

## РЕШЕНИЕ

по делу № 08/05/28-8/2024

«27» февраля 2024 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель председателя Комиссии:

<...>,

Члены Комиссии:

<...>,

<...>,

<...>,

<...>,

рассмотрев материалы по факту распространения 22.03.2023 на сайтах: <https://nord-news.ru>, <https://www.dg-yug.ru>, <https://kikonline.ru> рекламы потребительского кредита по ставке от 4 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие»,

в присутствии лиц, участвующих в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО Банк «ФК Открытие» (адрес: 115114, г. Москва, Летниковская ул., д. 2, стр. 4, ИНН: 7706092528, ОГРН: 1027739019208, КПП: 770501001, дата регистрации: 15.12.1992) — представитель <...> (доверенность от 02.08.2022),

### УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение Центрального банка Российской Федерации с информацией о наличии признаков нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Федеральный закон «О рекламе») в рекламе потребительского кредита по ставке от 4 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие» (далее — реклама кредита ПАО Банк «ФК Открытие»), распространяемой 22.03.2023 на

сайтах: <https://nord-news.ru>, <https://www.dg-yug.ru>, <https://kikonline.ru>.

В рекламе кредита ПАО Банк «ФК Открытие», размещенной по адресу: <https://nord-news.ru/economics/2023/03/22/?newsid=153549>, сообщается:

*«Банк «Открытие» установил минимальную ставку по кредиту наличными — 4% годовых. ПАО Банк «ФК Открытие». Реклама Ген лицензия Банка России №2209.*

*Клиенты банка «Открытие» теперь могут оформить кредит наличными на любые цели по ставке от 4% годовых. Это одно из наиболее выгодных предложений на российском рынке потребительских кредитов.*

*Уже сегодня клиенты могут получить в «Открытии» сумму до 5 млн рублей на любые цели, в том числе для рефинансирования действующих кредитов.*

*При оформлении кредита заемщик получает дебетовую карту OpenCard с бесплатным обслуживанием и кешбэком, которым можно компенсировать часть процентов по кредиту или вернуть стоимость покупки. Для получения кредита не обязательно приходить в отделение банка - дебетовая карта с начисленной суммой может быть бесплатно доставлена в любое удобное заемщику место.*

*Кредит наличными банка «Открытие» признан потребительским кредитом года - 2022 по версии крупнейшего финансового маркетплейса России Банки.ру. Также кредит наличными банка неоднократно признавался одним из лучших на российском финансовом рынке по совокупности ценовых и неценовых условий в рейтингах финансового маркетплейса Выберу.ру.*

*Подать заявку на кредит можно как в офисе «Открытия», так и онлайн, решение банк примет за 3 минуты. Подробнее ознакомиться со всеми условиями и оформить кредит можно на сайте банка.*

*4CQwVszH9pSXrDyxRJJa»*

В рекламе кредита ПАО Банк «ФК Открытие», размещенной по адресу: <https://www.dg-yug.ru/news/128919.html>, сообщается:

«ПАО Банк «ФК Открытие». Реклама Ген лицензия Банка России №2209.

Банк «Открытие» установил минимальную ставку по кредиту наличными — 4% годовых.

erid:Pb3XmBtzt5zCgDDbGsfSADwMELuf7wiE7CUDx2J

Клиенты банка «Открытие» теперь могут оформить кредит наличными на любые цели по ставке от 4% годовых. Это одно из наиболее выгодных предложений на российском рынке потребительских кредитов.

Уже сегодня клиенты могут получить в «Открытии» сумму до 5 млн рублей на любые цели, в том числе для рефинансирования действующих кредитов.

При оформлении кредита заемщик получает дебетовую карту OpenCard с бесплатным обслуживанием и кешбэком, которым можно компенсировать часть процентов по кредиту или вернуть стоимость покупки. Для получения кредита не обязательно приходить в отделение банка — дебетовая карта с начисленной суммой может быть бесплатно доставлена в любое удобное заемщику место.

Кредит наличными банка «Открытие» признан потребительским кредитом года — 2022 по версии крупнейшего финансового маркетплейса России Банки.ру. Также кредит наличными банка неоднократно признавался одним из лучших на российском финансовом рынке по совокупности ценовых и неценовых условий в рейтингах финансового маркетплейса Выберу.ру.

