

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 18/Р-2014

01 августа 2014г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Клостер Е.А. -	заместителя руководителя управления;
	Каминской Е.Б. -	начальника отдела рекламы недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;
Членов Комиссии:	Ромадиной Ю.Е. -	ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 18/Р-2014, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «ОСК» (ИНН 7705658056, юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 1, далее – ООО «ОСК») по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»)

УСТАНОВИЛА:

30.01.2014г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение ФАС России (вх. 100080) о рассмотрении заявления физического лица (исх. б/н от 29.07.2013г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на мобильный телефон заявителя <...> следующего содержания:

28.01.2014г. в 16 часов 32 минуты «Юлия Михайловна! Новое предложение от Банка Хоум Кредит. Обратитесь в офис Банка: Новокузнецк, Metallургов 3 до 09.02.14 за кредитом на сумму 34000 руб за 1221 в месяц, сроком 48 месяцев, ставка 29.9%. Ваш код – 9922287001. Т. <...> или <...> круглосуточно и бесплатно. ООО «ХКФ Баяк»» (смс – центр +<...>).

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России закрытым

акционерным обществом «Енисейтелеком» (далее - ЗАО «Енисейтелеком»), (исх. № 08-01/1040 от 17.02.2014г.), следует, что данное смс - сообщение было отправлено ООО «ОСК».

Между ЗАО «Енисейтелеком» и ООО «ОСК» заключен договор об оказании услуг связи № 23755576 от 01.03.2011г. В соответствии с пунктом 1.2. договора № 23755576 от 01.03.2011г. ООО «ОСК» несет всю ответственность за все действия пользователей, если иное не предусмотрено настоящим договором или действующим законодательством.

04.03.2014г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 18/Р-2014 в отношении ООО «ОСК» и назначено к рассмотрению на 11.04.2014г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ОСК» заказным письмом с уведомлением о вручении.

11.04.2014г. на рассмотрение дела № 18/Р-2014 представитель ООО «ОСК» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ОСК» о дате, времени и месте рассмотрения дела № 18/Р-2014 Кемеровское УФАС России не располагало.

11.04.2014г. определением об отложении дело № 18/Р-2014 было отложено до 08.05.2014г. в 09 часов 10 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ОСК» заказным письмом с уведомлением о вручении (уведомление о вручении почтового отправления имеется в материалах дела).

В адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «ОСК» (исх. № 163 от 08.04.2014г.) из которых следует, что вышеуказанное смс –сообщение было отправлено Обществом с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее – ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»). Между «ОСК» и ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» заключен договор № SMS- 29/09-12 от 01.09.2012г., в соответствии с которым заказчику (ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк») предоставлена услуга использования программного обеспечения ООО «ОСК» для отправки смс – сообщений своим клиентам. В соответствии с условиями вышеуказанного договора клиент (ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк») обязуется не использовать услуги ООО «ОСК» в целях распространения информации, не запрошенной получателем, либо информации, от получения которой получатель предварительно отказался. В случае если текст рассылаемых с помощью программного обеспечения ООО «ОСК» смс – сообщений, может быть признан рекламой, рекламораспространителем в этом случае будет являться клиент как лицо, осуществляющее распространение рекламы.

08.05.2014г. состоялось рассмотрение дела № 18/Р-2014 в отсутствие представителя ООО «ОСК», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела № 18/Р-2014.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «ОСК») надлежащим (ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», ИНН 7735057951, юридический адрес: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, стр. 1).

08.05.2014г. определением об отложении дело № 18/Р-2014 было отложено до 02.06.2014г. в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ОСК», ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомления о вручении почтовых отправлений имеются в материалах дела).

29.05.2014г. в адрес Кемеровского УФАС России по электронной почте поступили письменные пояснения ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (исх. № 1-1-3-7/2520 от 28.05.2014г.) из которых следует, что между ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» и <...> (далее – <...>) 15.12.2007г. был заключен договор о предоставлении кредитов в безналичном порядке и ведении банковских счетов № 2742110878. При заключении договора № 2742110878 Клепова Ю.М. был указан номер <...> в качестве одного из своих контактных телефонов.

