

Управление Федеральной антимонопольной службы
по Республике Коми

Определение

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 011/05/18-274/2019 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

17 мая 2019 года

№ 03-01/3674

г. Сыктывкар

ООО «Алеба»

Салтыкова-Щедрина ул.,
д. 5, офис 1, г. Ярославль,
Ярославская обл., 150000

АО «Альфа-Банк»

Каланчевская ул., д. 27,
г. Москва, 107078

<...>

ООО «Телеком сервис Т»

Михайловский верхн. 2-й проезд,

д. 9, стр. 2, г. Москва,

115419

<...>

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее – Коми УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, <...>, рассмотрев материалы о распространении рекламного звонка с признаками нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми поступило обращение <...> (далее – <...>, заявитель) от 12.03.2019 (вход. № 1202 от 12.03.2019), о распространении 13.02.2019 в 11 часов 36 минут посредством звонка с абонентского номера <...> на абонентский номер <...> рекламы следующего содержания:

«- Алло, здравствуйте, меня зовут <...>, официальный партнер Альфа-банк, звоню по поводу открытия расчетного счета для организации «Рысь». Вопрос актуален на ближайший месяц?

- <...>, Вы скажите, вот Вы реально издеваетесь над людьми?

- Ну вообще нет. А почему Вы так думаете?

- А мне кажется, издеваетесь, потому что мой разговор сейчас записывается и записался вчера, который мне девушка звонила с Альфа-банка, я на Вас напишу заявление в ФАС, я надеюсь, Вы знаете такую службу?

- Ну это Ваше право.

- Вы просто ... со своими предложениями, если я даже захочу открыть расчетный счет, то я сама сделаю выбор, не надо мне звонить по двадцать раз на дню, Вы понимаете, что Вы вызываете у людей агрессию своими

предложениями?

- Нет.

- Нет, это Вам так кажется, потому что это Ваша работа, Вы получаете за это деньги, Вы отчитываетесь своим руководителям, а людей вы просто ..., по-другому не сказать, своими звонками бесконечными, откуда у Вас такая информация, что я что-то открыла? Откуда у Вас такая информация, объясните мне?

- Банки ежедневно мониторят появление новых юридических лиц.

- Что они мониторят, это личные мои данные, и Вы не имеете права пользоваться этими данными, понимаете, без моего согласия, Вы не имеете права этого делать!

- Мы их не используем никак.

- Вы? Вы звоните на мой личный телефон, откуда у Вас мой личный телефон? И предлагаете мне то, что я не собираюсь вообще возможно воспользоваться Вашими услугами, Вы делаете рекламу своего банка и открытия расчетного счета.

- Нет, мы не рекламируем, мы уточняем, нужно ли Вам...

- Мне не надо звонить, мне не надо уточнять, Вы понимаете, что Вы делаете? У меня к Вам огромная просьба или я буду звонить на горячую линию, буду звонить Вашему руководителю, я найду все в Интернете, чтобы Вы мне никогда больше не звонили! Ни с какими предложениями! Тем более по двадцать раз на дню и двадцать раз в месяц, это просто нереально! Я надеюсь, Вы сделаете отметку на мой телефон и <...>! Не надо мне звонить больше никогда! До свидания!

- Хорошо, с нашего ...» (далее - рассматриваемая реклама).

В соответствии с п. 1 ст. 3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- распространена посредством звонка;

- адресована неопределенному кругу лиц;

- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования: услуге по открытию расчетного счета в Альфа банк, формирование и поддержание интереса к ней, и её продвижение на рынке.

Таким образом, указанная информация, распространенная посредством звонка на абонентский номер <...>, является рекламой.

В силу положений, установленных ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

Согласно п. 15 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» в данном случае под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение. Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи. Следовательно, согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

<...> указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы ей не давалось. При таких обстоятельствах рассматриваемая реклама размещена с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

Согласно ч. 7 ст. 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе, несет ответственность рекламораспространитель.

В соответствии с ч. 8 ст. 38 Закона о рекламе, рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, установленных ч.ч. 6, 7 ст. 38 Закона о рекламе, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

В силу п. 7 ст. 3 Закона о рекламе рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с п. 6 ст. 3 Закона о рекламе рекламопроизводитель – лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

Из материалов рекламного дела усматривается, что рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Алеба».

