

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении дела № 3-7-60/00-08-17

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

15 декабря 2017 г.

г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Кашеваров А.Б., рассмотрев материалы о распространении на территории Российской Федерации 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам,

УСТАНОВИЛ:

В ФАС России поступило обращение Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств с указанием на распространение в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам.

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «взыскание долгов физлиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

Взыскание долга с физлица — Взыскание долгов!

Больше 14 лет практики Юридическое Взыскание Офис в центре Москвы

lord.partners/помощь-по-взысканию-реклама

Взыскание долга с физлица! Анализ ситуации = 0 рублей!

Опыт работы 15 лет Полная конфиденциальность

Контактная информация +7 (499) 322-95-55 пн-вс 10:00-20:00 Москва

Взыскание долгов с юр. физ. лиц — Только по закону!

Сотрудничаем с органами Опыт 15 лет Взыскано в августе 28,5 млн р.

dolgi.asc-corp.ru/взыскание-долгов-реклама

Взыскание долгов от 200 тыс. руб. Ваши расходы — за счет должника! Звоните сейчас!

Контактная информация +7 (499) 649-12-59 круглосуточно

м. Менделеевская Москва

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «возврат долгов физических лиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

Возврат долгов с физических лиц / otsudimdolg.ru

Цена услуг от 40 000 руб. Рассрочка Анализ ситуации — 0 р. Успех 93 %

otsudimdolg.ru/возврат-долгов реклама

Лично встретимся с должником! Работаем с ОВД, судами и приставами. Звоните!

Контактная информация +7 (499) 399-35-06 пн-вс 9:00-23:00

м. Бауманская Москва

Возврат долгов с физических лиц — Ответим на ваш вопрос

Позвонить на горячую линию Заказать обратный звонок

moskva-yuridicheskaya-konsultatsiya.rf/взыскать-долг реклама

Помощь юриста. Консультация бесплатно. Возврат долгов с физических лиц

Контактная информация 8 (800) 100-25-82 пн-пт 9:00-23:00, сб-вс 9:00-19:00

Указанные рекламные объявления представляют собой гиперссылки для перехода на сайты юридической компании «Лорд» <http://lord.partners/> (ООО «Юридическая фирма «Лорд», ОГРН 1167746351508), юридического бюро «АСК» dolgi.asc-corp.ru (ЗАО «Альянс системного консалтинга» ИНН 7701937468), юридической компании «Правовой совет» otsudimdolg.ru (ООО «Правовой совет», ОГРН 5157746039270) и Центра юридических услуг moskva-yuridicheskaya-konsultatsiya.rf <...>.

Согласно информации, размещенной на сайте <http://lord.partners/>, данный сайт принадлежит ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ОГРН 1167746351508).

Согласно информации, размещенной на сайте dolgi.asc-corp.ru, данный сайт принадлежит ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ИНН 7701937468).

Согласно информации, размещенной на сайте otsudimdolg.ru, данный сайт принадлежит ООО «Правовой совет» (ОГРН 5157746039270).

Согласно информации, полученной от ООО «Регтайм», администратором доменного имени москва-юридическая-консультация.рф является <...>.

В рекламе указывается, что данные лица осуществляют услуги по взысканию долгов с физических лиц.

Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

Согласно части 1 статьи 12 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» юридическое лицо приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, со дня внесения сведений о нем в государственный реестр и утрачивает такие права и обязанности со дня исключения сведений о юридическом лице из государственного реестра, если иное не предусмотрено настоящей главой.

Соответственно деятельность по возврату просроченной задолженности с физических лиц имеют право осуществлять юридические лица, внесенные в государственный реестр.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 2 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» государственный реестр - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

-
-

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно части 1 статьи 5 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, вправе осуществлять только:

1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с учетом ограничений, предусмотренных [частью 2](#) настоящей статьи);

2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

Соответственно осуществлять взаимодействие с должником, используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, имеют право только кредитор, кредитная организация или лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр.

Иные лица могут взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности только используя почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно Государственному реестру юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, размещенному на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов, ООО «Юридическая фирма «Лорд», ЗАО «Альянс системного консалтинга», ООО «Правовой совет» в данном реестре отсутствуют.

Соответственно указанные юридические лица не вправе взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Указанные юридические лица имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Вместе с тем в указанной рекламе используются формулировки «взыскание долгов с физлица», «взыскание долгов с физ.лиц», «возврат долгов с физических лиц», а также «Лично встретимся с должником» (otsudimdolg.ru).

