заказчика (Клиента Заказчика) среди пользователей, а также по предоставлению доступа к интерфейсу и поддержке функционирования интерфейса. При взаимодействии с партнерами/иными операторами связи граница ответственности Оператора при оказании услуг фиксируется оборудованием оператора в момент отправки РИМ до оборудования иного оператора связи/партнера.

17.04.2024 г. в 13:01 оборудованием Оператора зафиксировано отправление на номер <...> SMSсообщения от отправителя, имеющего буквенное обозначение «HomeBank», выделенное Заказчику. Отправка указанного SMSсообщения (размещение РИМ среди абонентов) было осуществлено по базе абонентов/пользователей Заказчика.

Таким образом, в рассматриваемом случае ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» является лицом определяющим объектом рекламирования, круг получателей рекламы и использующее для распространения рекламы услуги связи, оказываемые ПАО «МегаФон».

Кроме того, 29 мая 2024 года в адрес Управления поступило обращение <....>– (физическое лицо) (вх.№5705/ж) по факту распространения рекламного сообщения на мобильный номер заявителя +7-903-319-90-00 с буквенного номера «HomeBank» 29 мая 2024 года в 11 часов 41 минуту.

Фотоизображение представлено ниже:

<....>

Согласно информации представленной ПАО «Вымпелком» (вх.№7039 от 02.07.2024) вышеуказанное сообщение поступило заявителю от абонента ПАО «Мегафон».

Вышеуказанные сообщения содержат ссылку <https://hcrd.ru/INT>. Фактически сообщение, неразрывно связанное с сайтом является частью того сайта, которое открывается после клика по ссылке, находящейся в сообщении и не может рассматриваться в отрыве от самого сайта.

При переходе по вышеуказанной ссылке которой открывается сайт <https://go.halvacard.ru/email/2024/integration/>.

Фотоизображение приведено ниже:

<....>

<....>

В вышеуказанном сайте содержится следующая информация «Вклады -Ставка до 15,5% годовых -Возможность пополнения счета -Онлайн-открытие в приложении «Халва – Совкомбанк».

Согласно части 2 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

К условиям, влияющим на сумму доход, которые получают лица, воспользовавшиеся рекламируемым вкладом, относятся сумма вклада, срок договора банковского вклада, процентная ставка по вкладу, а также иные условия, если их включение в договор банковского вклада может повлиять на сумму денежных средств, которую получат данные лица.

Кроме того, в вышеуказанном сайте содержится информация «Возможность получить выплату даже больше, чем проценты по кредиту»

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

На основании вышеизложенного необходимо приобщить к материалам настоящего дела обращение <....>– (физическое лицо) вх.№5705/ж от 29.05.2024, а

также перевести ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» из статуса лица обладающего сведениями в статус лица в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

В связи с получением дополнительных доказательств, а также всестороннего и объективного рассмотрения дела, руководствуясь пунктом 32, 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

**ОПРЕДЕЛИЛА:**

Рассмотрение дела №016/05/18-799/2024 отложить.

Назначить дело №016/05/18-799/2024 к рассмотрению на 17 июля 2024 года в 16 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Перевести ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» из статуса лица обладающего сведениями в статус лица в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

ПАО «Мегафон» в течение трех дней с момента получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (с дублированием на электронную почту to16-<...>- (должностное лицо) @fas.gov.ru, to16@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

- 1) копии договоров на изготовление, размещение рекламного сообщения, поступившего заявителю 29 мая 2024 г., с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение);
- 2) письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении.
- 3) иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. ООО «ХКФ Банк» в течение трех дней с момента получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (с дублированием на электронную почту to16-<...>- (должностное лицо) @fas.gov.ru, to16@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

- 1) письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении.

**ВНИМАНИЕ:** Управление рекомендует представлять свои интересы путем подключения к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>.

Председатель Комиссии:	<...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии:	<...> – (должностное лицо)
	<...> – (должностное лицо)

