

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### О РЕКЛАМЕ

«24» февраля 2016г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Ланцман Людмила Игоревна, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении публичным акционерным обществом «Совкомбанк» (ИНН 4401116480, ОГРН 1144400000425, КПП 440101001, дата регистрации: 01.09.2014г., юридический адрес: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, 46, далее по тексту – ПАО «Совкомбанк») рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛА:

24.12.2015г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 8673 от 24.12.2015г.) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе» в действиях ПАО «Совкомбанк».

Из заявления следует, что ПАО «Совкомбанк» размещает рекламу на телевидении, а также в сети Интернет следующего содержания:

«Дом. Машина. Отдых. Отказывают в кредите? Напиши кредитную историю с чистого листа. «Совкомбанк» гарантирует полное восстановление кредитной истории по индивидуальной программе для каждого клиента. Начни восстанавливать кредитную историю сегодня».

В рекламе дополнительно указана следующая информация: «Кредитный продукт «Восстановление кредитной истории (кредитный доктор)». Сумма кредита – 4999 руб. Срок: 2 или 3 месяца. Ставка: 47,7% годовых. Программа действует на территории Кемеровской и Иркутской области, Красноярского края. ПАО «Совкомбанк» Генеральная лицензия Банка России № 963. На правах рекламы».

Данная реклама размещалась на сайте YouTube на странице <https://www.youtube.com/watch?v=OoP-gQ1DPOk>.

Из ответа главного управления Центрального банка Российской Федерации (Банка России) по Кемеровской области (исх. № Т632-15-3/2234 от 12.02.2016г.), направленного в адрес Кемеровского УФАС России следует, что услуга, заключающаяся в предоставлении гарантии полного восстановления кредитной

истории по индивидуальной программе для каждого клиента при отказе в кредите, а также установление процентной ставки, в частности 47,7% за предоставление указанной услуги Федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами Банка России не предусмотрена.

Процедура оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории субъекта кредитной истории, описана в частях 3, 4.1, 5 статьи 8 Федерального закона от 30.12.2004 № 218 – ФЗ «О кредитных историях» (далее по тексту – ФЗ «О кредитных историях»).

В соответствии с частью 3 статьи 8 ФЗ «О кредитных историях» субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.

Частью 4.1 статьи 8 ФЗ «О кредитных историях» установлено, что источник формирования кредитной истории обязан в течение 14 дней со дня получения запроса бюро кредитных историй, а в случае наличия у субъекта кредитной истории обоснованных причин для получения такой информации в более короткий срок - в срок, указанный бюро кредитных историй, представить в письменной форме в бюро кредитных историй информацию, подтверждающую достоверность ранее переданных сведений или правомерность запроса кредитного отчета, оспариваемые субъектом кредитных историй, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения или просьбу об удалении неправомерного запроса в бюро кредитных историй.

Согласно части 5 статьи 8 ФЗ «О кредитных историях» бюро кредитных историй обновляет кредитную историю в оспариваемой части или аннулирует кредитную историю, если по заявлению субъекта кредитной истории на основании информации, полученной от источника формирования кредитной истории в соответствии с [частью 4.1](#) настоящей статьи, было принято решение о полном оспаривании информации, содержащейся в его кредитной истории, в случае подтверждения указанного заявления, или оставляет кредитную историю без изменения. О результатах рассмотрения указанного заявления бюро кредитных историй обязано в письменной форме сообщить субъекту кредитной истории по истечении 30 дней со дня его получения. Отказ в удовлетворении указанного заявления должен быть мотивированным.

В соответствии с частью 5 статьи 3 ФЗ «О кредитных историях» субъект кредитной истории - физическое или юридическое лицо, которое является заемщиком по договору займа (кредита), поручителем, принципалом, в отношении которого выдана банковская гарантия или в пользу которого вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с должника денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо алиментных обязательств и в отношении которого формируется кредитная история.

Частью 4 статьи 3 ФЗ «О кредитных историях» установлено, что источник формирования кредитной истории - организация, являющаяся заимодавцем (кредитором) по договору займа (кредита), организация, в пользу которой

вынесено вступившее в силу и не исполненное в течение 10 дней решение суда о взыскании с должника денежных сумм в связи с неисполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по обеспечению установленного порядка деятельности судов и исполнению судебных актов и актов других органов, при взыскании с должника денежных сумм по вступившему в силу и не исполненному в течение 10 дней решению суда по неисполненным алиментным обязательствам, обязательствам по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи либо гарант - кредитная или страховая организация, выдавшая обязательство уплатить кредитору принципала (бенефициару) денежную сумму, представляющая в соответствии с настоящим Федеральным законом информацию в бюро кредитных историй, арбитражный управляющий, назначенный для проведения процедуры, применяемой в деле о несостоятельности (банкротстве) физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя (далее - финансовый управляющий), представляющий в соответствии с настоящим Федеральным законом информацию в бюро кредитных историй.

В соответствии с частью 6 статьи 3 ФЗ «О кредитных историях» бюро кредитных историй - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с [ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ](#) Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с настоящим Федеральным [ЗАКОНОМ](#) услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с помощью любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования – товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности, либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В рассматриваемом случае объектом рекламирования является услуга, предоставляемая ПАО «Совкомбанк» по полному восстановлению кредитной истории для каждого клиента.

Поскольку рассматриваемая реклама направлена на формирование у потребителей желания воспользоваться рекламируемой услугой, то существенной является не только информация, привлекательная для потребителей, но и информация, способная обмануть их ожидания, сформированные такой рекламой.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной

признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара;

Пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара;

В нарушение данных правовых норм, в тексте вышеуказанной рекламы содержится недостоверная информация об имеющейся у ПАО «Совкомбанк» возможности оказания услуги по полному восстановлению кредитной истории для каждого клиента, а также установления процентной ставки 47,7% годовых, поскольку предоставление данной услуги не предусмотрена Федеральными законами Российской Федерации и иными нормативными актами Банка России.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 5, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО «Совкомбанк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 19/Р-2016 в отношении ПАО «Совкомбанк» (ИНН 4401116480, ОГРН 1144400000425, КПП 440101001, дата регистрации: 01.09.2014г., юридический адрес: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, 46) по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 19/Р-2016 к рассмотрению **на 21 марта 2016г. на 10 часов 20 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в **10 часов 10 минут в каб. 316.**

3. ПАО «Совкомбанк» необходимо представить **в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 16 марта 2016 года** копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- договор (иной документ), на изготовление и размещение вышеуказанной рекламы

ПАО «Совкомбанк»;

- платежные документы (счета - фактуры, платежные поручения и иные документы), подтверждающие факт оплаты на изготовление и размещение вышеуказанной рекламы ПАО «Совкомбанк» с приложением согласованного макета рекламы (видеозаписи, текста) и указанием периода размещения;

В случае изготовления макетов сторонней организацией представить договор на данный вид услуги с этой организацией;

- платежные документы (счета - фактуры, платежные поручения и иные документы), подтверждающие факт оплаты за изготовление и размещение вышеуказанной рекламы;

Дополнительно ПАО «Совкомбанк» необходимо представить письменные пояснения по поводу распространения вышеуказанной рекламы, содержащей признаки нарушения требований пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ПАО «Совкомбанк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

Заместитель председателя Комиссии

Л.И. Ланцман