

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА  
УПРАВЛЕНИЕ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Советская ул.д.8, г. Ульяновск 432970 ГСП, тел. 41-32-03  
[www.ulyanovsk.fas.gov.ru](http://www.ulyanovsk.fas.gov.ru), [to73@fas.gov.ru](mailto:to73@fas.gov.ru)

Исх. № 5581-04 от 09.11.2010

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть объявлена 22.10.2010  
В полном объеме изготовлено 09.11.2010  
г. Ульяновск

ДЕЛО № 6648/04-2010

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель - руководитель управления Г.С.Спирчагов,  
члены - главный специалист - эксперт С.В.Моисеев,  
- специалист-эксперт С.В. Незвещкая,

рассмотрев дело № 6648/04-2010 по признакам нарушения ОАО «ВолгаТелеком» (юридический адрес: 603000, г. Н. Новгород, пл. М. Горького, Дом связи) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон «О защите конкуренции»),

УСТАНОВИЛА:

В начале июля 2010 года в средствах массовой информации появилась информация о взимании ОАО «ВолгаТелеком» платы при оказании информационно-справочного обслуживания, что послужило основанием для изучения нормативной базы по данному вопросу.

22.07.2010 в Ульяновское УФАС России поступило заявление гражданина по вопросу законности взимания ОАО «ВолгаТелеком» денежного вознаграждения при оказании информационно-справочного обслуживания.

09.08.2010 в Ульяновское УФАС России поступило обращение гражданина \*, заполненное в интерактивной форме «Обратная связь», по вопросу законности взимания ОАО «ВолгаТелеком» денежного вознаграждения при оказании информационно-справочного обслуживания.

В данных заявлениях указывается на платность выдачи справки о номере абонента по телефону справочной службы «09».

На основании указанных в заявлениях фактов приказом от 07.09.2010 № 212 в отношении ОАО «ВолгаТелеком» было возбуждено дело по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в нарушении установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования (утверждение приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 № 306/1 тарифов на услуги информационно-справочной службы в части распространения данных тарифов на оказание услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным).

В ходе рассмотрения дела на запрос Ульяновского УФАС России поступил ответ ФСТ России.

На заседании комиссии гр. \* поддержал изложенные в заявлении доводы, пояснил, что у него достаточно часто возникает необходимость получения услуг справочной службы, с 1 июля 2010 года эти услуги стали оказываться платно, хотя ранее услуги оказывались за счёт платы за местную телефонную связь. Тарифы за услуги местной связи не снижались, почему стала платной услуга справки – непонятно.

Представители ОАО «ВолгаТелеком» на заседаниях комиссии факт нарушения не признали. Отметили, что оказание информационно-справочных услуг не является регулируемым видом деятельности. При оказании данной справочной услуги в случае предоставления неполных данных необходимо осуществить ряд дополнительных операций. Соответственно, это является дополнительными затратами.

Указали, что в соответствии с п. п. 12, 13 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310 (далее также – Правила, Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной связи), операторы обязаны создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи. Действующими Правилами, установлено что в системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.(п. 14)

Перечень информационно-справочных услуг, предоставляемых оператором связи бесплатно и круглосуточно, определен пунктом 15 Правил.

В данный перечень включены следующие информационно-справочные услуги:

- а) выдача справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица), о тарифах на услуги местной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента и о местном времени;
- б) вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи;
- в) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи;
- г) предоставление информации, связанной с оказанием универсальных услуг связи.

В целях выполнения требований Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» (далее также – Закон «О связи»), п. 15 Правил оказания круглосуточной услуги информационно-справочной службы «09» абонентам (пользователям) осуществляется бесплатно по номерам телефонов социально-значимых организаций в соответствии с утвержденным в ОАО «ВолгаТелеком» Перечнем (Письмо №5-2-3/4-48 от 30.04.2010).

Предоставление справки о номере телефона физического (юридического) лица осуществляется ОАО «ВолгаТелеком» бесплатно по «полным данным». Для этого абоненту необходимо сообщить оператору связи - фамилию, имя, отчество, полный адрес Абонента-гражданина (о номере которого заказана справка), а в отношении юридического лица, юридическое название организации, адрес (улица, номер дома), т.е. «полные данные» об абоненте оператора связи ОАО «ВолгаТелеком».

Согласно статье 2 Закона «О связи» абонент- пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального номера идентификации.

В силу действия п.53 Правил, основными сведениями об абоненте, позволяющими

его идентифицировать относятся: фамилия, имя, отчество абонента-гражданина, номер его телефона, и место жительства.