Указанные формулировки дают основание полагать, что рекламодатели оказывают услуги по возврату долгов с физических лиц без каких-либо ограничений по взаимодействию с должником в то время как они имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления.

Согласно пункту 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение [лицензий](#) или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой [отсутствует](#) часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного в рекламе услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, оказываемых юридическими лицами, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

<...> (администратор домена москва-юридическая-консультация.рф) является физическим лицом, соответственно, он вправе взыскивать долг с физического лица, взаимодействуя с должником всеми предусмотренными законом способами только в том случае, если он выступает кредитором, в том числе новым кредитором при переходе к нему прав требования.

Следовательно в рекламе услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, оказываемых физическим лицом, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», усматриваются признаки нарушения пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем указанной рекламы является ООО «ЯНДЕКС» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002).

Рекламодателями указанной рекламы являются:

ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ул. Пятницкая, д. 46, стр. 2, г. Москва, 119017, ОГРН 1167746351508, ИНН 9705064401, КПП 770501001, дата регистрации: 07.04.2016);

ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ул. Проспект мира, д. 69, стр. 1, г. Москва, 129110, ОГРН 1117746875542, ИНН 7701937468, КПП 770201001, дата регистрации: 02.11.2011);

ООО «Правовой совет» (ул. Нижн. Красносельская, д. 35, стр. 52, пом VI, г. Москва, 105066, ОГРН 5157746039270, ИНН 9701019528, КПП 770101001, дата регистрации: 10.11.2015);

<...>

На основании части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 3-7-60/00-08-17 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

рекламораспространитель:

ООО «ЯНДЕКС» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002);

рекламодатели:

ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ул. Пятницкая, д. 46, стр. 2, г. Москва, 119017, ОГРН 1167746351508, ИНН 9705064401, КПП 770501001, дата регистрации: 07.04.2016);

ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ул. Проспект мира, д. 69, стр. 1, г. Москва, 129110, ОГРН 1117746875542, ИНН 7701937468, КПП 770201001, дата регистрации: 02.11.2011);

ООО «Правовой совет» (ул. Нижн. Красносельская, д. 35, стр. 52, пом VI, г. Москва, 105066, ОГРН 5157746039270, ИНН 9701019528, КПП 770101001, дата регистрации: 10.11.2015);

<...>;

заявитель:

Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств (адрес: Котельническая набережная, д. 17, г. Москва, 109240).

3. Назначить дело № 3-7-60/00-08-17 к рассмотрению на « 18 » января 2018 года в « 14 » часов « 00 » минут по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 413, 4 этаж (т. 8 (499) 755 23 23 вн. 474, 437).

4. ООО «Яндекс» надлежит в срок до 15 января 2018 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ООО «Яндекс» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

информацию, поясняющую порядок (технология) размещения рекламы в блоке «реклама» поисковой системы Яндекс на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ООО «Яндекс».

5. ООО «Юридическая фирма «Лорд» надлежит в срок до 15 января 2018 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ООО «Юридическая фирма «Лорд» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ООО «Юридическая фирма «Лорд».

6. ЗАО «Альянс системного консалтинга» надлежит в срок до 15 января 2018 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ЗАО «Альянс системного консалтинга» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ЗАО «Альянс системного консалтинга».

7. ООО «Правовой совет» надлежит в срок до 15 января 2018 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ООО «Правовой совет» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учёт, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ООО «Правовой совет».

8. <...> надлежит в срок до 15 января 2018 года представить ФАС России

следующие документы и материалы:

копия паспорта (включая данные о регистрации);

копия свидетельства о постановке на учет в налоговой инспекции как физического лица;

копия свидетельства о внесении записи об индивидуальном предпринимателе в ЕГРИП;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации осуществляется размещение в поисковой системе Яндекс посредством сервиса «Яндекс.Директ» рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам;

копии (образцы, макеты, записи на CD- дисках и пр.) рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, распространявшейся в поисковой системе Яндекс посредством сервиса Яндекс.Директ 6 октября 2017 года на территории Российской Федерации;

письменные пояснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы.

Предоставляемые документы и материалы должны быть заверены подписью <...>

Явка представителей ООО «Яндекс», ООО «Юридическая фирма «Лорд», ЗАО «Альянс системного консалтинга», ООО «Правовой совет», <...> в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна (для представителей лица - с подлинной доверенностью на представление интересов организации или физического лица, в том числе по делу № 3-7-60/00-08-17).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день, для иностранных граждан - за 3 дня.

Председатель комиссии

А.Б. Кашеваров