

ИП К

Заявитель 1, г. Петрозаводск

Заявитель 2, г. Петрозаводск

ООО «Комплексный расчетный центр»

ул. Гоголя, 60, г. Петрозаводск, 185005

Заявитель 4, г. Екатеринбург

Заявитель 5, г. Екатеринбург

Заявитель 6, г. Красноярск

Депутату Законодательного Собрания

Зайцеву И.А. (для сведения)

sobranie@sobranie.info

Заявитель 7, Екатеринбург

Заявитель 8, г. Иваново

ООО «Городская юридическая служба»

ул. М. Мерецкова, 8Б, оф.14, г. Петрозаводск

info@jurist-karelia.ru

Заявитель 10, г. Мурманск

Заявитель 11, г. Ижевск

Заявитель 12, г. Барнаул, 656038

Заявитель 13, г. Смоленск

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №010/05/5-369/2022 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

30 мая 2022 года
Петрозаводск

г.

Председатель комиссии Карельского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - заместитель руководителя Карельского УФАС России, рассмотрев материалы по факту распространения на территории городов Петрозаводска, Екатеринбурга, Ижевска, Красноярска, Смоленска, Мурманска, Иванова и Барнаула извещений, содержащих информацию о проведении процедуры поверки индивидуальных приборов учета воды, содержащих признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В адрес Карельского УФАС России поступили обращения <> от 07.04.2022 и <> от 31.03.2022 из г. Петрозаводска (соответственно вх. от 08.04.2022 №1808, от 01.04.2022 №1675), ООО «КРЦ» от 30.03.2022 №07-06/74, от 07.04.2021 №04-06/11 и от 24.05.2022 №7-06/154 (вх. от 06.04.2022 №1762, от 13.04.2022 №1893 и от 30.05.2022 №27/44), ООО «Городская юридическая служба» от 28.04.2022 №03 (вх. от 28.04.2022 №2198), <> (с письмом Красноярского УФАС России от

15.04.2022 №6025, вх. от 15.04.2022 №1943), <> от 18.03.2022 (с письмом Ивановского УФАС России от 31.03.2022 №03-36/1267, вх. от 19.04.2022 №1996), <> от 26.03.2022 из г. Екатеринбурга (вх. от 28.03.2022 №1508), <> от 31.03.2022 и <> от 26.03.2022 (с письмами Свердловского УФАС России от 13.04.2022 №7175, вх. от 19.04.2022 №2000 и от 11.04.2022 №6911, вх. от 19.04.2022 №2002), <> (с письмом Мурманского УФАС России от 06.05.2022 №08-07-22/32р-1295, вх. от 06.05.2022 №2301), <> с письмом Удмуртского УФАС России от 06.05.2022 №ЕС01-17-04/7ДСП, вх. от 06.05.2022 №2451/12ДСП), <> (с письмом Алтайского УФАС России от 05.05.2022 №1864/7, вх. от 16.05.2022 №2450), <> (с письмом смоленского УФАС России от 06.05.2022 №1814/04, вх. от 26.05.2022 №2687) о распространении в марте, апреле, мае 2022 года в городах Петрозаводске, Екатеринбурге, Ижевске, Красноярске, Смоленске, Мурманске, Иванове и Барнауле от имени «Метрологического Учета Приборов ЖКХ» извещений - предписаний рекламного характера, о необходимости оставить заявку на выполнение работ по замене или проверке водомеров сертифицированными специалистами МУП ЖКХ для соблюдения методики поверки/замены оборудования с внесением сведений в единый реестр Росстандарта по телефонам 8 (8142) 63-77-07 (г. Петрозаводск), 8(343) 271-39-71 (г. Екатеринбург), 8 (3412)57-61-65 (г. Ижевск), 8 (8152) 70-13-13 (г. Мурманск), 8 (385) 60-71-66 (г. Барнаул), 8(4812) 670-674 (г. Смоленск), 8 (391)280-78-88 (г. Красноярск), 8 (4932)367-763 (г.Иваново), со ссылками на нормативные правовые акты и с таблицей расчетов стоимости коммунальных услуг по нормативам.

