

ПАО «Сбербанк России»

Вавилова ул., д.19,

г.Москва,117312

Алтайское отделение №8644

филиал ПАО «Сбербанк России»

Комсомольский пр-т, д.106А,

г.Барнаул, 656038

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/5-141/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и назначении дела к рассмотрению

09 февраля 2024г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о размещении рекламы ПАО «Сбербанк России» в г.Барнауле с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

в Алтайское краевое УФАС России на рассмотрение поступило из ФАС

России заявление гражданина Российской Федерации (вхд. №13242-ЭП/23 от 11.12.2023г.) в отношении размещенной в отделении ПАО «Сбербанк России» рекламы.

Согласно материалам заявления, в отделении банка по адресу: г.Барнаул, пр-т Комсомольский, 106А, на банкоматах размещается конструкция с рекламой следующего содержания: «Оформите самую выгодную кредитку Подробности у сотрудника...».

ПАО «Сбербанк России» представлен макет рекламы, согласно которому, полный текст рекламы следующий: «Оформите самую выгодную кредитку Подробности у сотрудника Банк вправе отказать в выдаче банковской карты. ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015г.».

Согласно ч. 1 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с п.1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения, в том числе, о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с п. 29 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах. В связи с этим использование в рекламе сравнительной характеристики объекта рекламирования с иными товарами, например путем употребления слов «лучший», «первый», «номер один», должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение.

Поэтому реклама, не сопровождаемая таким подтверждением, должна считаться недостоверной как содержащая не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, изготовленными другими производителями или реализуемыми другими продавцами (п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе»).

Согласно представленным ПАО «Сбербанк России» пояснениям, кредитная карта Сбербанка (кредитная СберКарта) признана «Самой выгодной кредитной картой с длительным льготным периодом» по версии исследования «Сравнительный анализ и рейтинг кредитной Сберкарты», проведенного компанией «Frank RG» (ООО «Фрэнк РГ»). Однако, рассматриваемая реклама не содержит указания критериев, по которым осуществляется сравнение.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» несёт рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Реклама распространяется в отделении ПАО «Сбербанка России», а также информация об Обществе указана в рекламном макете как о лице, осуществляющем выдачу банковских карт. Следовательно, рекламодателем является ПАО «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/5-141/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель;

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе, рекламодатель – ПАО «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, г.Москва).

3. Назначить дело №022/05/5-141/2024 к рассмотрению **на 05 марта 2024г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-141/2024) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное

время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ПАО «Сбербанк России» в срок до 01 марта 2024г. представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

-договоры, заявки, платежные поручения, иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и размещение вышеуказанной рекламы;

-сведения о должностном лице, ответственном за приведение информации в готовую для распространения форму (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);

-отзыв на определение о возбуждении дела №022/05/5-141/2024.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Обращаю внимание, что стороны имеют право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Председатель Комиссии

<...>

Исп.<...>

тел.(3852) 24-44-92

2024-1278

