

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА**  
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО**  
**АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

414000, г. Астрахань, ул. Шаумяна, 47, а/я 267, тел (851-2) 39-05-80

**РЕШЕНИЕ**

**по делу № 40-К-05-11**

**г. Астрахань**

Резолютивная часть решения оглашена «07» февраля 2012 года.

**В полном объеме решение изготовлено «21» февраля 2012 года.**

Комиссия Астраханского УФАС России (далее – Управление) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее — Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии:

<> - руководитель Управления,

Члены Комиссии:

<> - заместитель начальника Главного управления (далее – ГУ) Банка России по Астраханской области;

<> - главный экономист отдела надзора за деятельностью кредитных организаций ГУ Банка России по Астраханской области;

<>. - заместитель руководителя - начальник отдела финансовых рынков и рекламы Управления;

<> - ведущий специалист-эксперт отдела финансовых рынков и рекламы Управления,

рассмотрев дело № 40-К-05-11 по признакам нарушения Открытым акционерным обществом «Сбербанк России» (117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893) (далее также — ОАО «Сбербанк России», Банк) ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в присутствии представителя ОАО «Сбербанк России» <>, надлежащим образом извещенного о времени и месте рассмотрения дела (письмо исх. № 05/215 от 19.01.2012 года; почтовое уведомление № 414000 61 92075 5), в отсутствие заявителя - гражданина К., надлежащим образом

извещенного о времени и месте рассмотрения дела (письмо исх. № 05/215 от 19.01.2012 года с росписью о вручении),

### **УСТАНОВИЛА:**

В Управление поступила жалоба гражданина К. на действия ОАО «Сбербанк России» (вх. № 4466 от 17.06.2011 года).

Согласно указанной жалобе гражданин К. 02.06.2011 года обратился в отделение ОАО «Сбербанк России», расположенное по адресу: г. Астрахань, ул. Савушкина, д. 51 «а», для оплаты жилищно-коммунальных услуг по квитанции Общества с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр г. Астрахани» (далее — ООО «ЕИРЦ»). Однако в приеме платежа через оператора-кассира гражданину К. было отказано. Оператор-кассир сообщил гражданину К., что платеж за жилищно-коммунальные услуги в ОАО «Сбербанк России» можно осуществить только через платежный терминал. Также гражданину было отказано в приеме платежа за указанные услуги через кассу в отделениях ОАО «Сбербанк России», расположенных по адресам: г. Астрахань, ул. В. Барсовой, д. 16 и ул. Кирова, д. 28. Указанное, по мнению гражданина К., является нарушением ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции).

В связи с поступлением в Управление указанной жалобы гражданина К. возбуждено дело о нарушении ОАО «Сбербанк России» антимонопольного законодательства, в ходе рассмотрения которого Комиссией установлено следующее.

Прием от физических лиц платежей за жилищно-коммунальные услуги является банковской операцией в соответствии с п. 9 ст. 5 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» - осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов).

ОАО «Сбербанк России» в соответствии с Генеральной лицензией № 1481 от 30.08.2010 года, выданной Центральным банком Российской Федерации, осуществляет следующие банковские операции: привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок); размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет; открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц; осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам;

инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц; купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах; выдача банковских гарантий; осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов); привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов, а также осуществление иных операций с драгоценными металлами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно п. 1.6 устава ОАО «Сбербанк России», утвержденного годовым общим собранием акционеров 03.06.2011 года и согласованного Заместителем начальника Московского главного территориального управления Центрального банка Российской Федерации 21.07.2011 года, Банк является юридическим лицом, имеет филиалы и другие обособленные подразделения.

В соответствии с приложением № 1 к уставу ОАО «Сбербанк России» имеет филиал, расположенный на территории муниципального образования «Город Астрахань» Астраханской области — Астраханское отделение № 8625.

В силу п. 2.1 Положения о филиале Акционерного коммерческого Сберегательного банка Российской Федерации (Сбербанка России) открытого акционерного общества — Астраханском банке, утвержденного Правлением Банка 26.03.1998 года, филиал осуществляет банковские операции и сделки.