Согласно пункту 9 раздела 3 условий договора № 2742110878 после вступления в силу договора заемщик становится участником программы потребительского кредитования банка. Заемщик согласен получать предложения банка об оказании услуг в рамках программы потребительского кредитования.

В соответствии с пунктом 12 раздела 6 условий договора № 2742110878 заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от банка в течении срока действия договора информации о номере счета, наличии у заемщика задолженности по договору, а также иной информации посредством почтовой связи или смс - сообщений на сотовый телефон заемщика.

02.06.2014г. состоялось рассмотрение дела № 18/Р-2014 в отсутствие представителя ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения дела № 18/Р-2014.

Комиссия приняла решение рассмотреть данное дело отложить для получения дополнительных доказательств, в связи с тем, что <...> не является заявителем по данному делу.

02.06.2014г. определением об отложении дело № 18/Р-2014 было отложено до 01.07.2014г. в 09 часов 40 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «ОСК», ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомления о вручении почтовых отправлений имеются в материалах дела).

01.07.2014г. на рассмотрение дела № 18/Р-2014 представитель ООО «ОСК», ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «ОСК», ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» о дате, времени и месте рассмотрения дела № 18/Р-2014 Кемеровское УФАС России не располагало.

01.07.2014г. определением об отложении дело № 18/Р-2014 было отложено до 01.08.2014г. в 09 часов 50 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (уведомление о вручении почтового отправления имеется в материалах дела).

01.08.2014г. состоялось рассмотрение дела № 18/Р-2014 в отсутствие

представителя ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

На мобильный телефон заявителя <...> было направлено следующего смс - сообщение содержания:

28.01.2014г. в 16 часов 32 минуты «Юлия Михайловна! Новое предложение от Банка Хоум Кредит. Обратитесь в офис Банка: Новокузнецк, Metallургов 3 до 09.02.14 за кредитом на сумму 34000 руб за 1221 в месяц, сроком 48 месяцев, ставка 29.9%. Ваш код – 9922287001. Т. <...> или <...> круглосуточно и бесплатно. ООО «ХКФ Баяк»» (смс – центр +<...>).

Из заявления следует, что согласия на получение вышеуказанной рекламы на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, распространение рекламы по сетям электросвязи по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Однако, в материалы дела была представлена информация от ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (исх. № 1-1-3-7/2520 от 28.05.2014г.) из которой следовало, что между ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» и <...> 15.12.2007г. был заключен договор № 2742110878. При заключении договора № 2742110878 <...> был указан номер <...> в качестве одного из своих контактных телефонов. Согласно пункту 9 раздела 3 условий договора № 2742110878 после вступления в силу договора заемщик становится участником программы потребительского кредитования банка. Заемщик согласен получать предложения банка об оказании услуг в рамках программы потребительского кредитования.

В материалы дела было представлено согласие физического лица на получение смс – сообщений от ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» на мобильный телефон <...>, однако, указанное лицо заявителем не является.

Кемеровским УФАС России в адрес заявителя и ОАО «ВымпелКом» были направлены запросы о предоставлении копии договора, заключенного между заявителем и ОАО «ВымпелКом» на предоставление услуг связи по абонентскому номеру <...>. Заявитель договор на оказание услуг связи, заключенный с ОАО «ВымпелКом», в адрес Кемеровского УФАС России не представил. ОАО «ВымпелКом» представило информацию о том, что ОАО «ВымпелКом» не может предоставить копию договора по абонентскому номеру <...>, в связи с тем, что данный договор утрачен.

Таким образом, сделать вывод о наличии в действиях ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» нарушения требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при

распространении рекламы без согласия абонента <...> не представляется возможным.

В связи с не подтверждением в ходе рассмотрения дела факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе со стороны ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 18/Р-2014 в отношении ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии:
Члены Комиссии:

Е.А. Клостер
Е.Б. Каминская
Ю.Е. Ромадина