

## РЕШЕНИЕ

по делу № 3-7-60/00-08-17

15 мая 2018 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: <.....>, рассмотрев материалы о распространении на территории Российской Федерации 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, в присутствии лиц, участвующих в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ООО «Яндекс» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002) — <.....> (Доверенность № 84 от 19.06.2017);

ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ул. Пятницкая, д. 46, стр. 2, г. Москва, 119017, ОГРН 1167746351508, ИНН 9705064401, КПП 770501001, дата регистрации: 07.04.2016) — уведомлены надлежащим образом, не явились;

ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ул. Проспект мира, д. 69, стр. 1, г. Москва, 129110, ОГРН 1117746875542, ИНН 7701937468, КПП 770201001, дата регистрации: 02.11.2011) - уведомлены надлежащим образом, не явились;

ООО ЮК «Правовой совет» (ул. Нижн. Красносельская, д. 35, стр. 52, пом IV, г. Москва, 105066, ОГРН 5157746039270, ИНН 9701019528, КПП 770101001, дата регистрации: 10.11.2015) — <.....> (Доверенность б/н от 16.01.2018), президент <.....>,

<.....> — уведомлен надлежащим образом, не явился;

ИП <.....> — уведомлен надлежащим образом, не явился;

заинтересованное лицо:

<.....>,

заявитель:

Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств (адрес: Котельническая набережная, д. 17, г. Москва, 109240) — <.....> (Доверенность № 5 от 20.10.2017).

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств с указанием на распространение в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам.

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «взыскание долгов физлиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

## **Взыскание долга с физлица — Взыскание долгов!**

Больше 14 лет практики Юридическое Взыскание Офис в центре Москвы

[lord.partners/помощь-по-взысканию](http://lord.partners/помощь-по-взысканию) реклама

Взыскание долга с физлица! Анализ ситуации = 0 рублей!

Опыт работы 15 лет Полная конфиденциальность

Контактная информация +7 (499) 322-95-55 пн-вс 10:00-20:00 Москва

## **Взыскание долгов с юр. физ. лиц — Только по закону!**

Сотрудничаем с органами Опыт 15 лет Взыскано в августе 28,5 млн р.

[dolgi.asc-corp.ru/взыскание-долгов](http://dolgi.asc-corp.ru/взыскание-долгов) реклама

Взыскание долгов от 200 тыс. руб. Ваши расходы — за счет должника! Звоните сейчас!

Контактная информация +7 (499) 649-12-59 круглосуточно

м. Менделеевская Москва

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «возврат долгов физических лиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

## **Возврат долгов с физических лиц / [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru)**

Цена услуг от 40 000 руб. Рассрочка Анализ ситуации — 0 р. Успех 93 %

[otsudimdolg.ru/возврат-долгов](http://otsudimdolg.ru/возврат-долгов) реклама

Лично встретимся с должником! Работаем с ОВД, судами и приставами. Звоните!

Контактная информация +7 (499) 399-35-06 пн-вс 9:00-23:00

м. Бауманская Москва

# Возврат долгов с физических лиц — Ответим на ваш вопрос

Позвонить на горячую линию Заказать обратный звонок

москва-юридическая-консультация.рф/взыскать-долг реклама

Помощь юриста. Консультация бесплатно. Возврат долгов с физических лиц

Контактная информация 8 (800) 100-25-82 пн-пт 9:00-23:00, сб-вс 9:00-19:00

Указанные рекламные объявления представляют собой гиперссылки для перехода на сайты юридической компании «Лорд» <http://lord.partners/> (ООО «Юридическая фирма «Лорд», ОГРН 1167746351508), юридического бюро «АСК» [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru) (ЗАО «Альянс системного консалтинга» ИНН 7701937468), юридической компании «Правовой совет» [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru) (ООО ЮК «Правовой совет», ОГРН 5157746039270) и Центра юридических услуг москва-юридическая-консультация.рф (<.....>).

Согласно информации, размещенной на сайте <http://lord.partners/>, данный сайт принадлежит ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ОГРН 1167746351508).

Согласно информации, размещенной на сайте [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru), данный сайт принадлежит ЗАО «Альянс системного консалтинга» (ИНН 7701937468).

Согласно информации, размещенной на сайте [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru), данный сайт принадлежит ООО «Правовой совет» (ОГРН 5157746039270).

Согласно информации, полученной от ООО «Регтайм», администратором доменного имени москва-юридическая-консультация.рф является <.....>

В рекламе указывается, что данные лица осуществляют услуги по взысканию долгов с физических лиц.

Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

Согласно части 1 статьи 12 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» юридическое лицо приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, со дня внесения сведений о нем в государственный реестр и утрачивает такие права и обязанности со дня исключения сведений о юридическом лице из государственного реестра, если иное не предусмотрено настоящей главой.

Соответственно деятельность по возврату просроченной задолженности с физических лиц имеют право осуществлять юридические лица, внесенные в государственный реестр.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 2 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» государственный реестр - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- - - личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
    - телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
    - почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно части 1 статьи 5 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, вправе осуществлять только:

1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с

учетом ограничений, предусмотренных частью 2 настоящей статьи);

2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

Соответственно осуществлять взаимодействие с должником, используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, имею право только кредитор, кредитная организация или лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр.

