

ИП <...>

<...>

г. Астрахань, 414024

<...>

АО «Альфа-Банк»

Каланчевская ул., д. 27

г. Москва, 107078,

mail@alfabank.ru

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-71/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

25 января 2024г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы по факту распространения на абонентский номер заявителя рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

26.12.2023г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации по факту поступления на его абонентский номер нежелательного рекламного звонка от Альфа-Банка (вхд.№13910-ЭП/23).

Заявитель указывает, что 26.12.2023г. в 10:39 на его абонентский номер +7-<...> поступил звонок с рекламой Альфа-Банка с номера +7-927-782-44-57 следующего содержания: «Алло, да, здравствуйте, это Алина Дмитриевна, кредитный специалист. Послушайте, Альфа-Банк готов предложить вам кредитную карту с самым длинным льготным периодом в стране – 365 дней, то есть целый год и для вас как для добросовестного

клиента наших банков-партнеров карта будет абсолютно бесплатной навсегда. Это предложение ограничено, если оно вам интересно, позвольте я продолжу, а потом, если что, зададите вопросы, хорошо?».

В подтверждение заявителем представлены аудиозапись разговора (длительность 49 секунд) и детализация за 26.12.2023г., которой подтверждается поступление звонка с абонентского номера +7-927-782-44-57 на номер заявителя +7-<...>.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – кредитная карта Альфа-Банка.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

По информации ПАО «Мегафон» абонентский номер +7-927-782-44-57, с которого поступил рекламный звонок заявителю, выделен ИП <...> (ИНН <...>).

Из рассматриваемой рекламы, следует, что заявителю предлагается кредитная карта, предоставляемая АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27).

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами,

рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ИП <...> (ИНН <...>).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-71/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ИП <...> (ИНН <...>);

- заинтересованное лицо - АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971);

- заявитель - гражданин Российской Федерации.

3. Назначить дело №022/05/18-71/2024 к рассмотрению **на 15 февраля 2024г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ИП <...> в срок до 13 февраля 2024г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +7-<...> на получение рассматриваемой рекламы;

- сведения о лице, определившем содержание рекламного текста и осуществившим приведение информации в готовую для распространения форму с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);

- письменные пояснения по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

5. **АО «Альфа-Банк» в срок до 13 февраля 2024г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- является ли абонент с номером +7-<...> клиентом АО «Альфа-Банк»;
- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение ИП <...> рекламы кредитной карты от Альфа-Банка;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения. Информация может быть направлена в адрес управления посредством электронной почты (fo22@fas.gov.ru).

Обращаю Ваше внимание, что Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видеоконференцсвязи.

Независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>