

ООО "Семь дней"  
394024, г. Воронеж, пер. Здоровья, д.  
90А, помещ. XVIII, ком. 4

Inform7day@yandex.ru

ПАО "Ростелеком"  
191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г.  
Муниципальный округ Смоленское, ул.  
Наб. Синопская, д. 14, литер А

ООО "Т2 Мобайл"  
108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й  
(П Московский) километр,  
домовладение 6, строение 1, этаж 5,  
комната 33

office\_tm@center.rt.ru;  
Tatyana.A.Gupalo@sibir.rt.ru  
<...>

## **РЕШЕНИЕ**

**по делу № 068/05/18-195/2023 о нарушении законодательства**

**Российской Федерации о рекламе**

10 октября 2023 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о

рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель управления Гречишников Е.А.,

члены Комиссии: заместитель начальника отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Попова Н.В., специалист 1 разряда организационно-финансового отдела Рябова К.С.,

рассмотрев дело № 068/05/18-195/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством направления рекламного смс-сообщения без предварительного согласия абонента,

в отсутствие:

заявителя <...>

лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения – ПАО «Ростелеком», ООО «Семь дней»,

заинтересованного лица - ООО «Т2 Мобайл», извещенных надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение <...> (вх. от 27.02.2023 № 1096-ИП/23) с жалобой на поступление на его номер телефона рекламного смс-сообщения без его согласия.

Как следует из обращения, 22.02.2023 в 14:37 с номера телефона с буквенным обозначением «allday.ru» на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило смс-сообщение следующего содержания: «ПОЛУЧИТЕ ДЕНЬГИ cr23.ru/?-sF9».

В результате рассмотрения обращения Тамбовским УФАС России установлено, что при переходе по ссылке (cr23.ru/?-sF9) открывается Интернет-сайт с информацией следующего содержания: «*Моменто деньги. Первый займ без процентов! При условии возврата в срок. Предложение доступно до 16:12. Оформление заявки. Сумма ПОД 0%. 30 000 Руб. 1000 Руб. 100 0000 Руб. Срок 14 дней. 1 день. 1 год.*».

Установлено, что вышеуказанное рекламное смс-сообщение поступило от отправителя «allday.ru», через смс-центр ООО «Т2 Мобайл» (108811, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й (п. Московский), домовладение 6, стр. 1, этаж 5, комн. 33, ОГРН: 1137746610088, Дата присвоения ОГРН: 18.07.2013, ИНН: 7743895280, КПП: 775101001).

23.03.2023 в отношении ООО «Т2 Мобайл» возбуждено настоящее дело.

Письмом исх. от 22.05.2023 № 2000.14/6563-23 (вх. от 23.05.2023 № 3034-ЭП/23) ООО «Т2 Мобайл» сообщило, что направление смс-сообщения абоненту <...> от отправителя «all7day.ru» осуществляла компания ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560,

ОГРН 1027809169585, адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41), с которой заключен договор № 01072021 МГФН-T2/SMS-BULK от 01.07.2021.

Определением от 24.05.2023 ПАО «МегаФон» привлечено к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства, ООО «Т2 Мобайл» в качестве заинтересованного лица.

ПАО «Мегафон» письмом (исх. от 07.06.2023 № 5/0-11-LASB-Исх-001195/23, вх. от 07.06.2023 № 3514-ЭП/23) сообщило, что отправка указанного смс-сообщения осуществлена ПАО «Ростелеком» на основании заключенного договора № 01/25/1025/22 от 25.04.2022, в соответствии с которым исполнитель (ПАО «Мегафон») по заданию заказчика (ПАО «Ростелеком») и в интересах заказчика либо клиента заказчика обязуется предоставлять услуги на условиях, определенных в соответствующем заказе к настоящему договору, а заказчик обязуется оплачивать данные услуги.

Информация о наличии согласия абонента с номером <...> на получение рекламы от отправителя с буквенного номера «all7day.ru» может быть получена у заказчика рассылки ПАО «Ростелеком».

Определением от 14.06.2023 ООО «Семь дней» (394024, Воронежская обл., г. Воронеж, пер. Здоровья, д. 90А, помещ. XVIII, ком 4, ОГРН: 1143668029482, дата присвоения ОГРН: 25.06.2014, ИНН: 3664135882, КПП: 366201001) и ПАО «Ростелеком» (191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Смольнинское, Синопская Наб., д.14, литер. А, ОГРН: 1027700198767, дата присвоения ОГРН: 09.09.2002, ИНН: 7707049388, КПП: 784201001) привлечены к участию в рассмотрении дела в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения рекламного законодательства. ПАО «Мегафон» исключено из числа лиц, участвующих в рассмотрении дела.

