

Исх.№ ВЧ-08/16197 от 16.12.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело № 016/05/18-1896/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с текстом: «<...>», что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-1896/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ИП Видякина И.А., ПАО «МТС Банк», ООО «Рапporto» было назначено на 15 декабря 2021г. в 14 часов 00 минут.

На заседание Комиссии ИП Видякин И.А. не явился, представил письменные пояснения, согласно которым звонок абоненту телефонного номера <...> <...> был осуществлен с номера телефона <...> зарегистрированным на ИП Видякина И.А. ИП Видякин И.А. совершал обзвон с целью озвучить рекламное предложение потенциальному клиенту. Номер телефона был получен из открытых источников.

ООО «Рапporto» представило Анкету <...> о согласии на получение информации по каналам связи (СМС рассылка) и обработку персональных данных от 19.10.2020 года.

<...>

ПАО «МТС-Банк» сообщило, что телефонные звонки с номера <...> на номер Заявителя <...> ПАО «МТС-Банк» не осуществлял. Распространение рекламных материалов на номер Заявителя <...> в виде телефонного звонка осуществлялось партнером Банка – ИП Самохиной Евгенией Андреевной (ИНН 744613115073). Между ПАО «МТС-Банк» и ИП Самохиной Е.А. заключен договор на оказание услуг по привлечению потенциальных клиентов – пользователей сети Интернет связи договором не предусмотрено. Согласно условиям договора, потенциальный клиент использует гиперссылку, баннер или контекстное объявление на сайте партнера, в результате чего получает возможность заполнить данные и передать их Банку.

В соответствии с договором партнер при оказании услуг не обрабатывает персональные данные посетителей, для согласования отчетов, актов и стоимости услуг по Договору стороны используют исключительно обезличенные не персонифицированные индикаторы.

Согласно п. 8.1 Договора между ПАО «МТС-Банк» и ИП Самохиной Е.А. права и обязанности по договору могут быть переданы третьим лицам. Также исполнитель может привлекать к исполнению Договора третьих лиц.

01 марта 2021 года между ПАО «МТС-Банк» и ИП Самохиной Е.А. и ООО «Триумф» заключено соглашение о передаче прав и обязанностей по Договору от 13.08.2021 года. Согласно п.2.1.3 указанного Соглашения ООО «Триумф» принимает все права и обязанности, вытекающие из Договора от 13.08.2020 г.

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России привлекает к участию в рассмотрении дела ООО «Триумф» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе

На заседании Комиссии <...> пояснил, что действия ПАО МТС-Банк» нарушают часть 1, 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и является рекламодателем.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-1896/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/18-1896/2021 к рассмотрению на 10 января 2021 г. в 14 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

ПАО «МТС Банк» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

- 1) информацию о заказ нарядах на выполнение работ или оказание услуг заключенные с ООО «Триумф», ИП Самохиной Е.А., ИП Видякиным И.А.;
- 2) платежные поручения на выполнение работ или оказание услуг заключенные с ООО «Триумф», ИП Самохиной Е.А., ИП Видякиным И.А. за 2021 год;
- 3) информацию о совершенных действиях в целях пресечения распространения рекламных звонков о продуктах МТС-Банка от иных лиц;
- 4) письменную позицию относительно нарушения части 1, 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

ООО «Триумф» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru):

- 1) информацию о договорных отношениях с ПАО «МТС-Банк», ИП Видякиным И.А., ИП Самохиной Е.А.

ООО «Раппорто» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru):

- 1) информацию об источнике происхождения Анкеты о согласии на получение по каналам связи (СМС рассылка) и обработку персональных данных от <...>, а именно каким образом он был получен ИП Видякиным И.А., ИП Самохиной Е.А., ООО «Раппорто».

<...> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru):

1) письменные пояснения относительно Анкеты (давали ли Вы согласие, Вами ли подписан данный документ);

2) письменную позицию относительно рассматриваемого дела и вопросов озвученных Комиссией.

ИП Видякину И.А. в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru):

1) письменную позицию о том, в каких целях и по каким причинам был осуществлен звонок <...> учитывая факт, что между ПАО «МТС-Банк» и ИП Видякиным И.А. не имеются договорных отношений;

2) информацию об источнике происхождения Анкеты о согласии на получение по каналам связи (СМС рассылка) и обработку персональных данных от <...>, а именно каким образом он был получен ИП Видякиным И.А.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-1896/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 33 декабря 2021 года до 17:00.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)