

ООО «Росгосстрах»  
ул. Парковая, д. 3, г. Люберцы,  
Московская область, 140002

Филиал ООО «Росгосстрах»  
в Краснодарском крае  
ул. Красная, д. 184, г. Краснодар,  
350020

Управление Службы по защите  
прав потребителей финансовых  
услуг и миноритарных акционеров в  
ЮФО  
пр-т Соколова, д. 22 а,  
г. Ростов-на-Дону, 344006

<...>

## РЕШЕНИЕ

г. Краснодар

Резолютивная часть решения оглашена 21 января 2015 г.

В полном объеме решение изготовлено 03 февраля 2015 г.

Комиссия Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии - Дегтярева Р.В. – руководитель управления.

Члены комиссии:

Мурадян О.А. - начальник отдела контроля экономической концентрации, анализа рынков и реестра;

Жигунова А.В. – заместитель начальника отдела контроля экономической концентрации, анализа рынков и реестра;

Мельникова С.И. - начальник отдела финансовой грамотности и информирования населения Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе,

в присутствии представителей ООО «Росгосстрах» по доверенности № от 24.04.2013 <...>; по доверенности № от 14.10.2014 <...>; по доверенности № от 20.01.2015 <...>; представителя заявителя <...>, в отсутствие иных лиц, участвующих в деле, рассмотрев материалы дела № 264/2014 по признакам нарушения ООО «Росгосстрах» (место нахождения: Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3; Филиал в Краснодарском крае - место нахождения: г. Краснодар, ул. Красная, д. 184) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции), выразившегося в навязывании контрагентам условий (услуги), не относящихся к предмету договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО), путем обязательного заключения иного добровольного договора страхования,

#### УСТАНОВИЛА:

Основанием для возбуждения дела № 264/2014 послужили поступившие в Краснодарское УФАС России многочисленные жалобы граждан на действия ООО «Росгосстрах» (структурных подразделений на территории Краснодарского края) по навязыванию потенциальным страхователям добровольных страховых услуг при заключении договора ОСАГО.

Ранее, 04.06.2013 в соответствии со статьей 39.1 Закона о защите конкуренции Краснодарским УФАС России ООО «Росгосстрах» выдано предупреждение о прекращении действий (бездействий), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, путем:

1. Предоставления возможности клиентам ООО «Росгосстрах» заключать договоры ОСАГО без навязывания иных договоров, не относящихся к предмету договора или невыгодных для клиента;
2. Направления во все подразделения ООО «Росгосстрах», расположенные на территории Краснодарского края, разъяснения о недопустимости навязывания при заключении договоров ОСАГО любых дополнительных услуг, не относящихся к предмету договоров ОСАГО, в том числе заключения договоров добровольного страхования от несчастных случаев (или жизни), и об ознакомлении с указанными разъяснениями сотрудников подразделений, уполномоченных заключать договоры ОСАГО на территории Краснодарского края;

3. Установления контроля за действиями лиц, осуществляющих продажи в офисном, агентском и партнерском каналах продаж, в части соблюдения ими принципа добровольности при реализации полисов добровольного страхования.

Основанием для выдачи предупреждения послужили поступившие в Краснодарское УФАС России обращения граждан (всего 3 обращения) на действия ООО «Росгосстрах» по навязыванию заключения договора добровольного страхования при намерении заключить договор ОСАГО.

19.07.2013 в Краснодарское УФАС России поступила информация ООО «Росгосстрах» (Филиал в Краснодарском крае) об исполнении предупреждения.

Однако, жалобы физических лиц, поступающие в Краснодарское УФАС России после выдачи предупреждения, подтверждают факт продолжения ООО «Росгосстрах» действий по навязыванию потенциальным страхователям добровольных страховых услуг при заключении договора ОСАГО, что позволяет сделать вывод о том, что выданное 04.06.2013 ООО «Росгосстрах» предупреждение не исполнено.

Приказом Краснодарского УФАС России от 16.07.2014 № 321 возбуждено дело № 264/2014 и определением от 30.07.2014 исх. № 13110/5 рассмотрение дела назначено на 15.09.2014.

