

АО «АЛЬФА-БАНК»

ул. Каланчевская, 27,

г. Москва, 107078

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ), КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В связи с наличием в действиях АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Банк) (ОГРН: 1027700067328, ИНН: 7728168971, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), выразившихся во введении в заблуждение потенциальных потребителей в результате применения разных подходов к раскрытию информации на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сайт) о полных условиях предоставления кредитной карты «100 дней без %», влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся продуктом/услугой лица, что могло привести к формированию у потенциальных потребителей ложного впечатления о стоимости годового обслуживания, а также о том, что последствия прекращения беспроцентного периода различаются в зависимости от конкретных условий, нарушение которых приводит к прекращению беспроцентного периода, в частности о том, что прекращение беспроцентного периода в связи с нарушением сроков внесения минимальных обязательных платежей не повлечет начисления процентов за пользование кредитными средствами с первого дня использования кредитных средств, то есть за период, предшествующий дате прекращения беспроцентного периода, признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), ФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает Банк о необходимости:

1. раскрытия на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной

сети «Интернет» в единообразно доступной для прочтения и восприятия форме сведения о полных условиях предоставления кредитной карты «100 дней без %», влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся продуктом/услугой лица, в том числе:

(1) о минимальном размере стоимости обслуживания, применяемом в соответствии с тарифами банка на дату раскрытия сведений в отношении новых клиентов, оформляющих такие карты,

(2) обо всех условиях предоставления беспроцентного периода, в том числе об обязательных условиях, нарушение которых клиентом влечет прекращение беспроцентного периода, а также о порядке начисления процентов по кредиту, в том числе о периоде использования кредитных средств, за который будет осуществлено начисление процентов при прекращении беспроцентного периода в случае нарушения каждого из установленных обязательных условий;

2. приведения размещенных на Сайте сведений, отображающих каждое из условий предоставления и обслуживания кредитной карты «100 дней без %», влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся продуктом/услугой лица, к единообразному доступному способу подачи информации, в том числе отображающему вариативность применения каждого из соответствующих условий;

3. доведения информации, указанной в пункте 1 предупреждения, до всех держателей кредитных карт «100 дней без %» путем размещения пресс-релиза на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также направления индивидуальных сообщений;

4. закрепления во внутренних распорядительных документах, определяющих порядок предоставления (выпуска, оформления) кредитных карт, предусматривающих предоставление беспроцентного периода, обязанности по раскрытию в документах, экземпляры которых выдаются клиенту (индивидуальные условия договора потребительского кредита, иные информационные документы, передаваемые клиентам), сведений об условиях, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся продуктом/услугой лица, в том числе об особенностях предоставления и прекращения беспроцентного периода; об обязательных условиях, нарушение клиентом которых влечет прекращение беспроцентного периода; о порядке и сроках начисления процентов по кредиту, в том числе о периоде использования кредитных средств, за который будет осуществлено начисление процентов при прекращении беспроцентного периода в случае нарушения каждого из установленных обязательных условий;

5. внесения изменений в типовые формы Индивидуальных условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, и Дополнительного соглашения к договору потребительского кредита, предусматривающему выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты, направленных на раскрытие сведений о том, что полная стоимость кредита в размере, предусмотренном для беспроцентного периода пользования кредитом, применяется при одновременном соблюдении в течение действия беспроцентного периода двух условий: (1) своевременного внесения минимальных платежей, (2) полного погашения заемщиком задолженности по кредиту.

6. направления в ФАС России документов, свидетельствующих о выполнении пунктов 1-5 предупреждения.

Настоящее предупреждение подлежит исполнению в течение 30 календарных дней с момента его получения.

О выполнении предупреждения сообщить в ФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

И.Ю. Артемьев