На основании п. 2 ч. 1 ст. 33, частей 1, 2 ст. 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 24 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, п. 3.25 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС РФ от 23.11.2012 № 711/12,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 011/05/18-274/2019 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

2.1. заявителя – <...>;

2.2. лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - ООО «Алеба», адрес места нахождения: 150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 5, офис 1;

2.3. лицо, располагающее сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах, - АО «Альфа-Банк», адрес места нахождения: 107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27;

2.4. заинтересованное лицо - <...>;

2.5. лицо, располагающее сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах, - ООО «Телеком сервис Т», адрес места нахождения: 115419, г. Москва, проезд Михайловский верхн. 2-й, д. 9, стр. 2.

3. Вызвать для участия в деле:

3.1. заявителя – <...>;

3.2. лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - ООО «Алеба», адрес места нахождения: 150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 5, офис 1;

3.3. лицо, располагающее сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах, - АО «Альфа-Банк», адрес места нахождения: 107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27;

3.4. заинтересованное лицо - <...>;

3.5. лицо, располагающее сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах, - ООО «Телеком сервис Т», адрес места нахождения: 115419, г. Москва, проезд Михайловский верхн. 2-й, д. 9, стр. 2.

4. Назначить дело № 011/05/18-274/2019 к рассмотрению **на 13.06.2019 на 15 часов 00 минут** по адресу: г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д. 160, корпус А.

5. **ООО «Алеба» в срок до 11.06.2019** представить следующие надлежащим образом заверенные уполномоченным лицом копии документов и письменную информацию:

5.1. Копию устава ООО «Алеба» со всеми изменениями, дополнениями и приложениями на дату настоящего Определения.

5.2. О рекламодателе, рекламопроизводителе и рекламораспространителе рекламы услуги по открытию расчетного счета в Альфа банк, распространенной 13.02.2019 в 11 часов 36 минут посредством звонка с абонентского номера <...> на абонентский номер <...> (с указанием по каждому такому лицу: полного наименования, адреса места нахождения, Ф.И.О. руководителя, тел./факса – для юридических лиц; Ф.И.О., адреса места регистрации – для физических лиц).

5.3. Копии договоров (соглашений) со всеми изменениями, дополнениями и приложениями на дату вынесения настоящего Определения, опосредующих распространение рекламы, указанной в п. 5.2 настоящего Определения.

5.4. О периоде распространения рекламы, указанной в п. 5.2 настоящего Определения, с указанием дат начала и окончания распространения; если распространение продолжается на дату представления ответа – с указанием соответствующей поясняющей информации и даты начала распространения.

5.5. Письменные пояснения каждого последовательно совершенного действия, направленного на производство, размещение и распространение рекламы, указанной в п. 5.2 настоящего Определения.

5.6. Поясняющие, было ли получено ООО «Алеба» предварительное согласие <...> (<...>) на получение на абонентский номер <...> рекламы, указанной в пункте 5.2 настоящего Определения. Если согласие получено – укажите дату его поступления и приложите соответствующие доказательства. Если такое согласие не получено – представьте соответствующую письменную информацию и укажите, почему указанная в пункте 5.2 настоящего Определения реклама распространялась без учета требований ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе.

5.7. О должностном лице ООО «Алеба», ответственном за контроль соблюдения Обществом законодательства о рекламе по состоянию на

13.02.2019, с приложением копий приказа о назначении на должность, должностной инструкции, служебного контракта (договора, соглашения) со всеми дополнениями, изменениями на дату представления документов, и указанием сведений о фактическом месте жительства должностного лица.

5.8. Письменные объяснения должностного лица, указанного в пункте 5.7 настоящего Определения, поясняющие обстоятельства распространения рассматриваемой рекламы в нарушение ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе, в том числе входил ли в должностные обязанности указанного должностного лица контроль за соответствием распространяемых рекламных материалов требованиям рекламного законодательства в период распространения рассматриваемой рекламы, со ссылкой на должностную инструкцию.

5.9. Паспортные данные (копию со 2-ой по 7-ую страницы паспорта) должностного лица, указанного в пункте 5.7 настоящего Определения, с указанием даты и места рождения, адреса регистрации по месту жительства.

5.10. О территории (укажите субъекты Российской Федерации) распространения рассматриваемой рекламы.

6 . АО «Альфа-Банк» в срок до 11.06.2019 представить следующие надлежащим образом заверенные уполномоченным лицом копии документов и письменную информацию:

6.1. Копию устава АО «Альфа-Банк» со всеми изменениями, дополнениями и приложениями на дату настоящего Определения.

