ООО «Титан»

Журналистов ул., д.101, оф.9с

г. Казань, 420053

Республика Татарстан

АО «Альфа-Банк»

ул. Каланчевская, д. 27

г. Москва, 107078

mail@alfabank.ru

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-7/2021 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

14 января 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством звонка без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации о поступлении на мобильный телефон <...> звонка с нежелательной рекламой финансовой услуги. Звонок поступил 26.07.2020г. в 18:41 с номера +7-906-168-99-19 без предварительного согласия заявителя.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Согласно записи телефонного разговора, заявителю сообщается следующая информация: … без процентов для покупок и снятия наличных с одним из лучших условий на рынке. Для уточнения информации нажмите 1, если вы уже являетесь клиентом банка нажмите 7. Не интересует предложение завершите звонок. Для вас есть специальное предложение», «Для вас есть интересное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов, вам интересно данное предложение?».

Из рекламы следует, что заявителю предложена кредитная карта 100 дней без процентов от Альфа-банка, которую предоставляет АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328).

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентский номер <...> -906-168-99-19 выделен ООО «Титан» (ИНН 1660345797, адрес: 420053, Татарстан, г. Казань, ул. Журналистов, д.101, офис 9С) на основании договора об оказании услуг связи Билайн № 759428709 от 19.06.2020г. С 02.11.2020г договор об оказании услуг связи с предоставлением указанного абонентского номера не заключен.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Титан» (ИНН 1660345797, адрес: 420053, Татарстан, г. Казань, ул. Журналистов, д.101, офис 9С).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-7/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ООО «Титан» (ИНН 1660345797);

- в качестве заинтересованного лица – АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-7/2021 к рассмотрению **на 9 февраля 2021г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-7/2021) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Титан» в срок **до 8 февраля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы услуг Альфа-Банка посредством звонка;

- утвержденные условия рекламируемой кредитной карты;

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. АО «Альфа-Банк» в срок **до 8 февраля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ООО «Титан» на использование технической базы для осуществления рассылки звонков с рекламными предложениям;

- утвержденные условия рекламируемой кредитной карты;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...>на получение рекламы;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по

электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>