

Генеральному директору ПАО
«Мегафон» Х.Э. Помбуччану
Оружейный пер., 41 127006, г.
Москва,

info@megafon.ru

Заявителю электронно

Определение

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/5-1677/2022

«16» февраля 2023г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии:

Моисеевой Т.Ю. заместителя руководителя
управления;

Членов Комиссии:

Каминской Е.Б.- начальника отдела рекламы и
недобросовестной
конкуренции;

Хохолковой М.И.-главного специалиста-
эксперта отдела рекламы и

недобросовестной
конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/5-1677/2022, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «Мегафон» (далее - ПАО «Мегафон», юридический адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, ОГРН 1027809169585, Дата присвоения ОГРН 15.07.2002, ИНН 7812014560, КПП 770701001) о размещении рекламы, содержащей признаки нарушения требований пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») путем видеоконференцсвязи при участии представителя ПАО «Мегафон» Кишкиной Марины Вячеславовны (доверенность от 25.04.2022 № 2-16/22),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 09.11.2022, вх. от 09.11.2022 № 3853/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что 22.10.2022 заявитель обратилась в салон связи «Мегафон» для покупки смартфона. Сотрудник магазина предложил приобрести смартфон Realme 9i и сообщил, что в связи с проводимой акцией заявителю будут предоставлены беспроводные наушники Realme Burds3 и 600 рублей на услуги связи.

Вместе с тем, после совершения покупки заявитель обнаружила, что в чек были включены:

- беспроводные наушники по цене 3864 руб.;
- акция Кредитный бонус 600 руб. на 3 мес. по цене 600 руб.

Заявителем также был представлен скриншот с сайта ПАО «Мегафон» с информацией о проводимой акции.

Кемеровским УФАС России был просмотрен сайт ПАО «Мегафон», составлены Акты осмотра сайтов от 11.11.2022 и установлено следующее:

На сайте megafon.ru в виде всплывающего баннера размещалась реклама следующего содержания:

«realme Подключайся выгодно Купи Realme 9 или Realme 9i и получи наушники Burds Air3».

При переходе по указанной рекламе потребителю предоставлялась следующая информация:

«Дарим подарки при покупке смартфона Realme 9i 9i. Купите смартфон Realme 9i 9i в интернет – магазине или в офисах продаж МегаФона и получите беспроводные наушники realme Burds Air 3 и 600 руб. на услуги связи....».

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

28.12.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/5-1677/2022 в отношении ПАО «Мегафон» и назначено к рассмотрению на 18.01.2023 на 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ПАО «Мегафон» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

18.01.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя ПАО «Мегафон» (исх. от 17.01.2023), из которых следует, что в период с 26.09.2022 по 06.11.2022 ПАО «Мегафон» проводилась акция «Беспроводные наушники realme Burds Air 3 и связь в подарок при покупке смартфона Realme 9 или Realme 9i». Условия акции опубликованы на официальном сайте оператора и доступны для ознакомления любым заинтересованным лицом.

В рамках участия в указанной акции участник выполняет следующие условия:

1. приобретает один из комплектов:

- смартфон Realme 9i (128 GB), гарнитура BT realme Burds Air 3, опция «600 акционных рублей», опция «Гигатек» - стоимость комплекта по акции равна стоимости устройства смартфон Realme 9i (128 GB);

- смартфон Realme 9 (6/128 GB), гарнитура BT realme Burds Air 3, опция «600 акционных рублей», опция «Гигатек» - стоимость комплекта по акции равна стоимости устройства смартфон Realme 9 (6/128 GB);

- смартфон Realme 9 (8/128 GB), гарнитура BT realme Burds Air 3, опция «600 акционных рублей», опция «Гигатек» - стоимость комплекта по акции равна стоимости устройства смартфон Realme 9 (8/128 GB).

2. подключается/подключен на тариф «Без переплат. Минимум», «Без переплат. Звонки», «Без переплат. Интернет», «Без переплат. МегаТариф»,

«Без переплат. Максимум», «Премиум», «VIP» для устройства или предоставляет один абонентский номер «Мегафон» с одним из указанных тарифов или с тарифом «Включайся! Пиши», «Включайся! Говори», «Включайся! Развлекайся», «Включайся! Общайся», «Включайся! Смотри», «Включайся! Премиум», «Включайся! Выбирай».

3. подключает опцию «600 акционных рублей» для одного абонентского номера. Стоимость опции составляет 600 рублей. Опция активируется в течение 14 дней после покупки комплекта. Условия тарифов размещены на интернет – сайте ПАО «Мегафон».