6.2. О рекламодателе, рекламопроизводителе и рекламораспространителе рекламы услуги по открытию расчетного счета в Альфа банк, распространенной 13.02.2019 в 11 часов 36 минут посредством звонка с абонентского номера <...> на абонентский номер <...> (с указанием по каждому такому лицу: полного наименования, адреса места нахождения, Ф.И.О. руководителя, тел./факса – для юридических лиц; Ф.И.О., адреса места регистрации – для физических лиц).

6.3. Копии договоров (соглашений) со всеми изменениями, дополнениями и приложениями на дату вынесения настоящего Определения, опосредующих распространение рекламы, указанной в п. 6.2 настоящего Определения.

6.4. О периоде распространения рекламы, указанной в п. 6.2 настоящего Определения, с указанием дат начала и окончания распространения; если распространение продолжается на дату представления ответа – с указанием соответствующей поясняющей информации и даты начала распространения.

6.5. Письменные пояснения каждого последовательно совершенного действия, направленного на производство, размещение и распространение

рекламы, указанной в п. 6.2 настоящего Определения.

6.6. О территории (укажите субъекты Российской Федерации) распространения рассматриваемой рекламы.

7. <...> в срок до **11.06.2019** года представить следующие копии документов и письменную информацию:

7.1. Поясняющую, передавал ли <...> номер телефона <...> в пользование <...> (с указанием даты такой передачи, на какой период времени передавался номер телефона). Если не передавал – соответствующую поясняющую информацию.

7.2. Поясняющую, давал ли <...> свое согласие на получение рассматриваемой рекламы на абонентский номер <...>, если да, укажите кому, когда, при каких обстоятельствах.

7.3. Поясняющую, на кого был оформлен абонентский номер <...> в период с 03.12.2015 по 26.03.2019 (с приложением подтверждающих документов – копии договоров на оказание услуг связи, иное).

8. <...> в срок до **11.06.2019** года представить следующие копии документов и письменную информацию:

8.1. Поясняющую, передавал ли <...> номер телефона <...> в пользование <...> (с указанием даты такой передачи, на какой период времени передавался номер телефона). Если не передавал – соответствующую поясняющую информацию.

8.2. Поясняющую, на кого был оформлен абонентский номер <...> в период с 03.12.2015 по 26.03.2019 (с приложением подтверждающих документов – копии договоров на оказание услуг связи, иное).

9. **ООО «Телеком сервис Т»** в срок до **11.06.2019** года представить надлежащим образом заверенные уполномоченным лицом копии документов, подтверждающих, что телефонный номер <...> зарегистрирован за ООО «Алеба».

10. **ООО «Алеба»** обеспечить явку руководителя (с паспортом и документами, удостоверяющими служебное положение) и (или) представителя с надлежащим образом оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела, либо сообщить о возможности рассмотрения дела в свое отсутствие **в срок до 11.06.2019**, предварительно по факсу (8212) 21-41-29 или на электронный адрес: to11@fas.gov.ru и направить такое обращение по почте.

11. <...> явиться лично (с паспортом) и (или) обеспечить явку представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) для участия в рассмотрении дела, либо сообщить о возможности рассмотрения дела в

свое отсутствие **в срок до 11.06.2019**, предварительно по факсу (8212) 21-41-29 или на электронный адрес: to11@fas.gov.ru и направить такое обращение по почте.

12. <...> явиться лично (с паспортом) и (или) обеспечить явку представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) для участия в рассмотрении дела, либо сообщить о возможности рассмотрения дела в свое отсутствие **в срок до 11.06.2019**, предварительно по факсу (8212) 21-41-29 или на электронный адрес: to11@fas.gov.ru и направить такое обращение по почте.

При ответе на настоящее определение необходимо соблюдение нумерации пунктов, по приложениям необходимо указать, к какому пункту определения они прилагаются, с указанием номера пункта.

В случае отсутствия документов и письменной информации по отдельным пунктам настоящего определения, укажите на их отсутствие с пояснением причин отсутствия и указанием источника, где запрашиваемое может быть получено.

Представленное на определение должно быть подписано уполномоченным лицом, прилагаемые копии надлежащим образом заверены, подтверждена их достоверность и полнота.

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) – влечет наложение административного штрафа.

Председатель комиссии

<...>