Письмом (исх. от 27.06.2023 № 0504/05/3317/23, вх. от 05.07.2023 № 4191/23) ПАО «Ростелеком» сообщило, что распространение смс-сообщения, поступившего 22.02.2023 в 14:37 от отправителя с буквенным идентификатором «all7day.ru» на мобильный телефон заявителя, осуществлялось с абонентского номера <...>, который был предоставлен Обществом в пользование ООО «Семь дней» (ИНН: 3664135882) по договору об оказании услуг подвижной связи от 13.10.2021 № 596008112843.

Буквенный идентификатор — индивидуальная подпись «all7day.ru» выделен ООО «Семь дней» 17.06.2022, что подтверждается скриншотом из веб-интерфейса смс-рекламы.

Так же ПАО «Ростелеком» сообщает, что ООО «Семь дней» было отправлено текстовое сообщение после того, как клиент прослушал информацию голосового помощника IVR и сам пожелал получить смс с информацией, нажав цифру 1.

Согласие абонента на рекламную смс-рассылку ООО «Семь дней» получило при подаче анкеты на сайте <http://mfo9.ru> 20.02.2023 посредством заполнения анкеты на получение кредитной карты от клиента (Наталья, телефонный номер <...>), оставившего свой контактный номер телефона.

Рассмотрение дела неоднократно откладывалось в связи с неуведомлением ООО «Семь дней», а также в связи с непредставлением запрошенных документов и сведений, по факту распространения рассматриваемой рекламы.

Определением от 22.08.2023 (исх. от 24.08.2023 № СМ/3365/23) рассмотрение дела было отложено и назначено на 10.10.2023.

На рассмотрение дела 10.10.2023 ООО «Семь дней» не явилось, о месте и времени рассмотрения дела N 068/05/18-195/2023 общество уведомлено надлежащим образом (согласно справке, об отправке/доставке почтового отправления № 164647-15 заказное письмо с уведомлением возвращено заказчику по истечении срока 02.10.2023), запрошенные документы и сведения не представлены.

Согласно п. 3 ст. 54 ГК РФ неполучение корреспонденции по месту нахождения в связи с отсутствием адресата по указанному адресу или не совершение этим лицом действий по получению почтовой корреспонденции является риском юридического лица, все неблагоприятные последствия которого несет само юридическое лицо.

Юридическое лицо обязано организовать надлежащим образом процесс получения входящей корреспонденции и несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с неполучением корреспонденции, направленной по адресу места нахождения лица.

Таким образом, Тамбовское УФАС России предприняло все меры для всестороннего и объективного рассмотрения дела, а также о надлежащем извещении о месте и времени рассмотрения дела.

Проанализировав материалы дела, Комиссия Тамбовского УФАС России пришла к следующим выводам.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) рекламой признается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии со [статьей 2](#) Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи", абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации; электросвязь - любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона о рекламе объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым

направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о рекламе товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Содержащиеся в распространенном смс-сообщении сведения с предложением «получить деньги» со ссылкой на оформление займа на Интернет-сайте [cr23.ru/?-sF9](http://cr23.ru/?-sF9), с использованием которого возможно оформление займа, не носят персонализированного характера и поэтому представляют интерес для неопределенного круга лиц, тем самым сообщаемые сведения формируют интерес к предлагаемым финансовым услугам по предоставлению денежных займов и финансовой деятельности, способствуют их продвижению на рынке, в связи с чем такие сведения по всем признакам соответствуют понятию рекламы.

1. В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Необходимо иметь ввиду, что в данном случае под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или номер телефона поступило соответствующее рекламное смс-сообщение.

Тамбовским УФАС России установлено, что, при переходе по ссылке (<http://mfo9.ru>) открывается Интернет-сайт, на главной странице сайта расположены окошки для заполнения анкеты на оформление кредита (Имя, Фамилия, Отчество, Дата Рождения, Пол, Место жительства по прописке, Тел. сотовый, Тел. домашний, адрес электронной почты, Вид кредита, Сумма кредита), ниже расположена активная клавиша «Отправить», необходимо заполнить вышеперечисленные клавиши и поставить галочку о том, то «Я согласен получать информацию о специальных предложениях и услугах ООО «Семь дней» и их партнеров» и «Я согласен на обработку персональных данных», таким образом дать согласие на все перечисленные условия.

