ПАО «Банк ВТБ»

Дегтярный пер., д. 11, литер А г. Санкт-Петербург, 191144

<…>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ о возбуждении производства по делу № 077/05/5-20885/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

«03» декабря 2020 года г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя <…>, рассмотрев материалы по признакам нарушения ПАО «Банк «ВТБ» пункта 3 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), УСТАНОВИЛ: Московским УФАС России рассмотрено заявление физического лица по факту распространения на его телефонный номер <…> посредством СМС-сообщения от отправителя VTB рекламы следующего содержания: « <…>, Вам одобрена новая кредитная «Карта возможностей» с лимитом 750 000 руб. Бесплатное обслуживание, беспроцентный период на покупки до 110 дней, далее комфортная ставка 24,9% годовых. Заберите карту в день обращения по паспорту РФ в любом офисе до 30.09.2020. Подробнее: vtb.ru/расс (0+). Банк ВТБ (ПАО)», поступившей 08.09.2020. Поступление указанной рекламы на телефонный номер <…> подтверждается фотографиями экрана мобильного телефона. В соответствии с пунктом 3 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока. Из содержания спорной рекламы, а также из материалов дела следует, что кредитная карта «Карта возможностей» одобрена заявителю и готова к выдаче в отделении банка. Заявитель также сообщил, что сообщение об одобрении кредитной карты «Карта возможностей» также было продублировано в мобильном приложении ПАО «Банк ВТБ» (далее также Банк), что подтверждается фотографиями экрана мобильного телефона. Следовательно, рассматриваемое рекламное СМС-сообщение создает представление у клиента Банка о том, что для получения кредитной карты достаточно обратиться в любое отделение Банка, предъявив паспорт <...> до 30.09.2020 и получить кредитную карту в день обращения. Между тем, как следует из заявления, 10.09.2020 заявитель обратился в офис Банка, расположенный по адресу г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, для получения кредитной карты «Карта возможностей», которая, по мнению заявителя, уже была одобрена и выпущена на его имя. Обращение в офис Банка подтверждается фотографией обращения клиента от 10.09.2020, а также фотографией отрывного талона от 10.09.2020, представленными заявителем. Вместе с тем, заявителю после заполнения и подписания необходимых документов было отказано в выдаче кредитной карты «Карта возможностей». Таким образом, при распространении указанной рекламы усматриваются признаки нарушения пункта 3 части 3 статьи 5 Закона о рекламе. На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил

рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508 (далее — Правила),

ОПРЕДЕЛИЛ: 1. Возбудить производство по делу № 077/05/5-20885/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно пункта 3 части 3 статьи 5 Закона о рекламе. 2. Признать лицами, участвующими в деле: лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, — ПАО «Банк «ВТБ» (ИНН 7702070139, ОГРН 1027739609391, место нахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, литер А). 3. Назначить дело № 077/05/5-20885/2020 к рассмотрению на 10 часов 30 минут «22» декабря 2020 года по адресу: г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, каб. (вход со стороны Боярского переулка). В целях исполнения пункта 4.4 Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 15 от 22.05.2020 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», письма ФАС России № АЦ/27998/20 от 03.04.2020, а также поручения ФАС России № 01-016-ИА/пр от 12.05.2020, рассмотрение дела будет проходить дистанционно (посредством видеоконференцсвязи) и состоится «22» декабря 2020 года в 10 часов 30 минут. Для подключения к видеоконференцсвязи необходимо пройти по ссылке: <…> (либо ввести ее в поисковой строке браузера), и в назначенное время присоединиться к конференции удобным для вас способом. Инструкция для участника web-видео конференции размещена на официальном сайте Московского УФАС России (https://moscow.fas.gov.ru/page/17962). Московское УФАС России рекомендует пользователям при подключении использовать гарнитуру во избежание помех и проблем с качеством звука во время проведения заседания. Вы также можете направить ходатайство в свободной форме о рассмотрении дела в отсутствие стороны по делу. Независимо от формы участия в заседании комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела. 4. ПАО «Банк «ВТБ» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 21 Правил представить в адрес Московского УФАС России в течение трех рабочих дней со дня получения настоящего Определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения, продублировав их в электронной форме на электронную почту to77@fas.gov.ru и to77- <…>@fas.gov.ru, с обязательным указанием в теме письма номера дела. Лимит размера одного письма — не более 15 мб.: • копию приказа о назначении генерального директора, иного руководящего лица; • копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц; • сведения о должностном лице (лицах), ответственном за размещение рассматриваемой рекламы; • копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы; • должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы; • паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия <...> номер <...> место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за размещение указанной рекламы; • трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за размещение указанной рекламы; • документально подтвержденную информацию о назначении Обществу административных наказаний за совершение правонарушений, ответственность за которые предусмотрена статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за период с 01.01.2019 по настоящее время

(с приложением документов, подтверждающих исполнение постановлений о назначении указанных административных наказаний); • письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого вопроса; • адрес электронной почты для дальнейшего направления на него процессуальных документов по делу; • контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона, в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы), по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения коференц связи; • доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией, серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении. Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых документов, количества листов и экземпляров). В случае невозможности представления какого-либо из перечисленных документов, необходимо представить письменные объяснения о причинах его отсутствия. При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а также на исходящий номер настоящий номер настоящего Определения. Непредставление в Московское УФАС России документов и сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет за собой административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Явка сторон по делу, из законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна. В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие. Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29 (https://moscow.fas.gov.ru/page/6184). Дополнительную информацию о порядке предоставления запрошенных документов можно уточнить у исполнителя, указанного внизу данного письма.

Заместитель руководителя <…>

Исп. <…>

Тел. <…>