

ООО МФК «Кармани»

Воздвиженка ул., д.9, стр.2, пом.1

г. Москва, 119019

<...>

ООО «Телепорт-М»

Ткацкая ул., д.17, стр.2

г. Москва, 105318

ООО МКК «Таганка»

Гончарный проезд, д.6, повал,

пом. 1, ком.2, оф.3

г. Москва, 115172

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-1/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

4 февраля 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-1/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя – ООО МФК «Кармани»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-1/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон заявителя звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг: «... получите до 1 миллиона рублей за час под залог авто не выходя из дома без справок и поручителей. Нажмите один если интересно», без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО МФК «Кармани». Рассмотрение дела назначено на 04.02.2021 г.

ООО МФК «Кармани» во исполнение определения о возбуждении дела представлены пояснения, согласно которым телефонный номер <...> был передан Обществу от контрагента ООО «Телепорт-М», с которым заключен договор №675 от 04.03.2019г. В соответствии с договором ООО «Телепорт-М» обязуется осуществлять действия по привлечению клиентов, имеющих намерения заключить договор с ООО МФК «Кармани»; ООО «Телепорт-М» гарантирует наличие согласия абонента.

По информации ООО МФК «Кармани» между ООО «Телепорт-М» и ООО МКК «Таганка» заключен договор, в рамках которого ООО «Телепорт-М» получило информацию об абоненте от ООО МКК «Таганка».

ООО МФК «Кармани» подтверждает факт звонка, совершенный Обществом 13.11.2020г. на абонентский номер заявителя.

Звонок совершен в связи с наличием согласия абонента, данного ООО МКК «Таганка» 20.11.2019г. сроком на пять лет. В качестве доказательства представлены анкета и заявка на получения займа без личной подписи.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела на абонентский номер заявителя <...> поступил звонок с нежелательной рекламой финансовой услуги. Заявитель указал, что звонок поступил 13.11.2020г. в 18:58 с номера +7-925-827-61-93 без предварительного согласия.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Антимонопольный орган, проанализировав представленную аудиозапись телефонного разговора, установил следующее:

- 13.11.2020г. в 18:58 заявителю поступил звонок с номера +7-925-827-61-93: «... получите до 1 миллиона рублей за час под залог авто не выходя из дома без

справок и поручителей. Нажмите один если интересно».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Кроме того, в ходе рассмотрения материалов заявления, антимонопольным органом установлено, что 16.06.2020г. в 16:22 на абонентский номер заявителя поступил звонок с номера +7-499-705-60-77 с рекламой аналогичного содержания, в подтверждение заявителем представлена детализация абонентского номера и запись телефонного разговора.

Согласно записи телефонного разговора, заявителю сообщается следующая информация: «Здравствуйте, получите до 1 миллиона рублей за час под залог авто не выходя из дома без справок и поручителей на...(звонок прерывается)».

По информации ОАО «МТТ» следует, что абонентский номер <...> -499-705-60-77 выделен ООО МФК «Кармани» (ИНН 7730634468) в соответствии с Договором №100059331 от 19.05.2017г., по информации ПАО «Мегафон» - абонентский номер <...> -925-827-61-93 выделен также ООО МФК «Кармани» (ИНН 7730634468) на основании договора на оказание услуг связи № ФД-СтФ-1581/2019 от 23.09.2019г.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-1/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-1/2021 до 11 марта 2021г.
3. Привлечь к участию в деле:
 - ООО «Телепорт-М» (ИНН 7719439978);
 - ООО МКК «Таганка» (ИНН 9705128648);
4. Назначить рассмотрение дела **на 3 марта 2021 года в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. ООО МФК «Кармани» **в срок до 1 марта 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы 16.06.2020г. с номера +7-499-705-60-77;
- отзыв на определение об отложении.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. ООО «Телепорт-М» **в срок до 1 марта 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ООО МКК «Таганка»;
- доказательство передачи персональных данных абонента номера <...> ООО МФК «Кармани»;
- отзыв на определение об отложении.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

7. ООО МКК «Таганка» **в срок до 1 марта 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ООО «Телепорт-М»;
- основание передачи персональных данных абонента номера <...> третьи лицам (ООО «Телепорт-М» и ООО МФК «Кармани») с нормативно-правовым обоснованием;
- согласие с электронно-цифровой подписью заявителя;
- сведения об ID, с которого поступила заявка на получения займа от заявителя 20.11.2020г;
- отзыв на определение об отложении.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

8. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих

в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>