

## РЕШЕНИЕ

20 января 2015 г.

Санкт-Петербург

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы (далее - Санкт-Петербургское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Заместитель председателя Комиссии:

Тукаев В.А. – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Никитина М.Ф. – начальник отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов и рекламы.

Хасиева Е.А. – заместитель начальника отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов и рекламы,

Хамраева Ю.Ш. – главный специалист-эксперт отдела антимонопольного контроля хозяйствующих субъектов и рекламы,

рассмотрев дело №Р01-128/14 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы «Skoda Rapid – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78» посредством смс-сообщения 09.07.2014 в 13:14 часов на номер мобильного телефона заявителя +7 9217581747, без его предварительного согласия, содержащей признаки нарушения ч.1 ст.18, ч.1 ст.28, ч.3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в отсутствие заявителя, ООО «Вектор» и ООО «Фольксваген Банк РУС» при надлежащем уведомлении о времени и месте рассмотрения настоящего дела;

в присутствии ООО «Авто Гамма» - Козлова Андрея Михайловича (представитель по доверенности №01/0115/ЮО от 14.01.2015),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Санкт-Петербургского УФАС России поступило обращение гражданина и полученные в ходе рассмотрения Алтайским УФАС России документы (вх.№19724 от 27.08.2014) относительно поступления 09.07.2014 13:14 часов на номер мобильного телефона заявителя +7 9217581747 смс рекламного характера: «Skoda Rapid – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78», в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18, ч.1 ст.28, ч.3 ст.28 ФЗ «О рекламе».

Заявитель предварительное согласие на получение смс-рекламы «Skoda Rapid – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78» на номер его мобильного телефона +7 9217581747 не давал.

На основании переданных Алтайским УФАС России материалов и документов, установлено.

В соответствии с п.2.1 договора №ЕМ 28032014 от 10.04.2014г., заключенному между ООО «Вектор» (Исполнитель) и ООО «Авто Гамма» (Заказчик), Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить услуги по размещению рекламы заказчика способом, регламентированным в Приложении №1 к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью. При этом в случае противоречия текста, согласованного сторонами приложения тексту настоящего договора, приоритет будет иметь текст приложения.

Согласно п.2.6 настоящего договора, Исполнитель гарантирует, что им получено согласие на получение рекламы и/или иной информации Заказчика (смс-сообщений) от абонентов, на телефон которых планируется отправка sms-сообщений с информацией Заказчика.

В соответствии с п. 11 агентского договора No.б/н от 10.09.2012, заключенному между ООО «Авто Гамма» (Агент) и ООО «Фольксваген Банк РУС» (Принципал), Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение осуществлять поиск и совершать иные действия для привлечения физических лиц (далее – «Клиент» или «Клиенты»), желающих получить кредит на приобретение автотранспортных средств (далее – «Кредит») у Принципала путем заключения с Принципалом кредитного договора (далее – «Кредитный договор»), совершать юридические и фактические действия, связанные взаимодействием Клиента и Принципала по Кредитному договору, а также предоставлением Принципалом и возвратом Клиентам Кредита, а Принципал обязуется оплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора.

Согласно п. 2.1.12 агентского договора No.б/н от 10.09.2012 Агент обязуется размещать информацию и рекламные материалы Принципала на территории Агента в соответствии с рекомендациями Принципала, также размещать информацию по Кредитам в средствах массовой информации и в сети Интернет в соответствии с рекомендациями Принципала, по предварительному согласию каждой из сторон, что подтверждается п. 2.1.13 настоящего договора.

Таким образом, рекламодателем рекламы: «Skoda Rapid – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78», направленной посредством смс-сообщения 09.07.2014 13:14 часов на номер мобильного телефона +7 9217581747, без предварительного согласия абонента, является ООО «Вектор» (ИНН:7840415638, юридический адрес: ул. Горохова, д. 46, кв. 2, Санкт-Петербург, 191023).

Рекламодателем указанной рекламы является ООО «Фольксваген Банк РУС» (ИНН:7750005605, юридический адрес: ул. Обручева, г. Москва, 117485).

С учётом вышеизложенного, в деятельности ООО «Вектор» как рекламодателя усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 ФЗ «О рекламе», а в деятельности ООО «Фольксваген Банк РУС» как

рекламодателя усматриваются признаки нарушения ч.1, ч.3 ст.28 ФЗ «О рекламе».

Определением (исх.№01/24719 от 21.10.2014) возбуждено производство по делу №Р01-168/14 по признакам нарушения ООО «Фольксваген Банк РУС» ч.1, ч.3 ст.28 ФЗ «О рекламе» и ООО «Вектор» ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 ФЗ «О рекламе». Рассмотрение настоящего дела назначено на 19.11.2014 в 11:00.