Подать заявку на кредит можно как в офисе «Открытия», так и онлайн, решение банк примет за 3 минуты. Подробнее ознакомиться со всеми условиями и оформить кредит можно на сайте банка. 16+ [www.open.ru](http://www.open.ru)

ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ», ОГРН 1027739019208, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4».

В рекламе кредита ПАО Банк «ФК Открытие», размещенной по адресу: <https://kiconline.ru/2023/03/22/bank-otkrytie-ustanovil-minimalnuju-stavku-po-kreditu-nalichnymi-4-godovyh/>, сообщается:

«Банк «Открытие» установил минимальную ставку по кредиту наличными — 4% годовых.

**При оформлении кредита заемщик получает дебетовую карту OpenCard с бесплатным обслуживанием и кешбэком.**

ПАО Банк «ФК Открытие». Ген лицензия Банка России №2209 от 24.11.2014.

Клиенты банка «Открытие» теперь могут оформить кредит наличными на любые цели по ставке от 4% годовых. Это одно из наиболее выгодных предложений на российском рынке потребительских кредитов.

Уже сегодня клиенты могут получить в «Открытии» сумму до 5 млн рублей на любые цели, в том числе для рефинансирования действующих кредитов.

При оформлении кредита заемщик получает дебетовую карту OpenCard с бесплатным обслуживанием и кешбэком, которым можно компенсировать часть процентов по кредиту или вернуть стоимость покупки. Для получения кредита не обязательно приходить в отделение банка — дебетовая карта с начисленной суммой может быть бесплатно доставлена в любое удобное заемщику место.

Кредит наличными банка «Открытие» признан потребительским кредитом года — 2022 по версии крупнейшего финансового маркетплейса России Банки.ру. Также кредит наличными банка неоднократно признавался одним из лучших на российском финансовом рынке по совокупности ценовых и неценовых условий в рейтингах финансового маркетплейса Выберу.ру.

Подать заявку на кредит можно как в офисе «Открытия», так и онлайн, решение банк примет за 3 минуты. Подробнее ознакомиться со всеми условиями и оформить кредит можно на сайте банка.»

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» (в ред. Федерального закона от 21.12.2013 № 375-ФЗ), если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

К условиям, определяющим стоимость кредита для заёмщика, относятся сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заёмщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

В рекламе кредита ПАО Банк «ФК Открытие», распространяемой 22.03.2023 на сайтах: <https://nord-news.ru>, <https://www.dg-yug.ru>, <https://kiconline.ru>, указывается привлекательная для потребителя информация о процентной ставке по кредиту (от 4 % годовых), а также о сумме кредита (до 5 млн. рублей), то есть сообщается два из условий, влияющих на стоимость кредита.

Вместе с тем информация об иных условиях кредита, влияющих на стоимость кредита и возможность его получения, таких как *срок кредита, условие о заключении договора страхования и пр.* в рассматриваемой рекламе отсутствует

Соответственно, в рекламе кредита ПАО Банк «ФК Открытие» при указании двух из условий, влияющих на стоимость кредита, умалчиваются остальные такие условия.

Таким образом, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения части 3 статьи 28, части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО Банк «ФК Открытие» (адрес: 115114, город Москва, Летниковская ул., д. 2 стр. 4, ИНН: 7706092528, ОГРН: 1027739019208, КПП: 770501001, дата регистрации: 15.12.1992).

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 24.07.2023 № 359-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 23.10.2023 часть 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» изложена в следующей редакции:

«3. Если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать

информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.».

В этой связи Комиссия ФАС России не усматривает оснований для выдачи ПАО Банк «ФК Открытие» предписания о прекращении нарушения части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Руководствуясь частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### **РЕШИЛА:**

1 . Признать ненадлежащей, нарушающей часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», рекламу потребительского кредита по ставке от 4 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие», поскольку в рекламе сообщается одно и 3 условий, определяющих стоимость кредита, и умалчиваются остальные такие условия.

2 . Выдать ПАО Банк «ФК Открытие» (адрес: 115114, г. Москва, Летниковская ул., д. 2 стр. 4, ИНН: 7706092528, ОГРН: 1027739019208, КПП: 770501001, дата регистрации: 15.12.1992) предписание о прекращении нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

3 . Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для решения вопроса о необходимости возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ПАО Банк «ФК Открытие».

Решение изготовлено в полном объеме «12» марта 2024 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Заместитель председателя комиссии

<...>

Члены комиссии:

<...>

<...>

<...>

<...>