Определением о назначении дела № 264/2014 о нарушении антимонопольного законодательства от 28.07.2014 исх. № 13110/5 к участию в рассмотрении дела в качестве ответчика привлечено ООО «Росгосстрах» в лице Филиала в Краснодарском крае, к участию в рассмотрении дела в качестве заявителей привлечены: <...>.

Определением Краснодарского УФАС России от 15.09.2014 исх. № 16478/5 рассмотрение дела № 264/2014 отложено на 15.10.2014. Указанным определением к участию в рассмотрении дела в качестве заявителей привлечены: <...>.

Определением Краснодарского УФАС России от 15.10.2014 исх. № 18770/5 срок рассмотрения дела № 264/2014 продлен до 28.01.2015.

Определением Краснодарского УФАС России от 15.10.2014 исх. № 18771/5 рассмотрение дела № 264/2014 отложено на 20.11.2014. Указанным определением к участию в рассмотрении дела в качестве заявителей привлечены: <...>.

Определением Краснодарского УФАС России от 20.11.2014 исх. № 21207/5 рассмотрение дела № 264/2014 отложено на 21.01.2015. Указанным определением к участию в рассмотрении дела в качестве заявителей привлечены: <...>.

В соответствии с определениями от 28.07.2014 исх. № 13110/5, от 15.09.2014 исх. № 16478/5, от 15.10.2014 исх. № 18771/5, от 20.11.2014 исх. № 21207/5 у ответчика по делу запрошены документы и сведения.

Лицами, участвующими в деле, были представлены дополнительные материалы и сведения, имеющие отношение к рассматриваемым Комиссией обстоятельствам.

Из заявлений всех вышеперечисленных физических лиц следует, что при обращении в офисы (структурные подразделения) ООО «Росгосстрах» на территории Краснодарского края, в том числе непосредственно в сам филиал в Краснодарском крае, с целью заключения договоров ОСАГО, им было отказано в заключении только договора ОСАГО.

Специалистами офисов было предложено заключение договора ОСАГО только совместно с иным добровольным договором страхования «РГС-Фортуна Авто», добровольным договором страхования квартир, домашнего, другого имущества, гражданской ответственности («Росгосстрах Дом», «Росгосстрах Квартира Актив»), иным договором. В частности, гражданам <...> были проданы совместно с полисом ОСАГО добровольные договоры «Росгосстрах Дом», «Росгосстрах Квартира Актив», «Росгосстрах Квартира Престиж» стоимостью от 420,00 рублей до 1040,00 рублей.

Признаки нарушения антимонопольного законодательства усматриваются в навязывании ООО «Росгосстрах» потенциальному покупателю полиса ОСАГО услуг, не относящихся к предмету договора, а именно иного договора добровольного страхования, что прямо запрещено пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Из пояснений ООО «Росгосстрах» следует, что при заключении договора ОСАГО, сотрудники ООО «Росгосстрах» руководствовались положениями Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 N 263).

В соответствии с пунктом 5 статьи 4 Закона об ОСАГО, владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию.

Согласно информации ООО «Росгосстрах», при обращении клиентов в офисы компании за заключением договора ОСАГО, им дополнительно может быть предложено, заключить договоры добровольного страхования, не ставя в зависимость от этого заключение договора ОСАГО. Осуществление предложений дополнительных услуг является распространенной практикой при продажах товаров и услуг. Вместе с тем, ни в коей форме ООО «Росгосстрах», как страховщик ОСАГО, не ставит условием заключения публичного договора ОСАГО одновременное заключение какого-либо договора добровольного страхования.

Представитель ООО «Росгосстрах», присутствующий на рассмотрении дела пояснил, что нарушения антимонопольного законодательства в действиях ООО «Росгосстрах», Филиала ООО «Росгосстрах» в Краснодарском крае отсутствуют.

Заявители, присутствующие на рассмотрении дела, поддержали доводы, изложенные в обращениях.

Комиссия, выслушав доводы сторон, изучив материалы дела, установила следующее.

В период с апреля 2014 года по январь 2015 года, в том числе после оглашения резолютивной части решения по делу 264/2014 (21.01.2015) в Краснодарское УФАС России поступают жалобы физических лиц о неправомерных действиях ООО «Росгосстрах» на территории Краснодарского края, выраженных в навязывании полисов добровольного страхования при желании заключить договор ОСАГО.