Заявители ставят под сомнение правомерность действий организации, именующей себя «Метрологического Учета Приборов ЖКХ» или сокращенно «МУП ЖКХ» и предлагающей свои услуги в навязчивой форме, указывают на введение их в заблуждение.

К заявлениям, поступившим из городов Петрозаводска, Екатеринбурга, Ижевска, Красноярска, Смоленска, Мурманска, Иванова и Барнаула были приложены извещения следующего вида и содержания.

В указанных извещениях, распространяемых в вышеперечисленных городах, отличались в основном номера телефонов, периоды январь 2022 года, исходящие даты (01.03.2022, 09.03.2022, 14.03.2022, 04.04.2022, 11.04.2022, 18.04.2022, 25.04.2022 и т.д.) и срок, до которого необходимо оставить заявку.

При этом все извещения оформлены с использованием элементов, сходных с элементами, применяемыми при оформлении извещений/ квитанций жилищно-коммунальными службами, а именно: ссылки на нормативные правовые документы, обращение к плательщикам, таблица, имитирующая расчетную таблицу стоимости коммунальной услуги по тарифам и по нормативам.

По информации ПАО «МТС» номера телефонов: 8 (8142) 63-77-07 (г.Петрозаводск), 8(343) 271-39-71 (г. Екатеринбург), 8 (3412)57-61-65 (г. Ижевск), 8 (8152) 70-13-13 (г. Мурманск), 8 (385) 60-71-66 (г. Барнаул), 8(4812) 670-674 (г.Смоленск), 8 (391)280-78-88 (г. Красноярск), 8 (4932)367-763 (г.Иваново) выделены индивидуальному предпринимателю К. (ИНН <>; адрес регистрации: ул. <>.).

Согласно выписке из ЕГРИП ИП К. зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя 04.03.2014 Инспекцией Федеральной налоговой службы по г.Петрозаводску. Основным видом деятельности ИП К. является производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем кондиционирования воздуха (код ОКВЭД 43.22).

В связи с указанным в адрес ИП К. направлялись запросы от 01.04.2022 №03-01/38/1353 (корреспонденция получена 07.04.2022 К. Л.Ю. (мать ИП К.)) и от 19.04.2022 №03-01/46,50,51,53/1613 (корреспонденция получена 22.04.2022 Калачевой Л.Ю. (мать ИП К.)) с целью установления лица, являющегося рекламодателем, рекламораспространителем указанных извещений, однако, запрошенные сведения (информацию) индивидуальный предприниматель не предоставил.

Здесь также необходимо отметить, что Карельским УФАС России ранее рассмотрены дела №03-02/02-2018, №03-02/16-2018, №03-02/36-2018, №010/05/5-207/2019, №010/05/5-733/2019, №010/05/5-1/2020, №010/05/5-74/2020 №010/05/5-149/2021, №010/05/5-199/2021, №010/05/5-459/2021 и №010/05/5-593/2021 и 010/05/5-855/2021, 010/05/5-164/2022, возбужденные в отношении ИП К. по факту распространения рекламы в виде извещений с информацией о необходимости проведения метрологической поверки индивидуальных приборов учета воды, схожих по содержанию с вышеуказанными рекламными извещениями.

По результатам рассмотрения вышеперечисленных дел реклама в виде извещений была признана ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 и пункта 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе», а ИП К. был признан их рекламодателем и рекламораспространителем.

При этом в рамках рассмотрения дел №03-02/36-2018 и №010/05/5-207/2019 ИП К. сообщал, что осуществляет деятельность по установке индивидуальных приборов учета воды гражданам, проживающим в городах Оренбурге, Смоленске, Улан-Удэ, Хабаровске, Омске. Для оказания услуг по установке индивидуальных приборов учета воды ИП К. получил патент в налоговом органе (копия патента не приложена). Кроме того, индивидуальный предприниматель сообщил, что в городах Оренбурге, Смоленске, Улан-Удэ, Омске и Хабаровске осуществляет деятельность по замене и установке индивидуальных приборов учета воды для населения. При этом ИП К. отмечал, что в случае необходимости оказания услуг по поверке приборов учета воды

привлекаются организации, имеющие аккредитацию в данной области, тем самым, подтвердив отсутствие у него соответствующей аккредитации.