По указанным в жалобе гражданина К. адресам расположены дополнительные офисы Астраханского отделения 8625 ОАО «Сбербанк России»: Специализированный дополнительный офис по обслуживанию физических лиц № 8625/0198 (г. Астрахань, ул. Савушкина, д. 51 «а»), Специализированный дополнительный офис по обслуживанию физических лиц № 8625/0197 (г. Астрахань, ул. Барсовой, д. 16), Специализированный дополнительный офис по обслуживанию физических лиц № 8625/0142 (г. Астрахань, ул. Бабушкина/ул. Ленина/ул. Кирова, д. 13/18/28).

В соответствии с документами Банка (Типовое положение о дополнительном офисе территориального банка Сбербанка России (отделения Сбербанка России) от 04.10.2004 № 962-2-р; Положение о дополнительном офисе № 8625/0198 Астраханского отделения 8625 Сбербанка России (с изменениями), утвержденное решением совета Астраханского отделения Сбербанка России ОАО (протокол № 16 от 24.08.2007 года, протокол № 3 от 19.02.2008 года, протокол № 12 от 30.09.2008 года, протокол № 13 от 24.10.2008 года); Положение о дополнительном офисе № 8625/0197 Астраханского отделения № 8625 Сбербанка России ОАО № 150-АГ от 24.08.2007 г. (редакция № 2) от 09.09.2010 года № 150-1-АГ, утвержденное решением совета Астраханского отделения № 8625 Сбербанка России от

09.09.2010 года № 17; Положение о дополнительном офисе № 8625/0142 Астраханского отделения № 8625 Сбербанка России ОАО № 150-АГ от 24.08.2007 г. (редакция № 2) от 29.04.2011 года № 147-1-АГ, утвержденное решением совета Астраханского отделения № 8625 Сбербанка России от 29.04.2011 года № 04) осуществление приема платежей наличными деньгами для перечисления по назначению входит в перечень банковских операций дополнительных офисов ОАО «Сбербанк России».

Положение ОАО «Сбербанк России» на рынке оказания услуг по переводу жилищно-коммунальных платежей физических лиц на территории муниципального образования «Город Астрахань» Астраханской области в 2009 году, 2010 году и первом полугодии 2011 года в соответствии с Порядком проведения анализа состояния конкуренции на товарном рынке, утвержденным Приказом ФАС РФ от 28.04.2010 № 220 (далее - Порядок), Условиями признания доминирующим положения кредитной организации и Правилами установления доминирующего положения кредитной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 26.06.2007 N 409, аналитическим отчетом о результатах анализа состояния конкурентной среды на рынке оказания услуг по переводу жилищно-коммунальных платежей физических лиц на территории муниципального образования «Город Астрахань» Астраханской области за 2009 год, 2010 год и первое полугодие 2011 года является доминирующим с долей, неизменно превышающей 20 %.

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе следующие действия (бездействие):

1) установление, поддержание монопольно высокой или монопольно низкой цены товара;

2) изъятие товара из обращения, если результатом такого изъятия явилось повышение цены товара;

3) навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования);

4) экономически или технологически не обоснованное сокращение или прекращение производства товара, если на этот товар имеется спрос или размещены заказы на его поставки при наличии возможности его рентабельного производства, а также если такое сокращение или такое прекращение производства товара прямо не предусмотрено федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами;

5) экономически или технологически не обоснованное отклонение от заключения договора с отдельными покупателями (заказчиками) в случае наличия возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое отклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами;

6) экономически, технологически и иным образом не обоснованное установление различных цен (тарифов) на один и тот же товар, если иное не установлено федеральным законом;

7) установление финансовой организацией необоснованно высокой или необоснованно низкой цены финансовой услуги;

8) создание дискриминационных условий;

9) создание препятствий доступу на товарный рынок или выходу из товарного рынка другим хозяйствующим субъектам;

10) нарушение установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования;

11) манипулирование ценами на оптовом и (или) розничных рынках электрической энергии (мощности).

Как следует из жалобы гражданина К., ему в ОАО «Сбербанк России» было отказано в приеме платежей за жилищно-коммунальные услуги через операционно-кассового работника в операционном окне и сообщено о необходимости оплаты таких услуг только через устройства самообслуживания Банка.

В соответствии с пп. «а» п. 40 постановления Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам" потребитель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием

счетов в выбранных ими банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, а также почтовыми переводами.