К сведениям об абоненте - юридическом лице, достаточным для его идентификации относятся наименование (фирменное наименование), его местонахождение (место государственной регистрации), адрес установки оборудования. Согласно п.20 Правил в справочники включается наименование и адрес установки оборудования юридического лица.

С учетом изложенного, вышеуказанные сведения формируют «Данные об абоненте» для последующего их включения в систему информационно-справочного обслуживания оператора связи.

Из содержания вышеуказанных норм следует, что обязанность Оператора связи предоставлять бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по выдаче справки о номере телефона абонента предусмотрена законодателем при условии наличия необходимых сведений об абоненте, т.е. по полным данным.

«Полные данные» - это необходимая информация о запрашиваемом лице (абоненте), позволяющая осуществить его идентификацию в системе информационно-справочного обслуживания, по следующим параметрам:

- для абонентов - физических лиц: фамилия, имя, отчество, адрес проживания, включая населённый пункт, улицу, номер дома и квартиры;

- для абонентов - юридических лиц: наименование - фирменное наименование, адрес, включая номер дома.

Справка по полным данным предоставляется бесплатно, независимо от места проживания на территории города и области абонента, обратившегося за справкой.

В случае, если абонент не может сообщить полную информацию о запрашиваемом лице, ему предоставлена возможность получить сведения путем осуществления оператором связи поиска необходимой информации.

«Неполные данные» - предоставленная оператору связи информация о запрашиваемом лице (абоненте), которая не позволяет осуществить его идентификацию в системе информационно-справочного обслуживания, в связи с отсутствием какого-либо параметра, входящего в полные данные.

Например, категория «физические лица»:

- номер телефона физического лица по неполным данным (Ф.И.О)

- номер телефона физического лица по неполным данным (улица, номер дома).

При отсутствии необходимых сведений, оператору связи требуются дополнительные затраты на поиск данной информации, поскольку невозможно быстро идентифицировать абонента в системе и, соответственно, выдать справку о его номере телефона.

В этом случае, перед выдачей справки в обязательном порядке оператором связи сообщается абоненту о том, что предоставление справки по «Неполным данным» является платным и указывается стоимость услуги, установленная Прейскурантом. При условии согласия абонента на получение справки по неполным данным, справка выдается платно и тарифицируется в соответствии с утвержденным тарифом.

Приказом директора филиала №306/1 от 15.06.2010 на основании приказа заместителя генерального директора акционерного общества - коммерческого директора № 366 от 15.06.2010 в филиале с 01.07.2010 был введен в действие тариф платной справки о номере телефона по неполным данным. Стоимость одной платной справки составляет 9 руб. (для абонентов-граждан с НДС).

С июня 2010 г. абоненты Ульяновского филиала ОАО «ВолгаТелеком» получили возможность воспользоваться информационно-справочными услугами межрегионального Контакт - центра (далее МКЦ) г. Саранска (республика Мордовия).

С 22.06.2010 обеспечена маршрутизация 100% трафика информационно-справочных служб, предоставлявших справку о номере абонента местной телефонной сети по полным и неполным данным, на МКЦ.

Приказом директора филиала № 334 от 28.06.2010 о предоставлении справочно-информационных услуг на едином коде доступа - «09» осуществлена передача всей звонковой нагрузки на МКЦ.

В настоящее время при звонке абонента на любой из номеров, закрепленных за информационно-справочной службой, оказание информационно-справочных услуг осуществляется в следующем порядке (информация представлена директором МКЦ):

- при поступлении вызова на рабочее место оператора МКЦ, оператор обрабатывает запрос абонента. Если запрашиваемая информация относится к категории неполных данных, оператор информирует абонента о стоимости соответствующей услуги, т.е. сообщает, что данная справка предоставляется на платной основе по утверждённому тарифу - 9 руб. и спрашивает у абонента согласие на получение данной услуги.

Справка предоставляется при получении согласия абонента на предоставление платной услуги.

В случае, если оператор получает согласие абонента оплатить данную услугу, оператор осуществляет поиск запрашиваемой информации в справочной системе. Если запрашиваемая информация найдена, оператор сообщает её абоненту, и производит тарификацию услуги.

Стоимость оказанных в текущем месяце платных справочно-информационных услуг, включается в счёт абоненту ОАО «ВолгаТелеком», выставляемый по договору на оказание услуг связи по окончании расчётного периода (1 календарный месяц). Сроки оплаты данного счёта оговорены в Договоре об оказании услуг связи.

