

С<..> Д.А.

АО «Альфа-банк»

ООО «Новосистем»

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/18-407/2019 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

03 июля 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления П<..>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством звонка на мобильный телефон без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№196254 от 15.05.2019г.) о получении 14.05.2019 года в 14:15 на номер <...> <...> рекламного звонка с номера 7499229<..>, с рекламой кредитной карты «Альфа-Банка», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Заявителем представлена запись разговора от 14.05.2019 года с номера телефона 7499229<..> на номер <...> <..> следующего содержания: «...Предлагает Вам карту на специальных условиях со льготным периодом 100 дней. Давайте я более подробно расскажу по условиям карты?...».

Заявитель указывает, что начало разговора по техническим проблемам приложения не записалось, однако согласия на получение рекламного звонка не давал.

Детализацией счета подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного

согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, представленной ООО «Новосистем», номер телефона с которого был совершен звонок 7499229<..> выделен гражданину С<..> Д.А. на основании договора на оказание услуг связи **от 31.07.2018 года**. По сообщению ООО «Новосистем» клиенту предоставлена услуга прямого московского номера доступа с переадресацией с коммутатора, расположенного в г.Москва.

Согласно информации, представленной С<..> Д.А., 14.05.2019г. был совершен исходящий вызов на телефонный номер <..> 500 <..> с целью предложения абоненту пройти опрос. Цель опроса- определить, пользуется ли абонент кредитными картами. Также С<..> Д.А. указал, что технической возможности предоставить запись разговора нет.

Согласно информации, содержащейся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, С<..> (ОГРНИП 318732500055461) является индивидуальным предпринимателем, основной вид деятельности по коду 66.19 Деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения, дополнительный вид деятельности по коду 82.20 Деятельность центров обработки телефонных вызовов.

Согласие заявителя на получение рекламы С<..> Д.А. не представлено.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является С<..> Д.А.

Из открытых источников сети Интернет, а именно <https://www.banki.ru/services/responses/bank/response/10218280/> установлено, что аналогичные звонки получали другие граждане Российской Федерации, Альфа-Банк прокомментировал данную ситуацию тем, что номер <..> <..> не принадлежит Банку, однако постарается вычислить и заблокировать деятельность компании.

Также на сайте <https://www.neberitrubku.ru/nomer-telefona/849922<..>> содержатся отзывы граждан о номере +7 499 229-<..>, где указывается, что с данного номера поступают звонки от «Альфа-Банк» с предложением кредитной карты.

В связи с тем, что реклама распространялась об услугах «Альфа-банк», банк является заинтересованным лицом, в интересах которого распространялась рассматриваемая реклама.

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в

соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/18-407/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

-рекламораспространитель С<..> Д.А.

3. Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованных лиц: АО «Альфа-банк» (ИНН 7728168971), ООО «Новосистем» (ИНН 7710311878).

4. Назначить дело № 022/05/18-407/2019 к рассмотрению на **18 июля 2019 г. в 10 час.00 мин.** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

5. С<...> Д.А. в срок **до 15 июля 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- документы, на основании которых происходил обзвон абонентов с предложением рекламных услуг (в том числе, положение о проведение опроса и др.);
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

6. АО «Альфа-банк» (ИНН 7728168971) в срок **до 15 июля 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России письменный отзыв на определение с изложением позиции по распространению с абонентского номера 7499229<..> рекламы кредитной карты «Альфа-Банка».

7. ООО «Новосистем» (ИНН 7710311878) в срок до 15 июля 2019 года представить в адрес Алтайского краевого УФАС России письменный отзыв на определение с отражением правовой позиции по вопросу использования абонентом 7499229<..> номера в рекламных целях, а также пояснения, по предоставлению услуги прямого московского номера доступа с переадресацией с коммутатора.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела № 022/05/18-407/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В

случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <..> П