19.11.2014 на заседании Комиссии в Санкт-Петербургском УФАС России отсутствовали документы, подтверждающие надлежащее уведомление заявителя и ООО «Вектор» о дате и месте рассмотрения настоящего дела. Определением (исх.№01/27463 от 19.11.2014) срок рассмотрения дела №Р01-128/14 продлен до 21.01.2015. Определением (исх.№01/27462 от 19.11.2014) рассмотрение дела №Р01-128/14 назначено на 16.12.2014 в 12.00.

16.12.2014 на заседании Комиссии в Санкт-Петербургском УФАС России сведения, подтверждающие надлежащее уведомление ООО «Вектор» о дате и месте рассмотрения настоящего дела также отсутствовали. Определением (исх. №01/30175 от 16.12.2014) рассмотрение дела №Р01-128/14 отложено и назначено на 13.01.2014 в 10.00.

На основании анализа представленных ООО «Фольксваген Банк Рус» документов и материалов установлено следующее.

Согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица (серия <...> общество с ограниченной ответственностью ООО «Фольксваген Банк Рус» зарегистрировано 02 июля 2010 года Управлением Федеральной налоговой службы по г.Москва за основным государственным регистрационным номером 1107711000044.

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ № 894А от 29.10.2014 адрес (место нахождения) ООО «Фольксваген Банк Рус» (ИНН 7750005605, КПП 775001001) г.Москва, ул. Обручева, д. 30/1 стр. 1, 117485. Основным видом деятельности общества является прочее денежное посредничество. Дополнительным видом деятельности общества является предоставление кредита.

ООО «Фольксваген Банк Рус», в соответствии с лицензией Банка России №3500 от 20.08.2012 и Уставом Общества, Банк предоставляет услуги кредитования физическим лицам на приобретение автомобилей в соответствии с кредитными продуктами, утвержденными Правлением Банка в соответствии с требованием внутренних локальных нормативных актов Банка.

Согласно документам, представленным ООО «Фольксваген Банк Рус», Банк предоставлял кредиты физическим лицам на приобретение автомобилей марки Skoda модель Rapid на условиях кредитования по специальной акции «Skoda Rapid на следующих условиях: *период приема заявок на специальное предложение с 01.06.2014 по 30.09.2014; кредитор - ООО «Фольксваген Банк Рус»; география кредитования – все регионы РФ, представлены дилерские центры, заключившие с ООО «Фольксваген Банк Рус» агентские договоры; валюта кредита – рубли РФ; минимальная величина кредита на одного заемщика (в валюте кредита) - 120 000; максимальная величина кредита (в валюте кредита)- 4 000 000; минимальный размер первоначального взноса (% от стоимости автомобиля + КАСКО (в случае финансирования за счет кредита)) - 15%; максимальный размер кредита (% от*

стоимости автомобиля) - 85%.

*Основные параметры кредита:*

Пакет документов	Полный пакет
Первоначальный взнос/срок кредита (мес.)	= 15%
Σ кредита	<=4 000 000
12	5,9%
13-24	7,9%
25-36	9,9%

*Комиссия за выдачу кредита – отсутствует...<...>.*

Согласно пояснением ООО «Фольксваген Банк Рус», договором №АС14-200 от 01.01.2014, заключенным между ООО «Авто Гамма» (Агент) и ООО «Фольксваген Банк Рус» (Принципал), не предусмотрено осуществление агентом размещение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной, факсимильной, подвижной радиосвязи. Кроме того, п. 2.2. настоящего договора ООО «Авто Гамма» не вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору и иных обязанностей, связанных с исполнением Договора. Также передача ООО «Авто Гамма» своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам не допускается.

ООО «Фольксваген Банк Рус» сообщило, что «не давал поручения ООО «Авто Гамма» осуществить разработку и распространение данной рекламы, не оплачивал услуги какого-то ни было лица за составление, размещение и распространение рекламы, подготовленной ООО «Авто Гамма», посредством рассылки смс-сообщений с содержанием «Rapid - смелый кредит 5,9% ! Авто Гамма. Звоните 34784-78», и не компенсировал расходы ООО «Авто Гамма» на распространение данной рекламы через смс-рассылку. В период с 01.01.2014 по настоящее время отсутствует факт сотрудничества Банком и ООО «Авто Гамма» в рамках проведения каких-либо маркетинговых акций или рекламы. Банк не использует рассылку смс-сообщений для информирования о своих продуктах в маркетинговых и/или рекламных целях. Банком не осуществлялись какие-либо рекламные мероприятия с использованием слогана «Skoda Rapid - смелый кредит 5.9% !» ни самостоятельно, ни с привлечением третьих лиц».