Изучив материалы расследования и нормативную правовую базу, можно сделать следующие выводы.

Пунктом 1 статьи 3ФЗ «О рекламе» определено, что реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования – товар, средство индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация:

- публично распространена в печатном виде в виде извещений по почтовым ящикам подъездов многоквартирных жилых домов в городах Петрозаводска, Екатеринбурга, Ижевска, Смоленска, Мурманска, Красноярска, Барнаула и Иванова;

- предназначена для неопределенного круга лиц;

- преследует цели информирования: обращение внимания на услуги по поверке/замене приборов учета воды, а также на лицо, оказывающее эти услуги - оказывающее эти услуги - «Метрологический учет Приборов ЖКХ» / МУП ЖКХ;

- направлена на продвижение данных услуг на рынке.

Таким образом, данная информация соответствует всем квалифицирующим признакам рекламы, определенным статьей 3 ФЗ «О рекламе», поэтому является рекламой.

В силу части 1 статьи 5 ФЗ «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Недостоверной является реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или продавце рекламируемого товара (пункт 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»).

Исходя из смысла указанной нормы ФЗ «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или продавце рекламируемых

товаров.

В силу части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно части 1 статьи 1473 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, выступает в гражданском обороте под своим фирменным наименованием, которое определяется в его учредительных документах и включается в единый государственный реестр юридических лиц при государственной регистрации юридического лица.

Согласно части 1 статьи 1538 ГК РФ юридические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность (в том числе некоммерческие организации, которым право на осуществление такой деятельности предоставлено в соответствии с законом их учредительными документами), а также индивидуальные предприниматели могут использовать для индивидуализации принадлежащих им торговых, промышленных и других предприятий (статья 132) коммерческие обозначения, не являющиеся фирменными наименованиями и не подлежащие обязательному включению в учредительные документы и единый государственный реестр юридических лиц.

Однако, согласно разъяснениям, содержащимся в пункте 64 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации №5, Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 26.03.2009 №29 «О некоторых вопросах, возникших в связи с введением в действие части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации», исключительное право использования коммерческого обозначения на основании пункта 1 статьи 1539 ГК РФ принадлежит правообладателю, если такое обозначение обладает достаточными различительными признаками и его употребление правообладателем для индивидуализации своего предприятия является известным в пределах определенной территории.

Не допускается использование коммерческого обозначения, способного ввести в заблуждение относительно принадлежности предприятия определенному лицу, в частности обозначения, сходного до степени смешения с фирменным наименованием, товарным знаком или защищенным исключительным правом коммерческим обозначением, принадлежащим другому лицу, у которого соответствующее исключительное право возникло ранее (часть 2 статьи 1539 ГК РФ).

Из текста рассматриваемой рекламы следует, что потребитель, позвонив по номерам телефонов телефонам 8 (8142) 63-77-07 (г.Петрозаводск), 8(343) 271-39-71 (г.Екатеринбург), 8 (3412)57-61-65 (г. Ижевск), 8 (8152) 70-13-13 (г. Мурманск), 8 (385) 60-71-66 (г. Барнаул), 8(4812) 670-674 (г. Смоленск), 8

(391)280-78-88 (г. Красноярск), 8 (4932)367-763 (г.Иваново) может воспользоваться услугами по поверке приборов учета воды, которые оказывает «Метрологический учет Приборов ЖКХ» (МУП ЖКХ).

Поскольку наименование лица, оказывающего услугу «Метрологический учет Приборов ЖКХ» (МУП ЖКХ) указано без организационно-правовой формы и иных регистрационных данных (ИНН, ОГРН и др.) не представляется возможным проверить его регистрацию в качестве юридического лица в нормативно установленном порядке.

При этом использование в рекламе наименования «Метрологический учет Приборов ЖКХ» (МУП ЖКХ) как коммерческого обозначения не допустимо, поскольку оно не ассоциируется с лицом, в действительности оказывающем рекламируемые услуги - ИП Калачевым И.Д.

