

ООО «Альфа Трейд»

ул. Плеханова, д. 17, кв./оф. 4223,
г. Москва, 105215

ООО «ЮС 76»

ул. Свободы, д. 71А, пом. 42,
г. Ярославль, 150014

ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг»

101,

620075

ул. Мамина-Сибиряка, стр.

оф. 8.15, г. Екатеринбург,

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-142/2022

«21» апреля 2022 года
Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя
Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля органов власти и рекламы
Конькова н. А., главный специалист-эксперт Солодяшкина С. Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-142/2022, возбужденное по факту
распространения рекламы услуг по списанию долгов с признаками
нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

**ООО «Альфа Трейд», привлеченное к участию в деле в качестве лица,
в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства
Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явилось,
представителей не направило, в материалах дела отсутствуют сведения о
надлежащем уведомлении данного лица о дате и времени рассмотрения
дела.**

**ООО «ЮС 76» уведомлено надлежащим образом, представило
письменные пояснения.**

**Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в
Управление 27 декабря 2021 года, относительно получения звонка с
информацией следующего содержания: «Прослушайте важное сообщение
до конца. Сегодня каждый гражданин России имеет законное право списать
долги. Если сумма Ваших долгов более 300 тыс. рублей, наши юристы
гарантированно помогут довести весь процесс до полного списания
долговых обязательств, избавит от коллекторов, снимет все ограничения и
аресты имущества. Консультация юриста по телефону бесплатная. Нажмите
цифру 1 на телефоне и мы вам позвоним для консультации в ближайшее
время. нажмите 0, чтобы прослушать сообщение сначала» 23.09.2021 г. в
19.23 с номера +7-920-789-04-21 на абонентский номер без согласия
абонента.**

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение
рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования
телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается
только при условии предварительного согласия абонента или адресата на
получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без
предварительного согласия абонента или адресата, если
рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данный звонок с рекламой поступил на
абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения
части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Поскольку из аудиозаписи звонка следует, что текст рекламы озвучивается автоматически, не оператором, то в данном случае усматриваются признаки нарушения части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения: о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой рекламе указано о гарантированном списании долговых обязательств, избавлении от коллекторов, снятии ограничений и арестов имущества без указания оснований, подтверждающих достоверность данных гарантий, в связи с чем, в данном случае усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Заявителем указано также, что после рассматриваемого звонка на его абонентский номер 26.09.2021 г. с номера (4852) 60-74-99 поступил звонок: «Добрый день. ?- Добрый. Меня зовут , я помощник юридической компании «Юридический супермаркет». Вы оставляли заявку на списание кредита, все верно? – Нет, я не оставлял заявку...».

Комиссией установлено, что номер телефона (4852) 60-74-99, с которого поступил звонок с рассматриваемой рекламой, указан в качестве контактного телефона на сайте компании «Юридический супермаркет» <https://ursupermarket.ru>.

Кроме того, на данном сайте указано, что сайт принадлежит ООО «ЮС 76».

ООО «ЮС 76» в письменных пояснениях сообщило, что данная организация звонок от 26.09.2021 г. не считает рекламным, поскольку данный звонок был осуществлен в ответ на оставленную заявку. Заявка была получена на

основании Лицензионного соглашения, заключенного с ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг». По информации, предоставленной ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг», заявка была получена от ИП . в рамках договора на оказание услуг по размещению рекламы № 75 от 15.06.2021 г. По информации, предоставленной ИП , заявка, а также согласие субъекта на обработку персональных данных было получено и сгенерировано через информационный звонок. Информационный звонок ИП . был осуществлен 23.09.2021 г. в 19.24. Во время звонка заявитель оставил заявку на звонок консультанта и согласие на обработку персональных данных, нажав в голосовом меню цифру «1».

В материалы дела представлены лицензионное соглашение, заключенное с ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг», выгрузка с платформы ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг», скриншот экрана ЭВМ из информационной системы ИП , аудиофайл звонка от 26.09.2021 г.

Вместе с тем, не представлены пояснения ИП , а также ее контактные данные.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу, а также привлечения к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг».

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-142/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-142/2022 до « » 2022 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-142/2022 к рассмотрению на « » **2022 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. Привлечь к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:
 - ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг» (620075, г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, стр. 101, оф. 8.15).
5. ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг» представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;

- согласие абонента на получение рекламы;

- согласованный с рекламодателем текст указанной рекламы, поступившей 23.09.2021 г. в 19.23 с номера +7-920-789-04-21 на номер ;

- договоры на распространение рекламы, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- письменные пояснения ИП , а также ее контактные данные (ИНН, адрес, телефон, электронную почту);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов;

Явка ООО «Альфа Трейд», ООО «ЮС 76», ООО «ЭкспертБизнесКонсалтинг», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-142/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

Н. А. Конькова

Солодяшкина

С.Д.