16.12.2014 ООО «Фольксваген Банк РУС» заявило ходатайство о привлечении ООО «Авто Гамма» (ИНН: 7804418150, адрес: 195220, Санкт-Петербург, Кушелевская дорога, д.20) к участию в деле №Р01-128/14 для наиболее эффективного рассмотрения дела и представление доказательств по нему.

13.01.2014 в Санкт-Петербургское УФАС России поступило ходатайство о рассмотрении настоящего дела в отсутствие законного представителя ООО «Фольксваген Банк РУС». Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России удовлетворив ходатайства ООО «Фольксваген Банк РУС» привлекло к участию в рассмотрение дела №Р01-128/14 ООО «Авто Гамма» в качестве заинтересованного лица. Определением (исх.№01/110 от 13.01.2015) рассмотрение

дела №Р01-128/14 назначено на 16.01.2014 в 10.00.

На основании анализа документов, представленных ООО «Авто Гамма» установлено следующее.

Согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица (серия <...> общество с ограниченной ответственностью ООО «Авто Гамма» зарегистрировано 15 июля 2009 года межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером 1097847186117.

В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ № 250535В/2014 от 03.12.2014 адрес (место нахождения) ООО «Авто Гамма» (ИНН 7804418150, КПП 780401001) Санкт-Петербург, Кушелевская дорога, д.20, 195220. Основным видом деятельности общества является розничная торговля автотранспортными средствами.

Согласно письменным пояснением ООО «Авто Гамма» (вх.№552 от 15.01.2015), Общество является официальным дилером марки Шкода (Skoda) и осуществляет деятельность по реализации физическим и юридическим лицам автотранспортных средств указанной марки на российском рынке с целью получения прибыли.

09.07.2014 ООО «Авто Гамма» с целью привлечения клиентов для реализации им автомобилей осуществило рекламное мероприятие в форме направления смс-сообщений с текстом «Skoda Rapid - смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 347-84-78». Содержание (текст) рекламы и формат (способ) распространения ООО «Авто Гамма» с ООО «Фольксваген Банк РУС» не согласовывались и были определены ООО «Авто Гамма» самостоятельно, исходя из представления Общества о наиболее эффективном методе размещения и наиболее привлекательных для потенциальных клиентов Общества условий кредитования, которые могли бы мотивировать лиц к приобретению автотранспортных средств, реализуемых Обществом. В частности были использованы данные о кредитном продукте ООО «Фольксваген Банк РУС», действовавшем на момент размещения рекламы и находящемся на официальном Интернет-сайте банка: <http://v.vbank.ru/pub.htmr?docid~630&paue=1285>. При организации рекламного мероприятия ООО «Авто Гамма» выступило в роли рекламодателя и действовало с учетом потребностей и бизнес-интересов ООО «Авто Гамма» с целью увеличения своих продаж автомобилей. У Общества отсутствует необходимая организационная, техническая и правовая база для самостоятельного распространения сообщений рекламного характера. ООО «Авто Гамма» не является владельцем номера +7 (958) 555-99-97, с которого было направлено смс-сообщение рекламного характера заявителю (09.07.2014, 18:24). На момент получения заявителем на его абонентский номер смс-сообщения рекламораспространителем являлось ООО «Вектор», по договору №ЕМ 28032014 от 10.04.2014г.

Таким образом, рекламодателем рекламы «Skoda Rapid – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78», распространенную посредством смс-сообщения 09.07.2014 в 13:14 часов на номер мобильного телефона заявителя +7 9217581747 является ООО «Авто Гамма».

16.01.2014 исследовав материалы дела №Р01-128/14, Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России пришла к выводу о необходимости признать

указанную рекламу ненадлежащей. При этом Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России исходит из следующего.

В соответствии с п.п. 1, 2 и 3 ст. 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В силу п.п. 1, 2 и 3 ст. 3 ФЗ «О рекламе» информации о предоставлении кредита, направленная 09.07.2014 в 13:14 часов посредством смс-сообщения на телефонный номер <...> 9217581747, является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования - услугам по предоставлению кредита.

