

САО «ВСК»

Островная ул., д.4,

г.Москва, 121552

Филиал САО «ВСК»

в Алтайском крае

Гоголя ул., д.87,

г.Барнаул, 656043

ООО «Аквамарин»

Триумфальный проезд, д.1, пом. 2-014,

г.Сочи, 354340

Островная ул., д.4,

г.Москва, 121552

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

Вынесено 01 августа 2023г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...>– заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы услуг САО «ВСК» с признаками нарушения п.4, п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

с участием представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя САО «ВСК» (ИНН 7710026574, г.Москва) –<...> (по доверенности),

в отсутствие представителя рекламодателя ООО «Аквамарин», ИНН 7731374156, г.Сочи (Общество уведомлено)

в отсутствие заявителя (уведомлен о рассмотрении дела),

УСТАНОВИЛА:

10.04.2023г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд. №3802/23, направленное по подведомственности управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю) о недостоверном рекламном предложении страховой компании «ВСК» по оформлению полиса ОСАГО и подарке в виде сертификата маркетплейса Ozon.

Из заявления следует, что заявитель в мессенджере WhatsApp получил от абонента <...> рекламное предложение следующего содержания: «Здравствуйте, <...> Воспользуйтесь выгодными тарифами на ОСАГО для вашего автомобиля Hyundai ix35 при самостоятельном оформлении

полиса в интернет-магазине Страхового Дома ВСК. Оформление в два клика. Стоимость составит – 12346,70 рублей. После оплаты полиса мы подарим вам сертификат номиналом 1000 рублей для покупок на OZON. Для покупки полиса и получения подарка: Перейдите по ссылке и войдите в личный кабинет: <https://shop.vsk.ru...> –Проверьте ваши данные, при необходимости, скорректируйте –Оплатите полис –Пришлите «Озон» в ответ».

К заявлению приложен страховой полис ОСАГО (сумма страховой премии 12964 руб. 38 коп.), а также скриншот, который содержит информацию о том, что сертификат Ozon невозможно активировать.

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара.

В рекламе указана стоимость полиса ОСАГО 12 346,70 руб., которая рассчитана для автомобиля заявителя, но фактически заявитель при оформлении полиса ОСАГО в САО «ВСК» оплатил 12 964,38 руб. Кроме того, заявитель не смог воспользоваться сертификатом Ozon, так как он был недействительным.

На основании имеющихся документов 29.05.2023г. возбуждено дело №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении рекламоателя САО «ВСК» (ИНН 7710026574, г.Москва).

20.06.2023г. рассмотрение дела отложено в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, ООО «Акварин» привлечено к участию в деле в качестве рекламоателя.

06.07.2023г. рассмотрение дела отложено в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

В ответ на определение от 07.07.2023г. представителем САО «ВСК» <...> даны пояснения, что Общество выступает рекламоателем рассматриваемой рекламной информации и подтверждает, что абонентский номер +7-917-520-4537 является клиентским чатом компании

«ВСК». Ответственным сотрудником, на которого возложены обязанности по контролю качества работы контакт-центра, является <...>

На заседании Комиссии, состоявшемся 01.08.2023г., представитель САО «ВСК» <...> (по доверенности) поддержал представленные ранее пояснения.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом, в том числе, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/5-576/2023 отложить.
2. Назначить дело №022/05/5-576/2023 к рассмотрению **на 23 августа 2023г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей или представителей сторон (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-576/2023) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

3. САО «ВСК» в срок до **22 августа 2023г.** представить в адрес управления копии следующих документов:

- пояснения <...> по факту направления заявителю рассматриваемой рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе;
- документы по оплате лицензионного вознаграждения <...>
- договоры (заявки), платежные поручения, утвержденный макет рекламы и иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;
- пояснения по факту начала действия программы лояльности <...>

4. ООО «Аквамарин» в срок до **22 августа 2023г.** представить в адрес управления следующие документы и пояснения:

- доказательства наличия технического сбоя, <...>

- сведения о размере лицензионного вознаграждения, п<...>

- пояснения по вопросу: начислено ли абоненту <...> дополнительно 500 монет, которые не были начислены в результате технического сбоя?

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Лица, участвующие в деле, вправе обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии<...>

<...>

<...>

τηλ.(3852) 24-44-92

2023-4878