Согласно п. 1.1 Положения о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монет Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации, утвержденного Банком России 24.04.2008 N 318-П, кредитная организация, открытые в соответствии с нормативными актами Банка России внутренние структурные подразделения кредитной организации при осуществлении кассовых операций с наличными деньгами могут применять программно-технические средства - автоматические устройства для приема и выдачи наличных денег клиентам с использованием персонального компьютера, установленного на рабочем месте кассового работника (далее - кассовый терминал), устройства, функционирующие в автоматическом режиме и предназначенные для приема наличных денег от клиентов (далее - автоматический сейф), банкоматы и другие программно-технические средства.

В силу п. 1.2.2 Положения о порядке осуществления безналичных расчетов физическими лицами в Российской Федерации, утвержденного Банком России 01.04.2003 года № 222-П, порядок и условия осуществления операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковского счета, включая порядок оплаты расчетных услуг, а также обязательства банка по переводу денежных средств устанавливаются банком в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России.

В соответствии с п. 1.4 Положения о совершении в ОАО «Сбербанк России» платежей физическими лицами с использованием биллингового центра от 11.12.2003 года № 1200-р, утвержденного постановлением Правления ОАО «Сбербанк России» от 11.12.2003 года, оплата может совершаться следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в структурных подразделениях;
- через POS-терминалы в структурных подразделениях;
- на основании разового поручения на списание со счета по вкладу, текущего счета, со счета БК в структурных подразделениях; списаниями, осуществляемыми банком со счетов по вкладам, текущих счетов, счетов БК на основании длительного поручения, ранее оформленного плательщиком в структурном подразделении;
- через устройства самообслуживания.

Однако федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами

федеральных органов исполнительной власти и судебными актами не предусмотрено, что банк, его структурное подразделение, имея экономическую и технологическую возможность осуществления приема и перевода наличных денежных средств физических лиц через операционно-кассового работника, могут ограничивать физических лиц в праве выбора способа оплаты жилищно-коммунальных услуг, предоставляя физическим лицам только возможность использования устройств самообслуживания, и отказывать физическим лицам в приеме платежей через операционно-кассового работника.

Более того использование устройств самообслуживания может быть невыгодно для клиентов Банка, поскольку устройства самообслуживания не выдают физическим лицам сдачи, клиентов может не устроить качество документа, который они получают из устройства самообслуживания в подтверждение приема Банком платежа — чека, использование устройств самообслуживания предполагает совершение физическим лицом определенных действий и т.п.

Как следует из материалов дела (письмо ОАО «Сбербанк России» вх. № 8156 от 05.10.2011 года) в подразделениях ОАО «Сбербанк России», в которых гражданину К. было отказано в приеме платежей за жилищно-коммунальные услуги через операционно-кассового работника, операционные кассы имелись.

Так, в Специализированном дополнительном офисе по обслуживанию физических лиц № 8625/0198 (г. Астрахань, ул. Савушкина, д. 51 «а») имеется 4 операционные кассы, в Специализированном дополнительном офисе по обслуживанию физических лиц № 8625/0197 (г. Астрахань, ул. Барсовой, д. 16) - 3 операционные кассы, в Специализированном дополнительном офисе по обслуживанию физических лиц № 8625/0142 (г. Астрахань, ул. Бабушкина/ул. Ленина/ул. Кирова, д. 13/18/28) - 3 операционные кассы.

Таким образом, предоставление гражданину К. возможности оплатить жилищно-коммунальные услуги в Банке только посредством использования им устройств самообслуживания является навязыванием гражданину К. невыгодных условий договора и экономически и технологически не обоснованным отказом от оказания гражданину К., не желающему оплачивать жилищно-коммунальные услуги посредством устройств самообслуживания, банковской услуги - осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов), что нарушает п. 3 и п. 5 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции.

При рассмотрении дела Комиссией не установлено, что в Банке действуют документы, устанавливающие правила о приеме платежей за жилищно-коммунальные услуги в Банке, его структурных подразделениях только посредством использования физическими лицами — клиентами ОАО

«Сбербанк России» устройств самообслуживания.

