

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-825/2021

«19» августа 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя  
председателя  
Комиссии: <... заместителя руководителя управления;  
>-

Членов Комиссии: <... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции;  
<... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и  
> - недобросовестной конкуренции,

рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021, возбужденного в отношении акционерного общества «Тинькофф Банк» (далее – АО «Тинькофф Банк», юридический адрес: 127287, г. Москва, Муниципальный округ Савеловский вн.тер.г., 2-я Хуторская ул., д. 38А, стр. 26, ОГРН 1027739642281, Дата присвоения ОГРН 28.11.2002, ИНН 7710140679, КПП 771301001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 23.03.2021, вх. от 24.03.2021 № 1878э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты посредством телефонного звонка от абонента 8-800-755-75-37 на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«...Вам звонят из единого контактного центра с выгодным предложением от Альфа Банк, готовы прослушать информацию?...».

Из обращения следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

17.05.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-825/2021 в отношении АО «Тинькофф Банк» и

назначено к рассмотрению на 22.06.2021 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес АО «Тинькофф Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

07.06.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности АО «Тинькофф Банк» (исх. от 01.06.2021 № КБ-0601.343), из которых следует, что распространение рекламы 14.10.2020 в 10 часов 52 минуты осуществлял партнер банка - ИП <...>.

Между АО «Тинькофф Банк» и ИП <...> заключен договор возмездного оказания услуг по привлечению клиентов от 01.08.2018 и приложения к нему, согласно которым ИП <...> оказывает Банку услуги, направленные на привлечение потенциальных клиентов Банка путем осуществления исходящих голосовых вызовов потенциальным клиентам с целью предложения продукта Банка.

В соответствии с информацией, имеющейся в Системе, звонок на телефонный номер <...> был осуществлен сотрудником ИП <...> Запись звонка приложена к письменным пояснениям.

В соответствии с пунктом 2.1.9 указанного договора ИП <...> обязуется:

- не использовать сети электросвязи для распространения информации о продуктах Банка с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания);
- в обязательном порядке получить от лица, которому осуществляется звонок, согласие на получение рекламного предложения о продуктах Банка;
- вести разговор с потенциальным клиентом в соответствии со сценарием, согласованным сторонами по электронной почте.

Также из письменных пояснений следует, что АО «Тинькофф Банк» проинформировал ИП <...> о необходимости прекратить распространение рекламы на телефонный номер <...>, в настоящее время данный номер исключен из баз данных по обзвона, распространение рекламы на данный телефонный номер не осуществляется.

22.06.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 в отсутствие представителя АО «Тинькофф Банк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (АО «Тинькофф Банк») надлежащим (ИП <...>, ОГРНИП 318222500075721, ИНН 220401403855, Дата присвоения ОГРНИП 24.08.2018, адрес: 659316, г. Бийск, ул. Ленинградская, д. 41/2, кв. 79, дата рождения 18.02.1989, место рождения г. Бийск, Алтайский край), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 22.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 было отложено на 19.08.2021 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была

направлена в адрес ИП <...>, АО «Тинькофф Банк» заказными письмами с уведомлением о вручении (возврат почтовой корреспонденции, направленной в адрес ИП <...> имеется в материалах дела).

19.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 в отсутствие ИП <...>, уведомленной надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-825/2021 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-825/2021 к рассмотрению на 21 сентября 2021 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.

3. ИП <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 20 сентября 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством телефонного звонка.

Дополнительно ИП <...> необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с

использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: [fo42@fas.gov.ru](mailto:fo42@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>