Статьей 57 Конституции Российской Федерации установлено, что каждый гражданин обязан платить законно установленные налоги и сборы.

Статьей 4 Закона об ОСАГО установлено, что владельцы транспортных средств обязаны на условиях и в порядке, которые установлены настоящим Федеральным законом и в соответствии с ним, страховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств.

Обязанность по страхованию гражданской ответственности распространяется на владельцев всех используемых на территории Российской Федерации транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящей статьи.

Нормы действующего законодательства, в том числе страхового, не содержат иных требований к владельцу транспортного средства по обязательному страхованию.

Таким образом, заключение только договора ОСАГО является обязательным условием для владельца транспортного средства.

То есть, владелец транспортного средства - физическое лицо обращается в ООО «Росгосстрах» с целью заключить договор ОСАГО (в силу норм действующего законодательства являющийся обязательным), а ООО «Росгосстрах» согласно продать (заключить) договор ОСАГО только при условии, если владелец транспортного средства - физическое лицо заключит с ООО «Росгосстрах» иной добровольный договор страхования - не имеющий никакого отношения к договору ОСАГО.

Так, в ходе рассмотрения данного дела достоверно установлено навязывание полисов добровольного страхования следующим заявителям:

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0650486927 заключен 06.01.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3729531 от 06.01.2014, страховая премия 1000.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» 3070 № 17745206 от 06.01.2014, страховая премия 420.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656665948 заключен 28.12.2013) + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 5410739 от 28.12.2013, страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0649798690 заключен 20.12.2013) + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 5434406 от 20.12.2013, страховая премия

1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0623341929 заключен 15.08.2013)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 0339785 от 15.08.2013, страховая премия  
1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0194019326 заключен 05.04.2013)  
+ полис «Фортуна Авто»-К(Д) Д-5033 № 0696780 от 05.04.2013, страховая премия  
750.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656737463 заключен 11.04.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 0901811 от 11.04.2014, страховая премия  
1000.00 рублей; + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 0901810 от 11.04.2014,  
страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656745055 заключен 07.04.2014)  
+ полис «Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0069431 от 07.04.2014, страховая премия  
2000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0633568786 заключен 07.04.2013)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 5034 № 3695078 от 07.04.2013, страховая премия 550.00  
рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656983755 заключен 10.04.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 8020695 от 10.04.2014, страховая премия  
1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688302389 заключен 06.08.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0899431 от 06.08.2014, страховая премия  
2000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656747239 заключен 29.04.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 2-5035 № 0570572 от 29.04.2014, страховая премия  
2000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656721705 заключен 20.02.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 8009467 от 20.02.2014, страховая премия  
1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0650439398 заключен 24.01.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3734216 от 24.01.2014, страховая премия  
1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0650405973 заключен 26.03.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 5428885 от 26.03.2014, страховая премия  
1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656696850 заключен 22.04.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 8810084 от 22.04.2014, страховая премия  
1000.00 рублей; + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 8810085 от 22.04.2014,  
страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0657147755 заключен 22.05.2013)

+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3729834 от 22.05.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0657076937 заключен 30.04.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3842631 от 30.04.2014, страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0650442865 заключен 10.04.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0268036 от 10.04.2014, страховая премия 2000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656702925 заключен 02.06.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7006 № 300652 от 02.06.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0303019973 заключен 12.05.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 6136670 от 12.05.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656669856 заключен 03.02.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3733248 от 03.02.2014, страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688133002 заключен 23.07.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3733987 от 23.07.2014, страховая премия 1800.00 рублей; + полис «Росгосстрах Квартира Актив» С-1401 № 0267970 от 23.07.2014, страховая премия 420.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0657121163 заключен 24.06.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 8832265 от 24.06.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0674331895 заключен 15.07.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0071130 от 15.07.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688371308 заключен 19.08.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 146164 от 19.08.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0639968729 заключен 28.06.2013)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 1765674 от 28.06.2014, страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688129646 заключен 04.09.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» -К(1) 7009 № 660426 от 04.09.2014, страховая премия 1900.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0644001810 заключен 22.11.2013)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 0945300 от 22.11.2013, страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0623527740 заключен 27.12.2013)

+ полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 5427834 от 27.12.2013, страховая премия 1000.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» 3070 № 19582894 от 27.12.2013, страховая премия 520.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0674333248 заключен 20.08.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7007 № 529721 от 20.08.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0657121579 заключен 03.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 3733884 от 03.07.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656956264 заключен 02.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 645947 от 02.07.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688132249 заключен 16.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 657165 от 16.07.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688132130 заключен 22.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 657008 от 22.07.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688320439 заключен 10.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0294285 от 10.09.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688329380 заключен 01.08.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 2672469 от 01.08.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0657142612 заключен 10.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 3738223 от 10.09.2014, страховая премия 1999.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695859337 заключен 11.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 639572 от 11.09.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0633595176 заключен 05.08.2013) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 0919970 от 05.08.2014, страховая премия 1000.00 рублей; заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688148568 заключен 21.08.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 690655 от 21.08.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688346026 заключен 15.08.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 709844 от 15.08.2014, страховая премия 1999.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0312230331 заключен 15.08.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7007 № 113652 от 15.08.2014, страховая премия 2200.00 рублей.



- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688135390 заключен 17.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 139806 от 17.07.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0312229935 заключен 30.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7007 № 113413 от 30.07.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0657130876 заключен 06.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 150448 от 06.09.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688324146 заключен 20.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 699555 от 20.09.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688149566 заключен 25.08.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 577694 от 25.08.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688112180 заключен 09.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0893181 от 09.07.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0640008026 заключен 11.08.2013) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 1805227 от 11.08.2013, страховая премия 1000.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ВВВ № 0644032845 заключен 23.09.2013) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 0125056 от 23.09.2013, страховая премия 1000.00 рублей; заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695864520 заключен 03.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 681838 от 03.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0312251162 заключен 15.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7007 № 524659 от 15.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688318935 заключен 15.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 645581 от 05.09.2014, страховая премия 1999.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» С-1400 № 1512577 от 05.09.2014, страховая премия 420.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695955028 заключен 09.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 623485 от 09.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695865275 заключен 26.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0270514 от 26.09.2014, страховая премия 2200.00 рублей.
- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0656731242 заключен 15.05.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 3733819 от 15.05.2014, страховая премия

1800.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» 3070 № 19568094 от 15.05.2014, страховая премия 420.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688145516 заключен 17.07.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 7009 № 654435 от 17.07.2014, страховая премия 1800.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695856788 заключен 10.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0888956 от 10.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» С-1400 № 1513151 от 10.10.2014, страховая премия 650.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0315990523 заключен 11.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 8007852 от 11.09.2014, страховая премия 1999.00 рублей; + полис «Росгосстрах Квартира Престиж» С-1400 № 1525243 от 11.09.2014, страховая премия 520.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0316002928 заключен 06.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7007 № 532253 от 06.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0312233316 заключен 05.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто» 1-5034 № 0341031 от 05.09.2014, страховая премия 1999.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» С-1400 № 1539911 от 05.09.2014, страховая премия 1040.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688328584 заключен 03.09.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 1641192 от 03.09.2014, страховая премия 2200.00 рублей; + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 2221596 от 14.05.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695857124 заключен 15.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 640454 от 15.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей; + полис «Росгосстрах Дом» С-1400 № 1551610 от 15.10.2014, страховая премия 650.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0300404734 заключен 08.10.2013) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(1) 1-5034 № 0343222 от 08.10.2013, страховая премия 1000.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695987919 заключен 18.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 659195 от 18.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695842850 заключен 13.10.2014) + полис «Росгосстрах Дом» С-1400 № 1545609 от 13.10.2014, страховая премия 650.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695917278 заключен 24.10.2014) + полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 617985 от 24.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695844135 заключен 28.10.2014)

+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 675941 от 28.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0695844136 заключен 28.10.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 7008 № 675942 от 28.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0315994959 заключен 11.11.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 0298973 от 11.11.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

- гр. <...> заключен договор ОСАГО (полис ССС № 0688367785 заключен 01.10.2014)  
+ полис «РГС-Фортуна Авто»-К(2) 2-5035 № 1644741 от 01.10.2014, страховая премия 2200.00 рублей.