В случае поступления претензии от абонента на необоснованность взимания платы за оказанную услугу, некорректное отношение оператора и т.п., в целях принятия обоснованного решения осуществляется прослушивание звукового файла разговора пользователя телефона с оператором;

- если при поступлении вызова на рабочее место оператора, в результате анализа запроса установлено, что запрашиваемая информация относится к категории полных данных, выдача справки осуществляется бесплатно.

Согласно п. 96 Правил «при тарификации телефонных соединений не учитывается продолжительность телефонных соединений со службами бесплатного информационно-справочного обслуживания (введен Постановлением Правительства РФ от 25.07.2007 N 477).

Длительность соединения Абонента с номером информационно-справочной службой включает в себя: ожидание ответа оператора, приветствие оператора, предоставление (озвучивание) абонентом необходимых данных для получения Услуги, выдачу справки абоненту (пользователю).

В процессе оказания ОАО «ВолгаТелеком» информационно-справочных услуг продолжительность соединения Абонента с номером информационно-справочной службой, оператором связи не тарифицируется.

Предоставление оператором связи платных информационно-справочных услуг по неполным данным соответствует рекомендациям, представленным в совместном письме Госкомсвязи РФ № 4209, ФСЕМС № 899 от 30.06.1998 «Об оплате услуг справочно-информационных служб операторов связи сети ТФОП».

Указанные рекомендации вынесены в соответствии требованиями п.1 ст.6 Устава международного союза электросвязи (ратифицирован Федеральным законом от 30.03.95 № 37-ФЗ «О ратификации Устава и Конвенции Международного союза электросвязи») об обязательном соблюдении членами Союза положений Устава и принимаемых ими документов во всех учреждениях электросвязи. Данные нормы являются общепризнанными принципами и нормами международного права в соответствии со ст. 7 ГК РФ.

Данное разъяснение было вынесено по многочисленным запросам «организаций связи, населения и территориальных органов

Государственного антимонопольного комитета РФ» и привело к широкому применению на практике таких понятий, как «Справка по полным данным об абоненте» и «Справка по неполным данным».

Предоставление справочной информации о номере телефона абонента сети местной телефонной связи по неполным данным на платной основе не является нарушением действующего законодательства о связи, как указано в письме Минкомсвязи РФ № П112-3-24-297 от 01.06.2010.

В случае если абонент располагает полными сведениями, справка о номере телефона ему будет предоставлена информационно-справочной службой «09» бесплатно.

Поэтому в настоящее время, наравне с бесплатными справочными службами «09» практически всеми операторами связи созданы платные справочные службы, взимающие плату за предоставление справок по неполным данным.

Также указали, что одно из главных условий наступления ответственности за нарушение установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования - нарушение установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования должен быть установлен нормативно-правовым актом.

При этом под нормативно-правовыми актами понимаются выраженные в письменной форме решения компетентных государственных органов, в которых содержатся нормы права. Это акты правотворчества, с помощью которых и благодаря которым устанавливаются или же отменяются правовые нормы.

На основании ст. 424 ГК РФ исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон.

При этом в предусмотренных законом случаях применяются цены (тарифы, расценки, ставки и т.п.), устанавливаемые или регулируемые уполномоченными на то государственными органами и (или) органами местного самоуправления.

Согласно ст. 28 Закона «О связи» тарифы на услуги связи устанавливаются оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом и законодательством Российской Федерации о естественных монополиях.

Тарифы на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи подлежат государственному регулированию в соответствии с законодательством Российской Федерации о естественных монополиях. Перечень услуг общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, тарифы на которые регулируются государством, а также порядок их регулирования устанавливается Правительством Российской Федерации.

Во исполнение п. 2 ст. 28 ФЗ «О связи» Правительством РФ утверждено Постановление № 637 от 24.10.2005 «О государственном регулировании тарифов на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи», в соответствии с п. 2 которого государственному регулированию подлежат тарифы на услуги общедоступной электросвязи и общедоступной почтовой связи, предоставляемые операторами связи, являющимися субъектами естественных монополий и включенными в реестр субъектов естественных монополий.

Государственное регулирование тарифов на услуги связи и государственный контроль осуществляются Федеральной службой по тарифам.

При этом решению регулирующего органа об установлении тарифов на услуги связи предшествует проверка экономической обоснованности затрат и иных показателей операторов связи, учитываемых в тарифах на услуги связи (п. 7.1. Постановления).

