ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 027/04/14.3-505/2019 об административном

правонарушении и проведении административного расследования

22 июля 2019 года г. Хабаровск

Руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю <…> , рассмотрев материалы, свидетельствующие о распространении ПАО КБ «Восточный» рекламы с нарушением требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», признал их достаточными для возбуждения дела.

Руководствуясь статьями 28.1, 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить в отношении ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, место нахождения: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, пер. Святого Иннокентия, д. 1) дело № 027/04/14.3-505/2019 по нарушению части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», что образовало состав правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Суть нарушения:

В производстве Хабаровского УФАС России находится заявление гр.* (вход. № 4/7739 от 04.07.2019г.) о признаках нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении без согласия абонента рекламы посредством телефонной связи на номер +<…>

Рекламный звонок поступил 02.07.2019 в <…> с номера +7924 <…> с предложением оказания банковских услуг следующего содержания:

«Алло»

«Добрый день! Я Представитель банка «Восточный». У Вас есть предварительное положительное решение по кредитованию в нашем банке. Если есть интерес и необходимость могу записать на консультацию к нашему специалисту»

«Вы человек или робот?»

«Человек»

«Представьтесь, пожалуйста»

«Анна»

«А фамилия, Вы представляете какой банк?»

«Восточный».

«У Вас есть разрешение на звонок рекламного характера?»

«Вы есть в базе»

«В какой базе, У Вас в базе моя фамилия, имя и отчество? »

«Номер телефона»

«А что за база где имеется только номер телефона?»

«Видимо когда-то Вы уже обращались в Восточный банк»

«Я обращался в Федеральную антимонопольную службу, на Вас наложили штраф 100 000 рублей за звонки. Сейчас наверно будет второе обращение»…

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как указано в заявлении, а также из содержания представленной аудиозаписи рекламного звонка, согласия на получение рекламы посредством телефонной связи заявитель не давал.

Таким образом, распространение данного сообщения рекламного характера без согласия абонента нарушает требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» и, в силу пункта 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе», является ненадлежащей.

В соответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации распространение рекламы посредством телефонной связи производилось с вышеуказанного номера, принадлежащего номерной емкости оператора ПАО «Мегафон».

Из информации ПАО «Мегафон» (вх. № 4/8187 от 15.07.2019), представленной по запросу антимонопольного органа, следует, что сертифицированной информационно - биллинговой системой зафиксировано телефонное соединение 02.07.2019г. в 17:41 с абонентского номера +7924 <…> на абонентский номер +<…> длительностью 98 секунд. Абонентский номер <...> <…> выделен ПАО КБ «Восточный» на основании договора на оказание услуг связи от 08.11.2013.

Согласно сведениям ПАО КБ «Восточный» (вх. № 4/8420 от 19.07.2019) в ходе проведенного расследования Банком установлено, что номер телефона +<…> внесен в программное обеспечение банка при оформлении заявки на кредит с иным заемщиком банка, что подтверждается представленной анкетой. По операционной ошибке сотрудника 02.07.2019 на номер +<…> осуществлен звонок с целью информирования о продуктах и услугах банка.

Согласно правовой позиции пункта 15 постановления Пленума Высшего

Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012г. № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Подтверждение наличия согласия абонента телефонного номера +<…> на получение рекламы ПАО Банк «Восточный» не представлено.

Представленная банком анкета-заявление, заполнена иным физическим лицом, не являющегося абонентом телефонного номера +<…> .

Следовательно, согласие абонента телефонного номера +<…> на получение рекламы от ПАО Банк «Восточный» отсутствует.

Факт распространение рекламы 02.07.2019г. в <…> посредством телефонной связи на абонентский номер +<…> с абонентского номера +7924 <…> подтверждается представленной заявителем аудиозаписью телефонного разговора и детализацией выписки звонков по абонентскому номеру за период получения звонка.

Таким образом, ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, место нахождения: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, пер. Святого Иннокентия, д. 1) является рекламораспространителем.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе (ненадлежащая реклама) установлена административная ответственность.

2. В соответствии со статьей 26.10 КоАП РФ ПАО КБ «Восточный» **в трехдневный срок** со дня получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России следующие сведения (документы и материалы):

- протокол собрания учредителей о назначении руководителя Общества;

- согласие абонента телефонного номера +<…> на получение рекламы от ПА КБ «Восточный» (при наличии);

- письменные пояснения по факту распространения рекламы с нарушениями требований рекламного законодательства.

3. ПАО КБ «Восточный» либо его представителю с надлежащим образом оформленной доверенностью (в том числе в доверенности должно быть указано: номер административного дела (№ 027/04/14.3-505/2019), право на подписание протокола об административном правонарушении, явиться в Хабаровское УФАС России (ул. Запарина, 67, каб. 28) 15 августа 2019 года в 09 часов 00 минут для составления (подписания) протокола об административном правонарушении.

В соответствии со статьями 24.2 – 24.4, 25.1, 25.5, 30.1 Кодекса Российской

Федерации об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться помощью защитника, выступать на родном языке и пользоваться услугами переводчика, если не владеет языком, на котором ведется производство, обжаловать постановление по делу.