Более того, по информации ОАО «Сбербанк России» следует, что в июне 2011 года через операционные кассы Специализированного дополнительного офиса по обслуживанию физических лиц № 8625/0198 (г. Астрахань, ул. Савушкина, д. 51 «а») от физических лиц наличными денежными средствами принято 2 440 платежей, через операционные кассы Специализированного дополнительного офиса по обслуживанию физических лиц № 8625/0197 (г. Астрахань, ул. Барсовой, д. 16) — 1 211 платежей, через операционные кассы Специализированного дополнительного офиса по обслуживанию физических лиц № 8625/0142 (г. Астрахань, ул. Бабушкина/ул. Ленина/ул. Кирова, д. 13/18/28) — 763 платежа (вх. № 10484 от 09.12.2011 года).

За девять месяцев 2011 года Специализированным дополнительным офисом по обслуживанию физических лиц № 8625/0198 (г. Астрахань, ул. Савушкина, д. 51 а) через кассу принято 7 699 платежей на сумму 4 917 859, 31 рубль, через платежные терминалы - 2 063 платежей на сумму 1 816 144, 58 рубля, через банкоматы — 21 платеж на сумму 28 482, 8 рубля; Специализированным дополнительным офисом по обслуживанию физических лиц № 8625/0197 (г. Астрахань, ул. Барсовой, д. 16) через кассу принято 3 965 платежей на сумму 2 205 744, 45 рубля, через платежные терминалы — 162 платежа на сумму 130 454, 44 рубля, через банкоматы — 2 платежа на сумму 1 440, 4 рублей; Специализированным дополнительным офисом по обслуживанию физических лиц 8625/0142 (г. Астрахань, ул. Бабушкина/ул. Ленина/ул. Кирова, д. 13/18/28) через кассу принят 3 951 платеж на сумму 2 704 355, 33 рублей, через платежные терминалы — 323 платежа на сумму 228 063, 84 рубля, через банкоматы — 4 платежа на сумму 5 800 рублей (письмо ОАО «Сбербанк России» вх. № 9309 от 11.11.2011 года).

Должностные инструкции контролеров-кассиров ОАО «Сбербанк России» содержат обязанность осуществлять кассовые операции с физическими лицами.

Должностные инструкции заведующих дополнительными офисами ОАО «Сбербанк России», в том числе вышеуказанных специализированных дополнительных офисов по обслуживанию физических лиц, устанавливают, что заведующий дополнительным офисом выполняет следующие обязанности: осуществляет общее руководство дополнительным офисом (п. 2.1), несет персональную ответственность за качество обслуживания клиентов (п. 2.2), организует работу и осуществляет мероприятия для своевременного и качественного обслуживания клиентов, выполнения работниками всех банковских услуг и операций, предусмотренных Положением о дополнительном офисе (п. 2.3), выполняет операции по приему платежей населения, консультирует клиентов по направлениям деятельности Банка, оказывает оперативную помощь клиентам при возникновении у них затруднений, связанных с совершением банковских операций, участвует в рациональном распределении клиентов между операционными окнами с

учетом их потребностей в банковских услугах в целях ускорения процесса обслуживания (п. 2.25), осуществляет функции дополнительного контроля за банковскими операциями (п. 2.29).

Согласно п. 4 должностных инструкций заведующих дополнительными офисами ОАО «Сбербанк России» заведующий дополнительным офисом несет ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на него обязанностей, совершение операций работниками дополнительного офиса, своевременное и качественное обслуживание клиентов.

В связи с изложенным Комиссия считает, что предоставление гражданину К. возможности оплатить жилищно-коммунальные услуги в ОАО «Сбербанк России» только посредством использования им устройств самообслуживания является ненадлежащим исполнением заведующими вышеуказанных дополнительных офисов своих должностных обязанностей

Представитель ОАО «Сбербанк России» на рассмотрении дела в связи с введением Федеральным законом от 06.12.2011 N 401-ФЗ в Закон о защите конкуренции ст. 39.1 заявил ходатайство о выдаче ОАО «Сбербанк России» предупреждения о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства).

В соответствии с ч. 1 ст. 39.1 Закона о защите конкуренции, вступившей в силу с 06.01.2012 года, в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения (далее — предупреждение).

Согласно ч. 2 ст. 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения [пунктов 3 и 5 части 1 статьи 10](#) Закона о защите конкуренции. Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении [пунктов 3 и 5 части 1 статьи 10](#) Закона о защите конкуренции без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается.

