

ИП Т<...>

г.Санкт-Петербург

г.Пушкин, 196607

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 022/05/18-70/2019

16 апреля 2019г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

К <...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

Б <...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

Б <...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя – ИП Т <...> (196607, г.Санкт-Петербург, ОГРНИП 315784700015905, ИНН 782064715632),

в отсутствие заявителя (извещен надлежащим образом),

рассмотрев материалы дела № 022/05/18-70/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения нежелательной смс-рекламы,

## УСТАНОВИЛА:

06 февраля 2019г. в 12:15 на абонентский номер заявителя +7(903)912 <...> с буквенного номера SUSHIWOK поступило смс-сообщение с нежелательной рекламой «1кг роллов ВСЕГО за 599 рублей! ТОЛЬКО 06.02! [sushiwok.ru/1kg-msk](http://sushiwok.ru/1kg-msk)».

Кроме того согласно детализации услуг связи по номеру +7(903)912 <...>, сообщение с указанного буквенного номера поступило указанному абоненту также 14 февраля 2019 года в 12:46.

Согласно статье 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается

распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал.

В соответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации номер телефона заявителя +7(903)912 <...> относится к номерной емкости ПАО «ВымпелКом».

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», отправителем смс-сообщения от абонента с буквенным номером SUSHIWOK является ООО «ДевиноТелеком».

Между ПАО «ВымпелКом» и ООО «Девино Телеком» заключен договор об оказании услуг связи «Билайн» от 01.05.2015г., а также дополнительные соглашения на оказание услуги «Партнерские SMS сервисы», в соответствии с которыми ООО «ДевиноТелеком» получило доступ к программно-аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами Абонента и\или Абонентом.

При пользовании услугами абонент самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку.

ООО «Девино Телеком» на запрос антимонопольного органа сообщено, что рекламодателем смс-сообщения «1кг роллов ВСЕГО за 599 рублей! ТОЛЬКО 06.02! sushiwok.ru/1kg-msk» является ИП Т <...>, которому принадлежит буквенный номер SUSHIWOK.

ООО «ДевиноТелеком» предоставляет ИП Т <...> техническую возможность отправки смс-сообщений через программу для ЭВМ «DEVINO Platform» на основании договора № ДТ-К/027655 от 01.11.2018г. Данный договор является действующим и по нему предоставляются услуги, что подтверждается актом № 854 от 28.02.2019г. и платежным поручением № 14 от 28.02.2019г.

В соответствии с пунктом 3.3.2 договора оказания услуг, заказчик (ИП Т <...>) обязан самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке получить от абонента, на мобильный терминал/электронный почтовый ящик которого планируется отправка сообщений, согласие, однозначно идентифицирующее этого абонента и позволяющее достоверно установить его волеизъявление на получение смс-сообщений.

ООО «Девино Телеком» представлено пояснение ИП Т <...> по факту направления смс-сообщений, в соответствии с которым рассылка сообщений осуществляется на основании согласий, произведенных с помощью заполнения соответствующей формы на сайте, либо выраженного при оформлении заказа по телефону.

Абонент с номером +7(903)912 <...> осуществил заказ путем заполнения 14 декабря 2018 года формы на сайте [www.sushiwok.ru](http://www.sushiwok.ru), чем подтвердил свое согласие на получение смс-рассылки.

В настоящее время, как указывает ИП Т <...>, абонент с номером телефона

+7(903)912- <...> исключен из рассылки смс-уведомлений.

ИП Т <...> представлена форма заказа на оформление самовывоза на сумму 399 руб. по адресу: Мастеркова ул., 1 на имя Булата, телефон +7(903)912- <...>. В форме заказа указано, что осуществляя заказ на сайте, клиент дает свое согласие на получение направляемых ему смс-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера.

Однако антимонопольным органом установлено, что номер телефона +7(903)912<...> выделен в пользование ПАО «ВымпелКом» гражданину, постоянно проживающему в городе Барнауле, имя которого не совпадает с именем, указанным в форме заказа. Кроме того, установлено, что абонент +7(903)912 <...> не мог физически осуществить заказ путем самовывоза, так как в декабре месяце 2018 года находился в городе Барнауле.

Определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства о рекламе от 18.03.2019г. от ИП Т <...> истребованы необходимые документы и материалы, которые в антимонопольный орган не представлены; указанное определение ИП Т <...> не получено.

На основании изложенного и руководствуясь пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, а также в связи с необходимостью надлежащего извещения о дате, времени и месте рассмотрения дела ИП Т <...> Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-70/2019 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-70/2019 до 18 июня 2019г.
3. Назначить дело № 022/05/18-70/2019 к рассмотрению **на 15 мая 2019 года в 11-00 часов** по адресу г.Барнаул, пр. Ленина, 81, 1 этаж.
4. ИП Т <...> в срок **до 13 мая 2019 года** представить в управление копии следующих документов и материалов:
  - заказ клиента с номером телефона +7(903)912-<...>;
  - информация о том, с какой электронной почты был осуществлен заказ абонента +7(903)912-<...>, с приложением подтверждающих документов;
  - доказательства подтверждения заказа клиента с номером телефона +7(903)912-<...> и его данных оператором Call-центра;
  - документы, подтверждающие оплату заказа клиентом с номером телефона +7(903)912-<...>;
  - согласие абонента +7(903)912-<...> на получение рекламы;
  - письменные пояснения по признакам нарушения законодательства о рекламе, а также иные документы, имеющие отношение к делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде,

влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса

При участии представителей при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> а также доверенность.

В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Председатель Комиссии К<...>

Члены Комиссии Б<...>

Б<...>