

ПАО КБ «Восточный»

пер. Св. Иннокентия, д.1,

г.Благовещенск, Амурская обл.,

675000

заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/18-195/2019

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

22 апреля 2019г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления С<...>, рассмотрев заявление гражданина РФ (вхд.№193925 от 25.03.2019г.), по факту распространения рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», а также документы и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

## УСТАНОВИЛ:

25 марта 2019 года в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина РФ (вхд.№193925 от 25.03.2019г.) о получении 25.03.2019г. в 14 часов 11 минут на абонентский номер <...> посредством телефонного звонка с абонентского номера 89628134560 рекламной информации с предложением кредитования от ПАО КБ «Восточный», в которой усматриваются признаки нарушения ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

В качестве доказательства заявитель представил аудиозапись телефонного разговора с информацией следующего содержания: « -Алло. Здравствуйте, меня зовут М<...>. Я представляю банк «Восточный» Вам удобно с нами разговаривать...? – М<...>, здравствуйте, а что вы хотели? – Банк «Восточный» к Вам с предложением... у нас в банке проходит акция. Снижена процентная ставка. Может вы рассмотрите для себя сумму кредитования. – Может быть и рассмотрю. А откуда у вас мой телефон? – Ваш номер телефона. Возможно вы отправили заявку по Интернету на кредит. Или ваши знакомые, родственники, коллеги обращались к нам и оставили Ваш номер <...> как контактное лицо. Поэтому банк с предложением для Вас. – Это одобрено или заявку оформить? – Нет, это предварительно одобрено. Нужно оставить заявку по телефону или обратиться в офис банка с документами. – Вряд ли интересно. – Не интересно? – Как я могу убрать личные данные, чтоб мне не звонили? – Позвоните по телефону горячей линии. Могу продиктовать номер горячей линии...».

Согласно ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что не давал согласия на получение посредством телефонной связи рассматриваемой рекламы.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Антимонопольным органом установлено, что конечным пользователем по абонентскому номеру 89039100079 с 20.05.2015г. является заявитель.

Рекламодателем рассматриваемой рекламной информации является ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394).

Согласие заявителя (абонента номера 89039100079) на получение рекламной информации, с предложением кредитования от ПАО КБ «Восточный», в антимонопольный орган не представлено.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

**ОПРЕДЕЛИЛ:**

1. Возбудить производство по делу № 022/05/18-195/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, адрес: Амурская область, г. Благовещенск, пер. Св. Иннокентия, д.1);

заявитель.

3. Назначить дело № 022/05/18-195/2019 к рассмотрению **на 21 мая 2019г. в 09 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

Явка лица, в отношении которого возбуждено производство по делу, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, или его представителя (с доверенностью на участие в

рассмотрении дела) обязательна. При себе иметь документ удостоверяющий личность (паспорт).

4. ПАО КБ «Восточный» в срок **до 17 мая 2019г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера 89039100079 на получение рекламы;
- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;
- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С<...>