При этом участник проинформирован и согласен, что на момент участия в акции у него имеется выбор:

1. не участвовать в акции и приобрести устройство по розничной цене без участия в акции, а также без принятия обязанностей соблюдения настоящих условий; либо

2. участвовать в акции, принять условия акции в полном объеме и приобрести устройство по цене в рамках акции.

Соответственно, потребитель, действуя своей волей и в своем интересе, самостоятельно принимает решение – приобрести смартфон в салоне по розничной цене, либо приобрести этот же смартфон в рамках акции, но при этом за эту же стоимость (без доплаты) получить дополнительно гарнитуру (наушники) и услуги связи. Таким образом, участнику акции наушники и опция «600 акционных рублей» предоставляется за счет продавца (за счет скидки на смартфон), то есть безвозмездно. Именно эти условия были доведены до сведения заявителя в салоне связи 22.10.2022.

Согласно пункту 1 статьи 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54 – ФЗ «О применении контрольно - кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – 54 – ФЗ), кассовый чек и бланк строгой отчетности должны содержать обязательные реквизиты, в том числе наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена (в валюте Российской Федерации) за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);

При продаже товара по акции в кассовом чеке указывается итоговая цена за единицу товара уже с учетом скидки (абз. 9 п. 1 ст. 4.7 54 – ФЗ).

При этом если предоставляется скидка, то в этом случае при оформлении кассового чека общую сумму скидки допустимо распределить между проданными по акции товарами. Порядок распределения скидки законодательством не регулируется, следовательно, может быть любым на усмотрение продавца при условии, что такой порядок определен в условиях акции и в учетной системе организации – продавца.

Указанными выше условиями акции определен комплект товаров: смартфон, наушники, услуги связи. Учетная система ПАО «Мегафон» в целях налогообложения предусматривает указание в чеке цены каждого из товаров, входящих в акционный комплект. Таким образом, кассовый чек был сформирован без нарушений.

Общая цена комплекта товаров по акции в чеке соответствует розничной цене смартфона вне акции.

Кроме того, заявитель не указывает на введение его в заблуждение какой – либо информацией, размещенной на официальном сайте ПАО «Мегафон», а также рекламой ПАО «Мегафон», размещенной в каких – либо иных каналах коммуникации с потребителями. Напротив, заявитель прямо указывает, что об акции узнала именно от сотрудника магазина, а не на сайте оператора. Как следствие, никакая реклама до сведения заявителя до совершения покупки не доводилась, то есть не имело место введение в заблуждение потребителя рекламы.

До сведения потребителя в момент покупки была доведена полная и достоверная информация об условиях акции. Иного ни заявителем, ни антимонопольным органом не доказано. У заявителя имелась возможность задать продавцу – консультанту салона все имеющиеся вопросы, получить исчерпывающие ответы.

В дальнейшем при ознакомлении с условиями акции на сайте ПАО «Мегафон» также возможно ознакомиться с полными условиями акции (офертой).

Таким образом, ПАО «Мегафон» не размещало не соответствующие действительности сведения о стоимости и цене товара, порядке его оплаты, размере скидок и других условиях приобретения товара.

Также в случае размещения баннера на сайте он представляет собой гиперссылку, по которой возможен переход к подробностям. В соответствии с общими правилами пользования Интернетом и технологиями переходов между web-страницами по принципу «от общего к частному» для получения любой дальнейшей информации надо навести указатель мыши на гиперссылку и инициировать переход с одного читаемого указателя (гиперссылка) на подстраницу с приложением путем нажатия (левого клика мыши) на любой участок исследуемого указателя. При этом способ размещения информации позволяет просматривать баннеры неоднократно,

без ограничения количества просмотров. Кроме того, при желании возможно увеличить текст на экране компьютера до любого размера шрифта. Таким образом, интернет – пользователь при просмотре объявлений в полном объеме автоматически получает из него всю необходимую информацию по соответствующим услугам/товарам и их получению.

На текущий момент информация об акции размещена на официальном сайте ПАО «Мегафон» в разделе «Архив акций».

18.01.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство заявителя о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

18.01.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-1677/2022 путем видеоконференцсвязи при участии представителя ПАО «Мегафон» Кишкиной М.В., которая поддержала представленные письменные пояснения, а также пояснила, что более подробную информацию, относительно участия заявителя в акции возможно представить при наличии дополнительной информации (информация о кассовом чеке).