Согласно п. 1 Положения о Федеральной службе по тарифам, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 332 от 30.06.2004, Федеральная служба по тарифам (ФСТ России) является федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на товары (услуги) в соответствии с законодательством Российской Федерации и контроль за их применением, за исключением регулирования цен и тарифов, относящегося к полномочиям других федеральных органов исполнительной власти, а также федеральным органом исполнительной власти по регулированию естественных монополий, осуществляющим функции по определению (установлению) цен (тарифов) и осуществлению контроля по вопросам, связанным с определением (установлением) и применением цен (тарифов) в сферах деятельности субъектов естественных монополий.

В соответствии с п. 5.3.1. Постановления Правительства РФ № 332 от 30.06.2004,

Приложением Постановлению № 637 от 24.10.2005 предусмотрен перечень услуг,

государственное регулирование тарифов на которые на внутреннем рынке Российской Федерации осуществляет Федеральная служба по тарифам, в который не входят услуги информационно-справочного обслуживания, предоставляемые операторами связи. Соответственно, тарифы на данные услуги не подлежат государственному регулированию, и устанавливаются оператором связи самостоятельно.

На основании вышеизложенного, указали, что в действиях ОАО «ВолгаТелеком» отсутствуют признаки нарушения ч. 1 ст. 10 Закона «О защите конкуренции», выразившиеся в нарушении установленного нормативными правовыми актами порядка ценообразования утверждение приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества - директора филиала от 15 июня 2010 года № 306/1 тарифов на услуги информационно-справочной службы в части распространения данных тарифов на оказание услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным).

ФСТ России в ответе на запрос Ульяновского УФАС России указала, что согласно пункту 12 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 № 310, оператор связи обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги. Перечень информационно-справочных услуг, предоставляемых оператором связи бесплатно, определен вышеуказанными Правилами (п. 15 - 17) и не может быть сокращен (п. 18).

Вопросы, связанные с перечнем информационно-справочных услуг и делением их на платные и бесплатные, не относятся к компетенции ФСТ России. Для получения подробной информации по этому вопросу необходимо обратиться в Минкомсвязь России.

Что же касается тарифов на регулируемые услуги связи, то при их установлении учитываются соответствующие затраты по видам услуг (по данным раздельного учета оператора связи). В соответствии с Методическими рекомендациями по ведению операторами связи раздельного учета доходов и расходов по осуществляемым видам деятельности, оказываемым услугам связи и используемым для оказания этих услуг частям сети электросвязи, утвержденными Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации от 25.03.2006 № 33, затраты на предоставление платных и бесплатных информационно-справочных услуг относятся раздельно на основные производственные процессы, связанные с оказанием услуг связи.

При этом затраты на обеспечение бесплатных информационно-справочных услуг распределяются на все услуги связи (кроме услуги предоставления абонентской линии) по базе распределения «Трафик», а затраты на обеспечение платных - на соответствующие платные информационно-справочные услуги и не учитываются в тарифах на регулируемые услуги. По данным раздельного учета затрат за 2009 год по Ульяновской области доля затрат на предоставление бесплатных информационно-справочных услуг составляет порядка 0,8 % в среднем платеже абонента за услуги местной телефонной связи.

Рассмотрев материалы дела и заслушав пояснения сторон, Комиссия приходит к выводу о наличии в действиях ОАО «ВолгаТелеком», выразившихся в установлении приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 года № 306/1 тарифов на услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным с использованием телефона справочной службы «09», нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

При этом комиссия исходит из следующего.

Согласно статье 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться ущемление интересов других лиц.

ОАО «ВолгаТелеком» приказом № 21/11-5-Р от 24.03.2000 ФСТ РФ включено в Реестр субъектов естественных монополий в области связи, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль, в Раздел 2 «Услуги общедоступной электросвязи» под регистрационным номером 52-2-12, а согласно части 5 статьи 5 Закона «О защите конкуренции» доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта - субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

Соответственно, ОАО «ВолгаТелеком» занимает доминирующее положение на рынке услуг общедоступной электросвязи.

Как следует из буквального толкования статьей 44, 46 Закона «О связи» и пунктов 1, 15 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи система бесплатного информационно-справочного обслуживания является составной частью услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в сети связи общего пользования, то есть является услугой, оказываемой субъектом естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

В соответствии с частью 3 статьи 46 Закона «О связи» оператор связи в целях информирования пользователей услугами связи о действующей на его сети связи нумерации обязан создавать систему бесплатного информационно-справочного обслуживания, а также предоставлять на платной основе, исходя из экономически обоснованных затрат, сведения об абонентах его сети связи организациям, заинтересованным в создании своих систем информационно-справочного обслуживания.

