

АО «ЭР-Телеком Холдинг»

Космонавтов ш., д.111, кор.43

г. Пермь, 614066

Пермский край

Ленина пр-кт, д.154а

г. Барнаул, 656037

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/5-110/2022 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

17 февраля 2022г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы в сети интернет с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

08.02.2022г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление жителя г. Барнаула, направленное управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю, о распространении ненадлежащей рекламы интернет-провайдера Дом.ру.

Заявитель указывает, что на сайте Дом.ру отображается предложение услуги интернета и телевидения за первый месяц пользования в один рубль, после одного месяца сумма будет взиматься согласно подключенного пакета услуг. Заявитель оставил на сайте контактные данные для подключения интернета по адресу: г. Барнаул, ул. Попова, д.67, после чего ему перезвонил оператор и уточнил - согласен ли заявитель подключить услугу, после чего заявителю 22.01.2022г. пришло смс-сообщение на номер <...> с информацией о времени прихода мастера и сумме к оплате - 766 рублей, вместе 1 рубля за первый месяц. Перезвонив оператору, заявителю сообщили, что он должен оплатить сумму, которая указана в смс-сообщении, то есть 766 рублей.

Заявителем предоставлен скриншот экрана телефона с поступившим 22.01.2022г. смс-сообщением от абонентского номера по буквенным обозначением «dom.ru» следующего содержания: «Ожидайте специалиста 23.01 с 16 до 17 для подключения по договору 220010616565 сумма к оплате 766р. Подробнее [t.domru.ru//KWwSP](https://t.domru.ru/KWwSP)».

Антимонопольным органом установлено, что в поисковой системе «Яндекс» при

запросе информации «1 руб. за 1 услугу дом.ру» в первой строке отображается контекстная реклама: «Интернет-провайдер Дом.ру. Интернет и ТВ в Барнауле Barnaul.dom.ru реклама Интернет на высокой скорости + ТВ от Дом.ру. Подключите всего за 1 рубль в месяц! • Высокая скорость. Стабильный интернет. Поддержка 24/7 Подключить ТВ • Пакеты от Дом.ру • Оставить заявку • Новые Wi-Fi роутеры Контактная информация • +7(385) 259-XX-XX Показать • пн-вс 9:00-20:00 • Барнаул».

Также при переходе на сайт Дом.ру (barnaul.dom.ru) на главной странице отображается баннер с информацией: «Быстрый интернет за 1р Для всех новых клиентов первый месяц интернета всего за 1 рубль».

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Рассматриваемая реклама содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости услуги Дом.ру – «1 руб. за 1 услугу дом.ру», поскольку заявителю стоимость первого месяца пользования услуги Дом.ру составила 766 рублей, вместо 1 рубля, как заявлено в рекламе, что указывает на признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Антимонопольным органом установлено, что услугу Дом.ру – «1 руб. за 1 услугу» предоставляет оператор связи – АО «ЭР-Телеком Холдинг» (ИНН 5902202276, г. Пермь, Пермский край).

В соответствии со ст. 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требования п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо

Таким образом, рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «ЭР-Телеком Холдинг» (ИНН 5902202276, г. Пермь, Пермский край).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/5-110/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - АО «ЭР-Телеком Холдинг» (ИНН 5902202276, г. Пермь, Пермский край);

- заявитель.

3. Назначить дело №022/05/5-110/2022 к рассмотрению **на 15 марта 2022г. в 10**

часов 00 минут по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-110/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. АО «ЭР-Телеком Холдинг» **в срок до 11 марта 2022г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и размещение вышеуказанной рекламы в поисковой системе «Яндекс»;
- данные о должностном лице, отвечающем за подготовку рекламной информации (должностная инструкция, приказ о приеме на работу и т.д.);
- пояснения относительно заявки на подключение интернета и телевидения, оставленной абонентом с номером <...>, с приложением копии (скриншота) заявки, копии договора, заключенного с абонентом номера <...>;
- услуги интернет-провайдера Дом.ру, вошедшие в стоимость 766 рублей;
- полные условия услуги Дом.ру «1 руб. за 1 услугу»;
- пояснения, относительно непредставления абоненту с номером <...> услуги Дом.ру «1 руб. за 1 услугу»;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>