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/5-1677/2022 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 18.01.2023 рассмотрение дела № 042/05/5-1677/2022 было отложено на 16.02.2023 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ПАО «Мегафон» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

15.02.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили дополнительные пояснения от заявителя (исх. от 15.02.2023), вместе с тем, рассмотрение вопроса, указанного в поступивших пояснениях, относительно несоответствия цены, указанной на сайте продавца цене в магазине не входит в компетенцию антимонопольного органа. **В связи с чем, пояснения заявителя были направлены для рассмотрения в пределах представленных полномочий в Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области – Кузбассу (исх. от 21.02.2023 № НК/1787/23).**

Также заявитель заявила ходатайство о рассмотрении данного дела в ее отсутствие.

16.02.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ПАО «Мегафон» (исх. от 15.02.2023), из которых следует, что заявитель приобрел товар в рамках акции «Беспроводные наушники realme Burds Air3 и связь в подарок при покупке смартфона realme 9 или realme 9i», которая действовала в период с

26.09.2022 по 06.11.2022. Согласно чека заявитель приобрела 22.10.2022 в салоне связи «Мегафон» смартфон Realme 9i 128GB Black и ряд иных товаров.

Клиентом в салоне связи «Мегафон» 22.10.2022 были приобретены товары (смартфон, крышка, защитное стекло, гарнитура, антивирусное ПО) и услуги (тарифный план «Без переплат. Интернет», тарифные план «Без переплат.МегаТариф», полис). Покупка была оформлена в рассрочку на условиях кредитного продукта от АО «Тинькофф Банк» - Маркетинговая акция Тинькофф 0-0-24 до 30 тыс. Условия продукта указаны в оферте, которая размещена на сайте ПАО «Мегафон».

По позиции «смартфон» цена в чеке без скидки – 17990р. были применены скидки:

1) за оформление в рассрочку – 2047р.;

2) за участие в акции «Беспроводные наушники и связи в подарок» - 5200р.

По позиции «гарнитура» (наушники) розничная цена – 7990 р. были применены скидки:

1) за оформление в рассрочку – 736р.;

2) за участие в акции «Беспроводные наушники и связи в подарок» - 3390р.

Итого скидка на оборудование за участие в акции «Беспроводные наушники и связь в подарок» составила: 5200р.+3390р.=8590р.

Также была подключена опция «600 акционных рублей» (в чеке отображается как «Акция кредитный бонус 600 р. на 3 мес.»): указанные денежные средства зачисляются на лицевой счет абонентской платы к подключенному абонентом тарифному плану.

Итого 8590р. – 600р.=7990р., что соответствует розничной стоимости гарнитуры (наушников) без учета скидок по акции.

Как указано в оферте акции, стоимость комплекта товаров по акции (смартфон + наушники + услуги связи) равна стоимости смартфона: 12790р.+4600р.+600р.=17990р.

Таким образом, фактически гарнитура и 600р. на оплату тарифа (услуг связи) участнику акции действительно были предоставлены за счет скидок на иные товарные позиции (смартфон), без дополнительной платы, то есть в подарок, как это и указано в условиях акции.

16.02.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/5-1677/2022 путем видеоконференцсвязи при участии представителя ПАО «Мегафон» Кишкиной М.В., которая поддержала представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 09.11.2022, вх. от 09.11.2022 № 3853/22) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что 22.10.2022 заявитель обратилась в салон связи «Мегафон» для покупки смартфона. Сотрудник магазина предложил приобрести смартфон Realme 9i и сообщил, что в связи с проводимой акцией заявителю будут предоставлены беспроводные наушники Realme Burds3 и 600 рублей на услуги связи.

Вместе с тем, после совершения покупки заявитель обнаружила, что в чек были включены:

-беспроводные наушники по цене 3864 руб.;

-акция Кредитный бонус 600 руб. на 3 мес. по цене 600 руб.

Согласно пункту 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Вместе с тем, при рассмотрении данного дела, Комиссией Кемеровского УФАС России было установлено, что по состоянию на 03.11.2022 (представленный заявителем скриншот сайта ПАО «Мегафон»), стоимость смартфона Realme 9i 128GB Black составляла 17990р.

В соответствии с чеком, заявителем был приобретен смартфон Realme 9i 128GB Black по цене 10743 руб.

Таким образом, заявителю была предоставлена скидка на смартфон в размере 7247 рублей, которая была включена по чеку в стоимость гарнитуры (3864), услуг связи (600), оформление товаров в кредит (2783).

Согласно информации, размещенной на сайте ПАО «Мегафон», подарки предоставляются за счет скидки на смартфон. Таким образом, за счет скидки на смартфон в размере 7247 заявителю были предоставлены указанные в акции товары, в связи с чем, признаки нарушения требований пункта 4 части 3 части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в действиях ПАО «Мегафон»

в данном случае отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/5-1677/2022 прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии

Т.Ю. Моисеева

М.И. ХОХОЛКОВА

2023-2508