

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 56/Р-2016

«12» августа 2016г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Ланцман Л.И. -	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	Каминской Е.Б. -	начальника отдела рекламы недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;
	Даниловой М.И. -	специалиста - эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 56/Р-2016, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Раппорто» (ИНН 7715710393, ОГРН 1087746876029, КПП 770701001, дата регистрации: 25.07.2008., юридический адрес: 127051, г. Москва, б-р Петровский, д. 3, стр. 2, помещение 1, комната 2, далее по тексту – ООО «Раппорто») при распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

05.04.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 1292э от 05.04.2016г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...> следующего содержания:

- 02.04.2016г. в 12 часов 06 минут: «Вкуснейшая пицца «Барбекю» (26) в ПОДАРОК! Сделай заказ на 900 р. До 10.04.16 и назови кодовое слово «ПСВ». PSW.ru +7(495)1343333» от абонента PIZZA&SUSHI (смс – центр +7-916-899-91-00).

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «МТС» (исх. № М01-4/0346и от 27.04.2016г.), следует, что вышеуказанное смс – сообщение с буквенным идентификатором PIZZA&SUSHI направлено ООО «Рапporto» в рамках заключенного с ПАО «МТС» договора № D140755782 от 08.12.2014г. и дополнительного соглашения № 2 от 01.10.2015г. к указанному договору.

В соответствии с пунктом 2.1 указанного договора ООО «Рапporto» по поручению ПАО «МТС» обязуется совершать юридические и фактические действия по реализации комплекса мероприятий по обеспечению оказания услуг заказчикам смс – рассылки. В рамках исполнения указанного поручения ООО «Рапporto» обязуется от своего имени заключать договоры на оказание услуг по смс – рассылке.

По условиям договора ООО «Рапporto» самостоятельно заключает договоры с заказчиками рассылки, ПАО «МТС» не имеет возможности контролировать содержание договоров, права и обязанности по договорам возникают непосредственно у ООО «Рапporto» и заказчика смс – рассылки.

Также, в соответствии с пунктом 3.3.3 вышеуказанного договора обязанности получения от заказчиков смс – рассылок согласия на получение рекламных смс – сообщений возложена на ООО «Рапporto».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

10.05.2016г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 56/Р-2016 в отношении ООО «Рапporto» и назначено к рассмотрению на 07.06.2016г. в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Рапporto» заказным письмом с уведомлением о вручении.

06.06.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Рапporto» (исх. № 3469 от 03.06.2016г.), из которых следует, что отправку вышеуказанного смс – сообщения осуществило общество с ограниченной ответственностью «Система обслуживания клиентов» (далее – ООО «СОК») на основании договора № И 08/14 от 14.10.2014г. о предоставлении доступа к системе Rapporto, заключенного с ООО «Рапporto». По условиям данного договора ООО «Рапporto» за обусловленную плату предоставляет ООО «СОК» доступ к системе, обеспечивающей формирование, планирование, доставку до абонентов различных смс – рассылок, управление ими и прочее. В соответствии с пунктом 3.3.2 указанного договора ООО «СОК» обязано получить предварительное письменное согласие от абонента, на номер телефона которого будет производиться отправка смс – сообщений, а также любым доступным способом довести до его сведения информацию о способе отказаться от дальнейшего

получения смс – сообщений.

ООО «Рапporto» направило в адрес ООО «СОК» запрос о предоставлении документов, подтверждающих получение от абонента <...>предварительного согласия на получение вышеуказанного смс – сообщения. В ответ на данный запрос ООО «СОК» предоставило скриншот заказов клиента и разъяснило, что клиент, проходя процедуру регистрации на сайте компании <http://PizzaSushiWok.ru> и осуществляя на сайте заказ, дает свое согласие на получение оповещений о изменениях статуса заказа и информирование о внутренних акциях и новостях (специальные предложения, скидки и иные рекламно – информационные материалы) с помощью смс – сообщений. К своим пояснениям ООО «Рапporto» также прикладывает полученный от ООО «СОК» скриншот сайта, согласно которому абонент <...>- <...> дает свое согласие на получение оповещений об изменениях статуса заказа и информирование о внутренних акциях и новостях (специальные предложения, скидки и иные рекламно – информационные материалы) с помощью смс – сообщений.