Итоговая доказанная Комиссией в рамках рассмотрения дела № 264/2014 сумма денежных средств, полученная ООО «Росгосстрах» в результате навязывания физическим лицам дополнительных добровольных договоров страхования составила 131 505,00 рублей.

Многие заявители отказались заключать договоры ОСАГО на условиях ООО «Росгосстрах», несмотря на тот факт, что в течение длительного периода времени являлись постоянными страхователями общества.

Ряд заявителей заключили договоры ОСАГО на условиях ООО «Росгосстрах» (с дополнительным полисом страхования). Из обращений данных заявителей следует, что приобретение не нужной им услуги, произошло по следующим причинам:

- оплачивая пакет документов в ООО «Росгосстрах» они не знали о том, что помимо полиса ОСАГО им продали полис добровольного страхования;

- обратились в страховую компанию в последний день (заканчивался предыдущий договор ОСАГО) и были вынуждены приобрести дополнительно к полису ОСАГО иной полис добровольного страхования.

В соответствии с пунктом 1.5. Положения о правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Банком России 19.09.2014 N 431-П), владелец транспортного средства в целях заключения договора обязательного страхования вправе выбрать любого страховщика, осуществляющего обязательное страхование. При этом страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с Законом об ОСАГО.

Согласно статье 1 Закона об ОСАГО, договор ОСАГО – это договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховую выплату) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы). Договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях,

которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, и является публичным.

В соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится. Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами.

Цена товара, работ и услуг, а так же иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

Статьей 3 Закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» установлено, что страхование осуществляется в форме добровольного страхования и обязательного страхования.

В соответствии с пунктом 5 статьи 4 Закона об ОСАГО владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность в соответствии с настоящим Федеральным законом, могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию.

Из совокупности приведенных норм действующего законодательства следует, что каждый гражданин Российской Федерации имеет:

- обязанность - заключить договор ОСАГО;
- право выбора (волеизъявления) - желает он заключить иной добровольный договор страхования или нет.

ООО «Росгосстрах» в лице филиала в Краснодарском крае ставит клиентов в ситуацию, когда условием заключения договора ОСАГО является обязательное заключение добровольного договора, лишая тем самым граждан права принимать самостоятельно решение о необходимости (отсутствии необходимости) заключать договор иного добровольного страхования.

Пунктом 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе - навязывание контрагенту условий договора, не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами

Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Пунктом 2 статьи 4 Закона о защите конкуренции определено, что финансовой услугой является, в том числе страховая услуга, следовательно ООО «Росгосстрах» осуществляет деятельность на финансовых рынках.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)» установлено, что доминирующим признается положение финансовой организации, в отношении которой выполняются в совокупности следующие условия:

- доля финансовой организации превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации;
- доля финансовой организации на товарном рынке в течение длительного периода времени (не менее одного года или в течение срока существования соответствующего товарного рынка, если такой срок составляет менее одного года) увеличивается и (или) неизменно превышает 10 процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке либо 20 процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Анализ рынка предоставления услуг ОСАГО показал, что доля ООО «Росгосстрах» в 2012 году составила 38,10 %, в 2013 году составила 26,52 %, за 9 месяцев 2014 года составила 35,37 %, что превышает 20 % на товарном рынке, следовательно, выполняются условия признания доминирующим положение финансовой организации, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.06.2007 № 359, частью 7 статьи 5 Закона о защите конкуренции.

Исходя из проведенного анализа, Комиссией Краснодарского УФАС России сделан вывод о том, что ООО «Росгосстрах» занимает доминирующее положение на рынке предоставления услуг ОСАГО в географических границах Краснодарского края.

