

ОПРЕДЕЛЕНИЕ № 036/05/18-457/2021

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«27» апреля 2021 года

город Воронеж

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее - Воронежское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Михин С.В. – вр.и.о руководителя управления, рассмотрев материалы, предоставленные государственным инспектором отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Воронежского УФАС России Давыдовой О.В., свидетельствующие о признаках нарушения АО «Почта Банк» (г. Москва, площадь Преображенская, д. 8, ОГРН 1023200000010 дата регистрации – 11.11.1992) требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Воронежское УФАС России по электронной почте: delo@fas.gov.ru посредством заполнения опросника поступило заявление (вх. № 01-12/221 от 19.02.2021) гражданина <...> (далее – <...>, Заявитель) с указанием на признаки нарушения ФЗ «О рекламе» при направлении 17.02.2021 в 15:45 (мск) нежелательного смс-сообщения рекламного характера: «<...>, вам одобрен кредит до 600 000р. Оформите за 5 минут в мобильном банке [mts.money.page.link/pFhN](https://mts.money/page.link/pFhN) со скидкой 0,5% т.88002504290 ПАО «МТС-Банк» (далее – рассматриваемая реклама) без согласия абонента.

Заявитель указал, что рассматриваемая реклама без его согласия распространялась на принадлежащий ему номер <...>.

Согласно информации, полученной от ПАО «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом») по запросу Воронежского УФАС России, <...> является абонентом указанного оператора связи на основании договора об оказании услуг связи.

Также из информации, представленной от ПАО «ВымпелКом» следует в том числе, что смс на номер <...> за подписью MTS-Bank было направлено с номера, предоставленного в пользование АО «Почта Банк». Между ПАО «ВымпелКом» и АО «Почта Банк» заключен договор об оказании услуг связи «Билайн» № 724903311 от 10.07.2019 г. с приложением № 1 от 10.07.2019 г. «об оказании услуги «Корпоративные SMS сервисы».

Согласно условиям указанного приложения № 1, ПАО «ВымпелКом» предоставило АО «Почта Банк» услуги доступа к программно-аппаратному комплексу Оператора (ПАО «ВымпелКом»). При пользовании услугами Абонент (АО «Почта Банк») самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст, и осуществляет рассылку на абонентские телефонные номера своих клиентов, являющихся пользователями, в интересах Абонента.

В соответствии с п. 4.7 приложения № 1, АО «Почта Банк» обязуется осуществлять отправку SMS сообщений пользователю только при наличии предварительного согласия пользователя.

Согласно информации, представленной АО «Почта Банк» по запросу Воронежского УФАС России следует в том числе, что распространение рекламы в виде SMS – сообщений на номера телефонов абонентов, выразивших согласие на получение рекламы, осуществляется Банком через операторов связи с использованием оборудования и программного обеспечения операторов связи на основании заключенных с операторами связи договоров. В результате проведенного Банком

расследования установлено, что указанная в запросе реклама «<...>, вам одобрен кредит до 600 000р. Оформите за 5 минут в мобильном банке mtsmoney.page.link/pFhN со скидкой 0,5% т.88002504290 ПАО «МТС-Банк» на мобильный номер Заявителя посредством SMS-рассылки Банком не направлялась. Из анализа рассматриваемой рекламы усматривается, что в ней объектом рекламирования являются услуги ПАО «МТС-Банк», а не АО «Почта Банк». Банк не осуществляет распространение рекламы услуг ПАО «МТС-Банк». SMS-сообщения с рекламой на мобильный номер Заявителя в указанную в запросе дату 17.02.2021 Банком не направлялись.

Вместе с тем каких-либо доказательств, подтверждающих вышеуказанную информацию, а также получение надлежащего согласия на получение смс-рекламы <...>, АО «Почта Банк» не представило.

Кроме того, согласно информации, представленной ПАО «МТС-Банк» по запросу Воронежского УФАС России следует в том числе, что Заявитель обращался к партнеру Банка – ООО «Всегда Да». Предоставить документы, подтверждающие наличие согласия Заявителя на распространение рекламы, не представляется возможным.

В связи с тем, что объектом рекламирования в рассматриваемой рекламе является ПАО «МТС-Банк» и его услуги и товары, указанное Общество является рекламодателем рассматриваемой рекламы.

Вместе с тем, из имеющейся у Воронежского УФАС России информации следует, что АО «Почта Банк» является рекламораспространителем рассматриваемой рекламы.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, распространение рассматриваемой рекламы посредством смс-рассылки осуществлялось с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, части 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 036/05/18-457/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле: заявитель - <...>; лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - АО «Почта Банк»; заинтересованные лица - ПАО «ВымпелКом», ПАО «МТС-Банк», ООО «Всегда Да».

3. ПАО «ВымпелКом» предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, проспект Революции, 21) в срок до «14» мая 2021 года следующую информацию (сведения), документы или их надлежащим образом заверенные копии:

3.1. отчет о входящих смс-сообщениях, направленных <...> 17.02.2021 в 15:45 (мск) (в отчете должны быть четко указаны конкретная дата, время и лицо, направившего рассматриваемую рекламу либо идентифицирующая информация о таком лице);

3.2. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

4. ПАО «МТС-Банк» предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, проспект Революции, 21) в срок до «14» мая 2021 года следующую информацию (сведения), документы или их надлежащим образом заверенные копии:

4.1. договоры, счета, счета фактуры, акты приема-передачи работ, оригинал-макет рассматриваемой рекламы и иные документы на изготовление, и распространение рассматриваемой рекламы с указанием конкретных периодов времени и средств (способов) распространения, а также с указанием ее рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей;

4.2. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

5. ООО «Всегда Да» предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, проспект Революции, 21) в срок до «14» мая 2021 года следующую информацию (сведения), документы или их надлежащим образом заверенные копии:

5.1. договоры, счета, счета фактуры, акты приема-передачи работ, оригинал-макет рассматриваемой рекламы и иные документы на изготовление, и распространение рассматриваемой рекламы с указанием конкретных периодов времени и средств (способов) распространения, а также с указанием ее рекламодателей, рекламопроизводителей и рекламораспространителей;

5.2. имеющиеся согласие <...> на получение рассматриваемой рекламы;

5.3. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

6. Назначить дело № 036/05/18-457/2021 к рассмотрению на 10 часов 30 минут (мск) «18» мая 2021 года по адресу: город Воронеж, проспект Революции, 21. В указанные в пункте 4 настоящего Определения время и место предлагается явиться Заявителю с документом, удостоверяющим личность, а также руководителям организаций/или представителям с документом, удостоверяющим личность и документами, определяющими руководителей/представителей.

В связи со сложившейся на территории г. Воронежа и Воронежской области эпидемиологической ситуацией по коронавирусу (COVID-19) просим ограничить число представителей организаций (не более одного от каждой стороны), в том числе при себе иметь медицинскую маску.