

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### О РЕКЛАМЕ

«25» октября 2019г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении Обществом с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее – ООО «ХКФ Банк», ИНН 7735057951, КПП 771401001, ОГРН 1027700280937, юридический адрес: 125040, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корпус 1, создание юридического лица 25.03.1992), рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – Закона о рекламе),

#### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. от 04.09.2019 № 54001) о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения Закона о рекламе при распространении рекламы посредством смс - сообщений без согласия заявителя на абонентский номер <...> -903-985-63-96.

Заявитель указывает, что ранее он являлся клиентом ООО «ХКФ Банк» и давал согласие на получение рекламы при заключении кредитного договора. Договорные отношения с Обществом закончились, но реклама продолжала поступать на его мобильный телефон. В связи с частым поступлением от данной организации смс-сообщений рекламного характера на его мобильный телефон, он письменно обратился в ООО «ХКФ Банк» с требованием прекратить любую рекламно-информационную рассылку в его адрес. Данное требование было зарегистрировано ООО «ХКФ Банк» 22.08.2019.

На указанное требование заявителю от ООО «ХКФ Банк» поступил ответ (исх. 12-4-2-15/41521 от 26.08.2019) в котором указывается о том, что информационная рассылка заявителю направляться не будет.

Однако после получения ответа от ООО «ХКФ Банк» на мобильный телефон заявителя продолжили поступать смс-сообщения рекламного характера следующего содержания:

- «Олег, оформите кредит от 7,9% в год, пока ставка снижена. Сумма до 400 000 р.

Подробнее [hcrd.ru/sale 88007007655](http://hcrd.ru/sale_88007007655) ООО «ХКФ Банк», сообщение поступило 27.08.2019 в 16:23;

- «Ставка от 7,9% на кредит до 301 000р. [hcrd.ru/sale](http://hcrd.ru/sale) ООО «ХКФ Банк», сообщение поступило 17.09.2019 в 17:23.

Из ответа Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее - ПАО «ВымпелКом») следует, что отправителем смс - сообщений является ООО «ХКФ Банк», на основании заключенного между ПАО «ВымпелКом» и ООО «ХКФ Банк» договором об оказании услуг связи «Билайн» № ХКБ-ДОЗ-14-158/527253652 от 01.12.2014, а также дополнительного соглашения № 1 от 19.12.2014 к договору, согласно которым ПАО «ВымпелКом» как оператор связи оказывает ООО «ХКФ Банк» как абоненту услуги доступа к программно-аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами абонента и/или абонентом. Согласно пункту 4.2 соглашения, абонент осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений не телефонные номера только тех пользователей, которые предоставили абоненту и/или партнерам абонента свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений. Таким образом, распространителем рекламы посредством рассылки коротких текстовых сообщений является ООО «ХКФ Банк», а смс-центр ПАО «ВымпелКом» является в данных отношениях лишь техническим средством, с использованием которого абонент осуществил рассылку.

Частью 1 статьи 18 Закона о рекламе установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель представил подтверждение того, что согласие на получение рекламы отозвано.

Следовательно, распространение ООО «ХКФ Банк» рекламы посредством смс - сообщений без согласия абонента 8-903-985-63-96, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «ХКФ Банк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-1847/2019 в отношении ООО «ХКФ Банк» (ИНН 7735057951, КПП 771401001, ОГРН 1027700280937, юридический адрес: 125040, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корпус 1, создание юридического лица 25.03.1992) по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Назначить дело № 042/05/18-1847/2019 к рассмотрению на 09 декабря 2019 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д. 5, каб. 309 (регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316).

3. ООО «ХКФ Банк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 06 декабря 2019 года копии следующих документов, заверенных надлежащим образом и пояснений:

- свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица;
- письменные пояснения по поводу распространения смс-сообщений рекламного характера без согласия абонента 8-903-985-63-96.

Явка представителя лица, участвующего в рассмотрении дела с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

Заместитель председателя Комиссии <...>