07.06.2016г. состоялось рассмотрение дела № 56/Р-2016 в отсутствие представителя ООО «Рапporto», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Рапporto») надлежащим ООО «СОК» (ИНН 7720812834, ОГРН 1147746474226, КПП 772001001, дата регистрации: 28.04.2014г., юридический адрес: 111672, г. Москва, ул. Новокосинская, д. 20, корп. 2, ком. 1).

Определением рассмотрение дела № 56/Р-2016 было отложено на 07.07.2016г. на 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «СОК» и ООО «Рапporto» заказными письмами с уведомлением о вручении.

07.07.2016г. состоялось рассмотрение дела № 56/Р-2016 в отсутствие представителей ООО «СОК» и ООО «Рапporto», уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Определением об отложении рассмотрения дела у ООО «СОК» были запрошены копии документов, необходимых для рассмотрения данного дела.

04.07.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России посредством факсимильной связи поступили письменные пояснения ООО «СОК» без приложений копий запрошенных документов. Данные пояснения являются нечитаемыми, следовательно, на момент рассмотрения дела у Кемеровского УФАС России отсутствовала информация, необходимая для рассмотрения дела № 56/Р-2016.

Определением от 07.07.2016г. рассмотрение дела № 56/Р-2016 было отложено на 12.08.2016г. в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «СОК» заказным письмом с уведомлением о вручении.

13.07.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «СОК» (исх. № 2/01-07/2016 от 01.07.2016г.), из которых следует, что между ООО «СОК» и ООО «Рапporto» заключен договор № И08/14 о предоставлении доступа к системе Rapporto от 14.10.2014г. Формирование списков для отправки

смс – сообщений производится специалистом ООО «СОК» самостоятельно.

ООО «СОК» предоставляет скриншот с сайта, согласно которому абонент <...>– <...> дает свое согласие на обработку персональных данных и на получение информации посредством смс – информирования с возможностью абонента по желанию выбрать положительный либо отрицательный ответ по каждому из пунктов.

Из пояснений ООО «СОК» следует, что при получении заказа от 06.04.2013г. клиент с абонентским номером <...>подтвердил свое согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информации посредством смс – сообщений на номер телефона, указанный при оформлении заказа – <...>. Данный абонент по вопросу отзыва своего ранее данного ООО «СОК» согласия на смс – информирование не обращался. В настоящее время смс – сообщения на абонентский номер заявителя от ООО «СОК» не направляются.

Также ООО «СОК» ходатайствует о рассмотрении дела № 56/Р-2016 в отсутствие своего представителя в связи с территориальной удаленностью.

12.08.2016г. состоялось рассмотрение дела № 56/Р-2016 в отсутствие законного представителя ООО «СОК», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

05.04.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 1292э от 05.04.2016г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...> следующего содержания:

- 02.04.2016г. в 12 часов 06 минут: «Вкуснейшая пицца «Барбекю» (26) в ПОДАРОК! Сделай заказ на 900 р. До 10.04.16 и назови кодовое слово «ПСВ». PSW.ru +7(495)1343333» от абонента PIZZA&SUSHI (смс – центр +7-916-899-91-00).

Из заявления физического лица (вх. № 5048э от 17.12.2015г.), поступившего в адрес Кемеровского УФАС России, следует, что согласия на получение вышеуказанной рекламы на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, распространение рекламы по сетям электросвязи по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Однако, в материалы дела ООО «СОК» был представлен скриншот с сайта, согласно которому абонент <...> – <...>дает свое согласие на обработку персональных данных и на получение информации посредством смс – информирования.

В связи с тем, что в материалы дела были представлены документы, подтверждающие, что абонент выразил свое согласие на получение рекламных смс – сообщений, нарушение части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «СОК» отсутствует.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 56/Р-2016 в отношении ООО «СОК» (ИНН 7720812834, ОГРН 1147746474226, КПП 772001001, дата регистрации: 28.04.2014г., юридический адрес: 111672, г. Москва, ул. Новокосинская, д. 20, корп. 2, ком. 1) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии:

Л.И. Ланцман

Члены Комиссии:

Е.Б. Каминская

М.И. Данилова