Согласно ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Учитывая то обстоятельство, что документы в ходе рассмотрения дела №P01-128/14 направлялись ООО «Вектор» по адресу места его регистрации, указанному обществом в договоре №ЕМ 28032014 от 10.04.2014г, а также указанному в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве места нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО «Вектор», исходя из п. 6 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 24.03.2005 № 5 (по аналогии права), Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России приходит к мнению, что в данном случае нельзя признать извещение о месте и времени рассмотрения дела стороны по делу ненадлежащим из-за неполучения вышеуказанным юридическим лицом процессуальных документов, направленных в его адрес (заказные письма, направленные по адресу места регистрации ООО «Вектор», возвращаются в Санкт-Петербургское УФАС России с пометкой отделения почтовой связи: «Истёк срок хранения», что подтверждает факт нахождения организации по данному адресу). О ходе рассмотрения дела №P01-128/14 ООО «Вектор» было извещено по адресу, указанному ООО «Вектор» в заключаемых им договорах и в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве места нахождения постоянно действующего исполнительного органа общества, однако процессуальные документы от Санкт-Петербургское УФАС России обществом не получены.

Вместе с тем, из обращения Власова А.Ю. следует, что рассматриваемое рекламное сообщение поступило на номер мобильного телефона заявителя без

его согласия. В ходе рассмотрения дела документы, подтверждающие наличие согласия Власова А.Ю. на получение рассматриваемого смс-сообщения, лицами, участвующими в деле, не представлены.

В соответствии с ч. 1 ст. 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество).

Согласно п. 2 ст. 4 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Федеральный закон «О защите конкуренции») финансовая услуга - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

С учетом изложенного, реклама, направленная 09.07.2014 в 13:14 посредством смс-сообщения на телефонный номер <...> 9217581747, сообщающая об услуге по предоставлению кредита, является рекламой финансовых услуг.

В соответствии с частью 2 статьи 54 Гражданского кодекса Российской Федерации наименование юридического лица, должно содержать указание на его организационно-правовую форму. Наименования некоммерческих организаций, а в предусмотренных законом случаях наименования коммерческих организаций должны содержать указание на характер деятельности юридического лица.

Однако, в нарушение ч. 1 ст. 28 ФЗ «О рекламе», в рассматриваемой рекламе отсутствует наименование лица, оказывающего финансовую услугу.

В соответствии с ч.3 ст. 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит, хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

Таким образом, в рекламе «Skoda Rapid – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78», направленной посредством смс-сообщения 09.07.2014 в 13:14 часов на номер мобильного телефона заявителя +7 9217581747 отсутствуют условия кредитования, влияющие на фактическую стоимость кредита для заемщика, а именно: срок предоставления кредита, процентная ставка по кредиту, максимальная сумма кредита.

В соответствии с п. 4 ст. 3 ФЗ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В связи с необходимостью замены ООО «Авто Гамма» - заинтересованного лица на лицо, в действиях которого содержится признак нарушения ч.1, ч.3 ст.28 ФЗ «О рекламе», определением (исх.№01/631 от 16.01.2015) рассмотрение настоящего дела отложено и назначено на 20.01.2015 в 11.00.

20.01.2015 на заседании Комиссии Санкт-Петербургского УФАС России,

представитель по доверенности (№01/0115/ЮО от 14.01.2015) ООО «Авто Гамма» - Козлов Андрей Михайлович согласился с вменяемым обществу нарушением ФЗ «О рекламе».

С учетом вышеизложенного, Комиссия Санкт-Петербургского УФАС России изучив материалы дела, заслушав объяснения Козлова А.М., руководствуясь п.2 ч.1 ст.33, ч.1 ст.36 ФЗ «О рекламе», и в соответствии с пунктами 37-42, 44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### РЕШИЛА:

1. Признать рекламу « – смелый кредит 5.9%! Авто Гамма. Звоните 34784-78», направленной посредством смс-сообщения 09.07.2014 в 13:14 часов на номер мобильного телефона заявителя +7 9217581747 ненадлежащей.
2. Признать в действиях рекламодателя ООО «Авто Гамма», выразившихся в определении объекта рекламирования и содержание указанной рекламы нарушения ч.1 ст.28, ч.3 ст. 28 ФЗ «О рекламе».
3. Признать в действиях рекламодателя ООО «Вектор», выразившихся в распространении указанной рекламы посредством смс-сообщения 09.07.2014 в 13:14 часов на номер мобильного телефона заявителя +7 9217581747, нарушение ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 ФЗ «О рекламе».
4. Выдать ООО «Авто Гамма» предписание о прекращении нарушений ч.1 ст.28, ч. 3 ст. 28 ФЗ «О рекламе».
5. Выдать ООО «Вектор» предписание о прекращении нарушений ч.1 ст.18, ч.1 ст.28 ФЗ «О рекламе».
6. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Санкт-Петербургского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дел об административном нарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 27.01.2015.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

В.А. Тукаев

Члены Комиссии

М.Ф. Никитина



Е.А. Хасиева

Ю.Ш. Хамраева