На заседание Комиссии 15.10.2014 ООО «Росгосстрах» представлен отчет о научно-исследовательской работе «Анализ состояния конкуренции на рынках обязательного страхования гражданской ответственности автовладельцев», подготовленный Национальным исследовательским университетом Высшей школы экономики, согласно которому доля ООО «Росгосстрах» на рынке услуг ОСАГО Краснодарского края за период с 2011 по 2013 годы, за I квартал 2014 года, также превышает 20 %.

ООО «Росгосстрах» имеет на территории Краснодарского края более 65 структурных подразделений, развитую агентскую сеть.

Действия ООО «Росгосстрах» по навязыванию физическим лицам - клиентам ООО «Росгосстрах» услуг добровольного страхования без их на то согласия ставит клиентов общества в невыгодное положение и делает невозможным заключение договора ОСАГО при обращении гражданина со всеми необходимыми документами в момент его обращения.

Комиссия Краснодарского УФАС России пришла к выводу, что ООО «Росгосстрах» в лице филиала в Краснодарском крае злоупотребляет доминирующим положением на рынке ОСАГО Краснодарского края, навязывает контрагентам условия (услуги), не относящиеся к предмету договора ОСАГО, путем обязательного заключения иного договора добровольного страхования, что в свою очередь является нарушением пункта 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Руководствуясь частью 1 статьи 10, статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, статьей 49, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «Росгосстрах» в лице Филиала в Краснодарском крае нарушившим пункт 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
2. Выдать обязательное для исполнения предписание о прекращении нарушения антимонопольного законодательства и перечисления в федеральный бюджет дохода, полученного в результате нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
3. Передать материалы дела № 264/2014 уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении.

Председатель Комиссии

Р.В. Дегтярева

Члены Комиссии:

О.А. Мурадян

А.В. Жигунова

С.И. Мельникова

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

ООО «Росгосстрах»  
ул. Парковая, д. 3, г. Люберцы,  
Московская область, 140002

Филиал ООО «Росгосстрах»  
в Краснодарском крае  
ул. Красная, д. 184,  
г. Краснодар, 350020

## ПРЕДПИСАНИЕ № 1-264/2014

февраля 2015 г.

г. Краснодар

Исследования Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю (Краснодарское УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии - Дегтярева Р.В. – руководитель управления.

Члены комиссии:

Садян О.А. - начальник отдела контроля экономической концентрации, анализа рынков и реестра;

Тунова А.В. – заместитель начальника отдела контроля экономической концентрации, анализа рынков и реестра;

Сельникова С.И. - начальник отдела финансовой грамотности и информирования населения Управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и юриспруденции в Южном федеральном округе,

ссылаясь на статью 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании его решения от 03.02.2015 по делу № 264/2014 о нарушении ООО «Росгосстрах» место нахождения: Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3) в лице филиала в Краснодарском крае (место нахождения: г. Краснодар, ул. Красная, д. 184) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Росгосстрах» в течение 10 рабочих дней с момента получения данного предписания прекратить нарушения антимонопольного законодательства, выразившиеся в навязывании иных договоров добровольного страхования при обращении потенциальных страхователей для заключения договоров ОСАГО на территории Краснодарского края.
2. ООО «Росгосстрах» в срок до 03 марта 2015 года перечислить в федеральный бюджет доход в размере 131 505,00 рублей (сто тридцать одна тысяча пятьсот пять рублей 00 копеек), полученный в результате нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции».



Указанный доход должен быть перечислен по следующим реквизитам:

Расчетный счет: 40101810300000010013 в Южном ГУ Банка России г. Краснодар.

ИНН: 040349001 КПП 231001001

## **Получатель: Управление Федерального Казначейства по Краснодарскому краю (Краснодарское УФАС России).**

Код бюджетной классификации (161 1 16 02010 01 6000 140)

Основание платежа – Предписание Краснодарского УФАС России от 03.02.2015 № 1-  
/2014.

3. Об исполнении настоящего предписания ООО «Росгосстрах» сообщить в  
Краснодарское УФАС России:

- по пункту 1 – по истечении 20 рабочих дней с момента получения данного  
предписания.

- по пункту 2 – до 05.03.2015.

Председатель Комиссии

Р.В. Дегтярева

Члены Комиссии:

О.А. Мурадян

А.В. Жигунова

С.И. Мельникова

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.