Кроме того, использованные в извещениях сочетания слов, а именно, «Предписание», «Метрологический учет Приборов ЖКХ», «настоящим предписанием уведомляем Вас о том, что по истечении срока эксплуатации или межповерочного интервала прибора индивидуального учета....», «необходимо осуществить поверку/замену счетчиков в срок до...» «во избежание тарификации по норме согласно Федеральному закону №102-ФЗ... и приведенной ниже таблице», «для проведения работ по замене или поверки водомеров до истечения срока необходимо обратиться к сертифицированным специалистам МУП ЖКХ для соблюдения методики поверки/замены оборудования с внесение сведений в единый реестр Росстандарта (ФГИС АРШИН)», «...Вам необходимо оставить заявку до...», «предписание выдал: Богданов Г.В.....», а также графическое исполнение извещений-предписаний, сходное с квитанциями на оплату жилищно-коммунальных услуг, в связи с использованием ссылки на нормативно-правовые акты Российской Федерации; таблиц расчетов стоимости коммунальных услуг с применением нормативов, схожих по виду и содержанию с таблицами, размещаемыми в квитанциях жилищно-коммунальных служб, в совокупности воспринимаются потребителями рекламы как официальные уведомления о проведении поверки только обозначенным МУП ЖКХ в городах Петрозаводске, Екатеринбурге, Ижевске, Красноярске, Смоленске, Мурманске, Иваново и Барнауле мероприятий по поверке счетчиков воды, носящих обязательный характер, а также за частую воспринимаются гражданами как квитанции коммунальной службы, по которым необходимо оплатить услуги.

Кроме того, потребители считают, что услугу по поверке счетчиков оказывается только «Метрологический учет Приборов ЖКХ» или МУП ЖКХ, в том числе по причине использования в наименовании словосочетания «Метрологический учет приборов», созвучного с наименованиями региональных центров стандартизации, метрологии и испытаний, имеющих во всех регионах и аккредитованных на осуществление поверки измерительных приборов (Федеральное бюджетное учреждение

«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Карелия» (сокращенно ФБУ «Карельское ЦСМ»), ФБУ «Свердловское ЦСМ», ФБУ «Смоленское ЦСМ», ФБУ «Мурманское ЦСМ» и т.д.).

Помимо этого, из текста рекламных извещений не следует, что лицо, предлагающее услуги по поверке приборов учета воды, не оказывает их лично, а может предложить только услуги посредника.

Более того, при распространении рекламных извещений ИП К. (или иное лицо, совершающее действия по их распространению) не может достоверно знать, что срок поверки прибора учета потребителя, получившего извещение, истек.

Таким образом, такая форма и содержание рекламы может вводить в заблуждение потребителей рекламы относительно исполнителя услуг, формировать у потребителей рекламы неверное мнение по поводу лица, производящего поверку счетчиков воды, а также срочности и необходимости такой поверки, в том числе только у МУП ЖКХ, а отсутствие в тексте рекламы указания на непосредственного исполнителя (ИП К..) искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы и свидетельствует о наличии нарушения требований пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Следует также отметить, что в соответствии с пунктом 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

В соответствии с пунктом 80 постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Согласно пункту 2 статьи 13 Федерального закона от 26.06.2008 №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» поверку средств измерений осуществляют аккредитованные в установленном порядке в области обеспечения единства измерений юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Сведения об аккредитованных в установленном порядке в области обеспечения единства измерений юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, правомочных производить поверку средств измерений,

размещены на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации по адресу <https://pub.fsa.gov.ru/ral>.

В списках организаций (лиц), имеющих право производить поверку средств измерений, в том числе индивидуальных счетчиков холодной и горячей воды, размещенных на сайте Федеральной службы по аккредитации, информация об ИП К. отсутствует.

Таким образом, ИП К. на сегодняшний день не имеет права оказывать услуги по поверке приборов учета воды, а, следовательно, и рекламировать данные услуги.

При этом организации или частные лица, предлагающие услуги по проверке и техническому обслуживанию водосчетчиков, не имеющие аккредитации на право их выполнения, вводят потребителей в заблуждение рекламированием соответствующей услуги. Данный факт свидетельствует о наличии в рассматриваемой рекламе нарушения требований пункта 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 20 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель. При этом ответственность за нарушение пункта 7 статьи 7 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель (часть 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе»). Рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, указанных в частях 6 и 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе», в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

С учетом вышеизложенного и в понимании пунктов 5, 6 и 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе» ИП К. может быть признан рекламодателем и рекламораспространителем вышеуказанных рекламных извещений.