Таким образом, в соответствии со статьей 46 Федерального закона от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ «О связи» гражданин имеет право на получение от оператора связи бесплатного информационно-справочного обслуживания.

Согласно пункту 15 Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи оператор связи, оказывающий услуги местной телефонной связи, обязан предоставить бесплатно и круглосуточно такую информационно-справочную услугу как выдача справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица).

Буквальное толкование норм действующего законодательства не содержит деление информационно-справочных услуг на платность и бесплатность по видам сообщаемых сведений о запрашиваемом номере: полные и неполные.

В соответствии с Конституцией России любые нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и обязанности человека и гражданина, не могут применяться, если они не опубликованы официально для всеобщего сведения.

В соответствии со статьей 53 Закона «О связи» к сведениям об абонентах относятся фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование. При этом при подготовке данных для информационно-справочного обслуживания могут быть использованы фамилия, имя, отчество абонента-гражданина и его абонентский номер <...> наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, указанные им абонентские номера и адреса установки оконечного оборудования

В соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи в договоре указываются следующие данные: сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения (место государственной регистрации) - для юридического лица).

В соответствии с пунктом 20 Правил оператор связи включает в телефонные справочники следующую информацию об абонентах своей сети связи:

- а) фамилия, имя, отчество и выделенный абонентский номер (с письменного согласия абонента-гражданина);
- б) наименование (фирменное наименование), адрес установки оборудования, указанные абонентом номера из числа выделенных этому абоненту номеров (для абонента - юридического лица).

Если исходить из содержания п. 2 Правил и понятия «абонент», данного в Законе «О связи» и Правилах то:

«абонент» -

1) пользователь услугами телефонной связи, с которым заключен договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера;

2) пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

«абонентский номер» - номер <...> однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи.

Соответственно, «полными данными» об абоненте могут считаться данные, указанные в 53 Правил (широкое толкование):

а) дата и место заключения договора;

д) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения (место государственной регистрации) - для юридического лица);

е) адрес установки оборудования;

ж) вид (тип) оборудования;

з) коллективное или индивидуальное использование оборудования;

и) согласие (отказ) абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг (для договоров оказания услуг местной телефонной связи);

к) согласие (отказ) абонента-гражданина на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании;

л) адрес и способ доставки счета за оказанные услуги телефонной связи;

м) права, обязанности и ответственность сторон;

н) обязанность оператора связи по соблюдению сроков и порядка устранения неисправностей в сети связи оператора связи, препятствующих пользованию услугами телефонной связи;

о) срок действия договора.

или же только следующие сведения (узкое толкование):

д) сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства и реквизиты основного документа,

удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) юридического лица, его место нахождения (место государственной регистрации) - для юридического лица).

Таким образом, при отсутствии закрепленного понятия «полные данные», законодатель, устанавливая обязанность бесплатной выдачи справки о номере абонента, исходил из наличия у лица, пользующегося услугой справки, лишь части сведений, то есть «неполных данных».

Персональные данные, как правило, на законных основаниях известны лишь узкому кругу лиц, что фактически не позволяет получить бесплатную справку о номере физического лица. Кроме того, полными данными об абоненте – юридическом лице, исходя из принципа разумности, также будет располагать незначительное число лиц. В иных случаях, сообщить полные данные практически невозможно.

Следует особо отметить, что справка должна быть оказана бесплатно, при этом законодательно не установлена обязанность у лица, пользующегося услугой справки, сообщить для этих целей «полные данные», так как само понятие отсутствует.

Таким образом, отсутствуют основания использовать критерий полноты или неполноты сведений при определении платности и бесплатности справки.

В соответствии с письменными пояснениями ОАО «ВолгаТелеком», ОАО «ВолгаТелеком» под полными данными понимает сведения, указанные в п. 53 Правил, в соответствии с которыми основными сведениями об абоненте, позволяющими его идентифицировать относятся: фамилия, имя, отчество абонента-гражданина, номер его телефона, и место жительства.

К сведениям об абоненте - юридическом лице, достаточным для его идентификации относятся наименование (фирменное наименование), его местонахождение (место государственной регистрации), адрес установок оборудования.