Иные лица могут взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности только используя почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно Государственному реестру юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, размещенному на официальном сайте Федеральной службы судебных приставов, ООО «Юридическая фирма «Лорд», ЗАО «Альянс системного консалтинга», ООО «Правовой совет» в данном реестре отсутствуют.

Соответственно указанные юридические лица не вправе взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Указанные юридические лица имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

<.....>(администратор домена москва-юридическая-консультация.рф) является физическим лицом, соответственно, он вправе взыскивать долг с физического лица, взаимодействуя с должником всеми предусмотренными законом способами только в том случае, если он выступает кредитором, в том числе новым кредитором при переходе к нему прав требования.

Вместе с тем в указанной рекламе используются формулировки «взыскание долгов с физлица», «взыскание долгов с физ.лиц», «возврат долгов с физических лиц», а также «Лично встретимся с должником» (otsudimdolg.ru).

Указанные формулировки дают основание полагать, что рекламодатели оказывают услуги по возврату долгов с физических лиц без каких-либо ограничений по взаимодействию с должником в то время как они имеют право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления.

Согласно пункту 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного в рекламе услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5, пункта 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

Рекламораспространителем указанной рекламы является ООО «ЯНДЕКС» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002).

Согласно информации, представленной ООО «Яндекс» лицом, определившим объект рекламирования и содержания рекламы сайта [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru) является ИП <.....>.

Согласно объяснениям ИП Денисенкова М.А. между ИП Денисенковым М.А. (агент) и ООО «АСК» ОГРН 1167746596192 (принципал) был заключен агентский договор № 1010 от 24.08.2017 согласно которому агент, действуя от своего имени, но по поручению и за счет принципала на основе предоставленных принципалом рекламных материалов осуществил техническую настройку и интеграцию рекламных кампаний в сервис контекстной рекламы Яндекс.Директ путем загрузки в пользовательский интерфейс соответствующих загрузочных шаблонных файлов.

Соответственно ИП Денисенков М.А. выступает рекламораспространителем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, оказываемых юридическими лицами, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ».

Также из представленных ИП Денисенковым М.А. материалов следует, что рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru), является ООО «АСК» (ОГРН 1167746596192, ИНН 7707368867).

Соответственно привлеченное к участию в деле ЗАО «Альянс системного

консалтинга» (ул. Проспект мира, д. 69, стр. 1, г. Москва, 129110, ОГРН 1117746875542, ИНН 7701937468, КПП 770201001, дата регистрации: 02.11.2011) не является рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru).

Согласно объяснениям <...> рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru) являлось ООО «Жемчужина».

Таким образом, рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт <http://lord.partners/>, размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» является ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ул. Пятницкая, д. 46, стр. 2, г. Москва, 119017, ОГРН 1167746351508, ИНН 9705064401, КПП 770501001, дата регистрации: 07.04.2016).

Рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт [dolgi.asc-corp.ru](http://dolgi.asc-corp.ru), размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» является ИП Денисенков М.А. (<.....>).

Рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт [otsudimdolg.ru](http://otsudimdolg.ru), размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» является ООО ЮК «Правовой совет» (ул. Нижн. Красносельская, д. 35, стр. 52, пом IV, г. Москва, 105066, ОГРН 5157746039270, ИНН 9701019528, КПП 770101001, дата регистрации: 10.11.2015).

Рекламодателем и рекламодателем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт [moskva-yuridicheskaya-konsultatsiya.rf](http://moskva-yuridicheskaya-konsultatsiya.rf), размещенной 6 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» является <.....> (<.....>).

Руководствуясь частью 7 статьи 5, пунктом 7 статьи 7, пунктом 2 части 1 статьи 33, частями 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей, нарушающей пункт 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе», контекстную рекламу услуг по взысканию долгов с физических лиц, размещавшуюся на сайте <http://yandex.ru> в сети Интернет посредством сервиса «Яндекс.Директ», поскольку реклама распространялась в отсутствие лицензии на осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности.

2. Признать ненадлежащей, нарушающей часть 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», контекстную рекламу услуг по взысканию долгов с физических лиц, размещавшуюся на сайте <http://yandex.ru> в сети Интернет посредством сервиса «Яндекс.Директ», поскольку в рекламе не указана часть существенной информации о разрешенном способе взаимодействия с должником, отсутствие которой вводит потребителей в заблуждение относительно существа оказываемых услуг.

3. Выдать ООО «ЯНДЕКС» (юридический адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, 119021, ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, дата регистрации 18.09.2002) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

4. Выдать ООО «Юридическая фирма «Лорд» (ул. Пятницкая, д. 46, стр. 2, г. Москва, 119017, ОГРН 1167746351508, ИНН 9705064401, КПП 770501001, дата регистрации: 07.04.2016) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

5. Выдать ИП Денисенкову М.А. (<.....>) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

6. Выдать ООО ЮК «Правовой совет» (ул. Нижн. Красносельская, д. 35, стр. 52, пом IV, г. Москва, 105066, ОГРН 5157746039270, ИНН 9701019528, КПП 770101001, дата регистрации: 10.11.2015) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

7. Выдать <.....> (<.....>) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

8. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении ООО «ЯНДЕКС», ООО «Юридическая фирма «Лорд», ИП Денисенкова М.А., ООО ЮК «Правовой совет», <.....>

Решение изготовлено в полном объеме 30 мая 2018 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

<.....>