На основании вышеизложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктом 20 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 №1922),

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №010/05/5-369/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявители:

- Заявитель 1, г. Петрозаводск;
- Заявитель 2, г. Петрозаводск;
- ООО «Комплексный расчетный центр» ул. Гоголя, 60, г. Петрозаводск, 185005
- Заявитель 4, г. Екатеринбург;
- Заявитель 5, г. Екатеринбург;
- Заявитель 6, г. Красноярск;
- Заявитель 7, Екатеринбург;
- Заявитель 8, г. Иваново;
- ООО «Городская юридическая служба» ул. М. Мерецкова, 8Б, оф.14, г. Петрозаводск;
- Заявитель 10, г. Мурманск;
- Заявитель 11, г. Ижевск;
- Заявитель 12, г. Барнаул;
- Заявитель 13, г. Смоленск,

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ИП К (<>).

3. Назначить дело №010/05/5-369/2022 к рассмотрению **на 29.06.2022 в 15 часов 00 минут по адресу: г. Петрозаводск, наб. Варкауса, д. 1-А, каб. 518.**

4. ИП К. до 24.06.2022 (включительно) представить следующие сведения, документы (в надлежаще заверенных копиях):

- сведения об оказании ИП К. услуг по установке индивидуальных приборов учета воды и их поверке на территории вышеперечисленных населенных пунктов в истекшем периоде 2022 года;
- копии договоров (иных документов), заключенных с третьими лицами на оказание услуг по изготовлению, распространению на территории городов Петрозаводска, Екатеринбурга, Ижевска, Красноярска, Смоленска, Мурманска, Иванова и Барнаула извещения – предписания рекламного характера от имени «Метрологического Учета Приборов ЖКХ» (приложены к настоящему запросу), либо указание на то, что их изготовление, распространение осуществлялось собственными силами;
- правовое обоснование указания в предписании наименования «МУП ЖКХ»,

с приложением подтверждающих документов наличия в организации сертифицированных специалистов по поверке/замене приборов учета ХВ/ГВ, в том числе подтверждающие государственную регистрацию указанной организации (ИНН, ОГРН) в качестве юридического лица, а также наличие аккредитации на поверку приборов учета у «Метрологический Учет Приборов ЖКХ» или его специалистов, либо указание об отсутствии таковых;

- сведения о регистрации в качестве юридического лица МУП ЖКХ (ИНН, ГРН, адрес местонахождения, руководитель, учредитель, номер телефона);

- правовые основания оформления рекламных предписаний с использованием элементов, сходных с элементами, применяемыми при оформлении извещений/квитанций жилищно-коммунальными службами, а именно: ссылки на федеральный закон, обращение к плательщикам, размещение таблицы, имитирующей расчетную таблицу по тарифам, размещаемую в квитанциях;

- договоры выполнения работ (оказания услуг) по поверке приборов учета, заключенные с аккредитованными учреждениями, организациями на поверку приборов учета в обозначенных населенных пунктах;

- копии договоров, заключенных с гражданами на оказание услуг по установке (замене) приборов учета и договоров на оказание услуги по поверке приборов учета воды в истекшем периоде 2022 года на территории городов Перми, Омска, Хабаровска и/или др. населенных пунктов Омской области, Пермского и Хабаровского краев (с разбивкой по городам/населенным пунктам);

- сведения о причинах не размещения в указанных извещениях информации об ИП К., а также о специалисте, фактически оказывающем услуги по поверке приборов учета;

- сведения о лице, подписавшем предписание – Богданове Г.В. (ФИО, должность) с приложением копии трудового договора или иного документа, подтверждающего трудовые отношения с «Метрологическим Учетом Приборов ЖКХ» и/или ИП К.;

- иные сведения (информация), способные оказать влияние на результат рассматриваемого дела.

Явка ИП К. для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна. При себе иметь документы удостоверяющие личность.

Председатель Комиссии