С учетом изложенного, у потребителя отсутствует возможность отказаться от рассылки рекламы при предоставлении согласия на обработку персональных данных, что прямо указывает на недобровольный характер предоставления такого согласия.

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, изложенной в пункте 15 постановления Пленума ВАС Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного

рекламораспространителя.

Однако Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи. Следовательно, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Согласие абонента на получение рекламы, выраженное любым способом, должно четко содержать волеизъявление конкретного абонента на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя и должно быть зафиксировано каким-либо образом. В случае отсутствия таких доказательств реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента.

Ссылки ООО «Семь дней» на надлежащее получение согласия абонента подлежат отклонению, поскольку, во-первых, согласие получено под условием оказания услуг (т.е. предоставлено недобровольно), а во-вторых, у Общества отсутствуют какие-либо доказательства, что телефонный номер указан лицом, имеющим к нему отношение.

Комиссией установлено, что владельцем (номера телефона <...>) является <...> Подтверждение наличия у рекламораспространителя согласия <...> на распространение в его адрес рекламы, не представлено.

ПАО «Ростелеком» в пояснениях (вх. 05.07.2023 № 4191-23) приложило письмо ООО «Семь дней», в котором сообщалось, что на основании обращения <...> телефонный номер (<...>) был исключен из списка смс-рассылок и обзвона интеллектуальным помощником. В дальнейшем информирование на номер телефона (<...>) производиться не будет.

На основании изложенного, Комиссия приходит к выводу, что Обществом не предприняты все зависящие меры для соблюдения требований рекламного законодательства, указанное смс-сообщение направлено абоненту без его согласия, что не соответствует требованиям части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В связи с прекращением нарушения ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе, Комиссия Тамбовского УФАС России приходит к выводу об отсутствии необходимости для выдачи предписания.

2. Комиссия Тамбовского УФАС России, проанализировав вышеуказанную рекламу на соответствие требованиям части 1,3 статьи 28 Закона о рекламе, установила следующее.

Исходя из содержания рассматриваемой рекламной информации: «**ПОЛУЧИТЕ ДЕНЬГИ**» объектом рекламирования является финансовая услуга.

Согласно части 1 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество).

В соответствии с пунктом 1 статьи 54 Гражданского кодекса Российской Федерации наименование юридического лица в обязательном порядке должно

содержать указание на его организационно-правовую форму.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе отсутствует наименование лица, оказывающего финансовые услуги, следовательно, она не соответствует требованиям части 1 статьи 28 Закона о рекламе.

Комиссией Тамбовского УФАС России установлено, что нарушения части 3 статьи 28 Закона о рекламе отсутствуют, так как в рекламном смс-сообщении отсутствует хотя бы одно условие предоставления кредита или займа, влияющие на его стоимость.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона о рекламе реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе — ненадлежащая реклама — реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Таким образом, указанная реклама в соответствии со статьей 3 Закона о рекламе является ненадлежащей.

Согласно части 6 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных статьей 28 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

На основании изложенного, а также имеющихся в материалах дела документов и пояснений, в соответствии с пунктом 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодателем и рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Семь дней».

Поскольку в материалах дела отсутствуют доказательства прекращения распространения рекламы с нарушением 1 части статьи 28 Закона о рекламе, Комиссия приходит к выводу о необходимости выдать предписание.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «*ПОЛУЧИТЕ ДЕНЬГИ cr23.ru/?-sF9*», поступившую 22.02.2023 в 14:37 с номера телефона с буквенным обозначением «all7day.ru» на мобильный телефон заявителя (<...>), поскольку при её распространении нарушены требования части 1 статьи 18, части 1 статьи 28 Закона о рекламе.

2. Выдать ООО «Семь дней» предписание об устранении нарушения требований части 1 статьи 28 Закона о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Тамбовского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении.

Решение изготовлено в полном объеме 24.10.2023.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии Е.А. Гречишникова

Члены Комиссии Н.В. Попова

К.С. Рябова



Исп.Рябова К.С.

тел.8-4752-72-93-54, 068-112

2023-4623