При этом, ОАО «ВолгаТелеком» указывает, что предоставление справки о номере телефона физического (юридического) лица осуществляется ОАО «ВолгаТелеком» бесплатно при сообщении оператору связи фамилии, имени, отчества, полного адреса Абонента-гражданина (о номере которого заказана справка), а в отношении юридического лица, юридическое название организации, адрес (улица, номер дома), т.е. «полные данные» об абоненте оператора связи ОАО «ВолгаТелеком».

Исходя из вышеперечисленного, ОАО «ВолгаТелеком» на основании п. 53 Правил самостоятельно определило содержание понятия «полные данные» - фамилия, имя, отчество, полный адрес Абонента-гражданина (о номере которого заказана справка), а в отношении юридического лица - название организации, адрес (улица, номер дома), и считает для себя достаточными именно указанные сведения для поиска номера абонента.

Доводы ОАО «ВолгаТелеком» о законности применения указанного тарифа в связи с наличием письма Госкомсвязи РФ № 4209, ФСЕМС № 899 от 30.06.1998 «Об оплате услуг справочно-информационных служб операторов связи сети ТФОП» являются необоснованными, так как:

1) данное письмо не является нормативно-правовым актом и носит общеразъяснительный характер;

2) с момента написания данного письма изменилась нормативная база: был принят новый федеральный закон от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ «О связи» и Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утверждённые постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. N 310, соответственно, данное письмо не может регулировать правоотношения, возникшие после принятия данных актов.

Доводы ОАО «ВолгаТелеком» о законности применения указанного тарифа в связи с наличием письма Минкомсвязи РФ № П112-3-24-297 от 01.06.2010 являются необоснованными, так как данное письмо не является нормативно-правовым актом и носит общеразъяснительный характер.

Довод ОАО «ВолгаТелеком» о праве ОАО «ВолгаТелеком» самостоятельно устанавливать цены на услуги, не регулируемые государственными органами, Комиссией принимается и не опровергается, но данный довод не относится к существу рассматриваемого вопроса (распространение самостоятельно утверждённых тарифов на услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным, то есть на услуги, которые должны оказываться бесплатно).

Действия ОАО «ВолгаТелеком» по утверждению приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 № 306/1 тарифов на услуги информационно-справочной службы в части распространения данных тарифов на оказание услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным, могут привести к ущемлению интересов потребителей услуги, так как потребители будут вынуждены оплатить услугу, которую должны получить бесплатно.

На основании изложенного, руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2007 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать действия ОАО «ВолгаТелеком», выразившиеся в установлении приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 № 306/1 тарифов на услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным с использованием телефона справочной службы «09», нарушением части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции».

2. Выдать ОАО «ВолгаТелеком» предписание, направленное на прекращение нарушения антимонопольного законодательства путем:

- прекращения применения тарифов, утверждённых приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 года № 306/1, на услуги информационно-справочной службы при оказании услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) с использованием телефона справочной службы «09»;

- оказывать услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) с использованием телефона справочной службы «09» бесплатно.

Председатель комиссии Г. С. Спирчагов

Члены комиссии

С. В. Моисеев

С. В. Незвецкая

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность. Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить решение антимонопольного органа.

ПРЕДПИСАНИЕ № 53

ДЕЛО № 6648/04-2010

г. Ульяновск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель - руководитель управления Спирчагов Г. С.,  
члены - специалист-эксперт Моисеев С. В.,  
- специалист-эксперт Незвецкая С. В.,

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 N 135-ФЗ "О защите конкуренции" на основании своего решения от 09.11.2010 по делу № 6648/04-2010 о нарушении ОАО «ВолгаТелеком» (юридический адрес: 603000, г. Н. Новгород, пл. М. Горького, Дом связи) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ "О защите конкуренции",

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

Кому: ОАО «ВолгаТелеком»

в срок до 25.12.2010 прекратить нарушение части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившееся в установлении приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 № 306/1 тарифов на услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным с использованием телефона справочной службы «09».

а именно:

- прекратить применение тарифов, утвержденных приказом и. о. заместителя генерального директора акционерного общества – директора филиала от 15 июня 2010 года № 306/1, на услуги информационно-справочной службы при оказании услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) с использованием телефона справочной службы «09»;
- оказывать услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) с использованием телефона справочной службы «09» бесплатно.

О выполнении настоящего Предписания сообщить в антимонопольный орган не позднее пяти дней со дня его выполнения.

Председатель комиссии Г. С. Спирчагов

Члены комиссии

С. В. Моисеев

С. В. Незвецкая

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

Примечание: За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность. Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.