

РЕШЕНИЕ

«26» января 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя

Комиссии:

<...>
- заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...>
>- начальника отдела рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,
ведущего специалиста-эксперта отдела
<...>
>- рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1834/2020, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Фортуна» (далее – ООО «Фортуна», юридический адрес: 620067, г. Екатеринбург, ул. Уральская, д. 74, оф. 19, ИНН 6670492140, ОГРН 1206600016116, дата присвоения ОГРН 12.03.2020, КПП 667001001) по распространению рекламы, содержащей признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 21.05.2020 № 3116э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков на абонентские номера заявителя <...>.

Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России представлены аудиозаписи следующих телефонных разговоров:

24.06.2020 в 17 часов 38 минут: «Для Вас имеется уникальное индивидуальное предложение для бизнеса с нулевой процентной ставкой от одного из ведущих федеральных банков страны. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>;

24.06.2020 в 17 часов 36 минут: «Уникальное индивидуальное предложение для бизнеса с нулевой процентной ставкой от одного из ведущих федеральных банков страны. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>;

25.06.2020 в 11 часов 15 минут: «Индивидуальное предложение – кредит от одного из ведущих федеральных банков страны. Процентная ставка от 2% годовых. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер

заявителя <...>;

26.06.2020 в 11 часов 55 минут: «Предложение кредит для бизнеса от одного из крупнейших федеральных банков страны. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

12.11.2020 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1834/2020 в отношении ООО «Фортуна» и назначено к рассмотрению на 11.12.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Фортуна» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела).

10.12.2020 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя по данному делу о направлении ООО «Фортуна» запроса о предоставлении информации о том, каким образом персональные данные заявителя попали к ООО «Фортуна» для направления информации рекламного содержания.

11.12.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-1834/2020 представитель ООО «Фортуна» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Фортуна» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 11.12.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-1834/2020 было отложено на 26.01.2021 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Фортуна» заказным письмом с уведомлением о вручении (возврат почтовой корреспонденции, распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю из-за истечения срока хранения» имеются в материалах дела, корреспонденция направлялась по юридическому адресу ООО «Фортуна» согласно выписке из ЕГРЮЛ).

26.01.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1834/2020 в отсутствие представителя ООО «Фортуна», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. от 21.05.2020 № 3116э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков на абонентские номера заявителя <...>.

Из заявления следует, что с декабря 2019 по январь 2020 на абонентские номера заявителя поступают звонки рекламного характера. Согласие на распространение рекламы посредством телефонных звонков заявитель не давал.

Также заявителем было подано заявление о прекращении звонков рекламного характера и направлении смс – сообщений рекламного характера на абонентские номера заявителя <...>. Данное заявление принято 13.03.2020 заместителем директора банка «Открытие» (ПАО Банк «ФК Открытие») <...>.

Заявителем в адрес Кемеровского УФАС России представлены аудиозаписи следующих телефонных разговоров:

24.06.2020 в 17 часов 38 минут: «Для Вас имеется уникальное индивидуальное предложение для бизнеса с нулевой процентной ставкой от одного из ведущих федеральных банков страны. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>;

24.06.2020 в 17 часов 36 минут: «Уникальное индивидуальное предложение для бизнеса с нулевой процентной ставкой от одного из ведущих федеральных банков страны. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>;

25.06.2020 в 11 часов 15 минут: «Индивидуальное предложение – кредит от одного из ведущих федеральных банков страны. Процентная ставка от 2% годовых. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>;

26.06.2020 в 11 часов 55 минут: «Предложение кредит для бизнеса от одного из крупнейших федеральных банков страны. Чтобы узнать подробности нажимайте 1» от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон», следует, что абонентские номера, с которых заявителю поступали звонки рекламного характера выделены ООО «Фортуна» на основании договора от 28.05.2020 № <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Следовательно, распространение ООО «Фортуна» рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента <...>, с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки), содержит признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Фортуна».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать общество с ограниченной ответственностью «Фортуна» (юридический адрес: 620067, г. Екатеринбург, ул. Уральская, д. 74, оф. 19, ИНН 6670492140, ОГРН 1206600016116, дата присвоения ОГРН 12.03.2020, КПП 667001001) нарушившим требования частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента <...>.

2. Выдать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «04» февраля 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.