В соответствии с ч. 3 ст. 39.1 Закона о защите конкуренции выдача предупреждения в период рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства осуществляется комиссией по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в случае, если при рассмотрении такого дела установлены признаки нарушения [пунктов 3 и 5 части 1 статьи 10](#) Закона о защите конкуренции,

которые не были известны на момент возбуждения такого дела.

Дело № 40-К-05-11 возбуждено приказом руководителя Управления № 247-п от 16.09.2011 года, то есть до вступления в силу положений ст. 39.1 Закона о защите конкуренции.

При этом признаки нарушения ОАО «Сбербанк России» п. 3 и п. 5 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции на момент возбуждения дела были известны и изложены в жалобе гражданина К.

Таким образом, выдача ОАО «Сбербанк России» по настоящему делу предупреждения о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, нарушает ст. 39.1 Закона о защите конкуренции.

Руководствуясь ст. 23, ч. 1 ст. 39, чч. 1 - 4 ст. 41, ст. 48, ч. 1 ст. 49 Закона о защите конкуренции,

### **РЕШИЛА:**

1.

1. Основания для прекращения рассмотрения дела, указанные в ст. 48 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», отсутствуют.
2. Признать Открытое акционерное общество «Сбербанк России» (117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893) нарушившим п. 3 и п. 5 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
3. Выдать Открытому акционерному обществу «Сбербанк России» предписание о прекращении злоупотребления доминирующим положением, выраженного в навязывании физическим лицам услуг ОАО «Сбербанк России» по приему платежей за жилищно-коммунальные услуги через устройства самообслуживания и в необоснованном отказе физическим лицам в приеме платежей за жилищно-коммунальные услуги через операционно-кассовых работников ОАО «Сбербанк России».
4. Основания для принятия иных мер по пресечению и (или) устранению последствий нарушения антимонопольного законодательства, а также по обеспечению конкуренции отсутствуют.

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд в порядке,

предусмотренном ст. 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <>

Члены Комиссии:

<>

<>

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА**  
**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО**  
**АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

414000, г. Астрахань, ул. Шаумяна, 47, а/я 267, тел (851-2) 39-05-80

**ПРЕДПИСАНИЕ**

**по делу № 40-К-05-11**

**«21» февраля 2012 г. г. Астрахань**

Комиссия Астраханского УФАС России (далее – Управление) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее — Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии:

<> - руководитель Управления,

Члены Комиссии:

<> - заместитель начальника Главного управления (далее – ГУ) Банка России по Астраханской области;

<> - главный экономист отдела надзора за деятельностью кредитных организаций ГУ Банка России по Астраханской области;

<> - заместитель руководителя - начальник отдела финансовых рынков и рекламы Управления;

<> - ведущий специалист-эксперт отдела финансовых рынков и рекламы Управления,

руководствуясь ст.23, ч.1 ст.39, ч.4 ст.41, ст.50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) на основании своего решения от 21.02.2012 года по делу № 40-К-05-11 о нарушении Открытым акционерным обществом «Сбербанк России» (117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19; ОГРН 1027700132195; ИНН 7707083893) (далее — ОАО «Сбербанк России») п. 3 и п. 5 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции,

### **ПРЕДПИСЫВАЕТ:**

1.

1. ОАО «Сбербанк России» немедленно с момента получения настоящего предписания прекратить нарушение п. 3 и п. 5 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции, выраженное в навязывании физическим лицам услуг ОАО «Сбербанк России» по приему платежей за жилищно-коммунальные услуги через устройства самообслуживания и в необоснованном отказе физическим лицам в приеме платежей за жилищно-коммунальные услуги через операционно-кассовых работников ОАО «Сбербанк России».

1.

2. ОАО «Сбербанк России» об исполнении п. 1 настоящего предписания сообщить в Управление в срок до 30.04.2012 года.

Председатель Комиссии <>

Члены Комиссии:

<>

<>

<>

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

**Примечание.**

Невыполнение в установленный срок законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа о прекращении нарушения антимонопольного законодательства Российской Федерации, законодательства Российской Федерации о естественных монополиях, законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа о прекращении либо недопущении ограничивающих конкуренцию действий или законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа о совершении предусмотренных законодательством Российской Федерации действий, за исключением случаев, предусмотренных частями 2.1 - 2.5 ст. 19.5 КоАП РФ влечет административную ответственность в соответствии с ч. 2.6 ст. 19.5 КоАП РФ.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.