

## РЕШЕНИЕ

по делу № 021/05/18-1121/2022

22 февраля 2023 года г. Чебоксары

Комиссия Чувашского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Комиссия) в составе: председатель Комиссии: "..."

члены Комиссии: "..."

рассмотрев дело № 0021/05/18-1121/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (ИНН/КПП/ОГРН 7735057951/771401001/1027700280937, г. Москва, 125124, ул. Правды, д.8, к.1) по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе», в присутствии: представителя ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» - "... (доверенность от 25.05.2022 № 1-6/241), заявителя – гражданина "...", в отсутствие лица, располагающего сведениями о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах, - гражданки "...", согласно представленному заявлению о рассмотрении дела без участия (вх. от 06.02.2023 № 931-ЭП/23),

УСТАНОВИЛА:

Определением о возбуждении дела № 021/05/18-1121/2022 (исх. от 27.12.2022 № ВК/8675/22) ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» признано лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее также Закон о рекламе) по следующим основаниям.

14.12.2022 (вх. № 12920-ЭП/22), 20.12.2022 (вх. № 13094/22) в Чувашское УФАС России поступили заявления гражданина "...", в том числе, последнее, перенаправленное из Управления Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу для рассмотрения по подведомственности, с обращением о получении неправомерных сообщений рекламного характера.

Как следует из заявлений, на принадлежащий гражданину "... (далее –

Заявитель) e-mail ("...") в течение нескольких месяцев 2022 года поступают электронные сообщения с информацией о транзакциях неизвестного Заявителю физического лица, а также с предложением финансовой услуги в виде получения бесплатной дебетовой карты «Польза» от ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».

При этом Заявитель указывает, что не давал согласия на получение и рассылки банку данных сообщений рекламного характера. Кроме того Заявитель указывает, что неоднократно обращался в контакт – центр названного банка с просьбой прекращения рассылок, однако, банком были проигнорированы его обращения и неправомерное направление сообщений, путем использования сетей электросвязи, продолжалось.

В этой связи Заявитель был вынужден за защитой своих прав обратиться в антимонопольный орган.

В качестве доказательства в материалы дела представлены скриншоты электронных писем, датированные 28.09.2022 в 14 час.47 мин., 29.10.2022 в 16 час. 47 мин., 08.12.2022 в 10 час.50 мин., поступившие с электронной почты [noreply@info.homecredit.ru](mailto:noreply@info.homecredit.ru) на адрес электронной почты "...", с информацией о транзакциях держателю карты ООО «Хоум кредит энд финанс Банк», а также с предложением сервиса ООО «Хоум кредит энд финанс Банк» в виде получения бесплатной дебетовой карты «Польза».

В заседание Комиссии Заявитель поддержал заявленную в обращении претензию к ООО «ХКФ БАНК», предоставив подтверждение принадлежности ему адреса электронной почты "..." в виде скриншота, полученного с Портала государственных услуг Российской Федерации.

Кроме того, Заявителем были представлены новые, не заявленные в рамках вышеуказанных заявлений, электронные письма, поступившее с электронной почты ООО «ХКФ БАНК» (mail.ru: [noreply@info.homecredit.ru](mailto:noreply@info.homecredit.ru), [hello@homecredit.ru](mailto:hello@homecredit.ru)) на электронную почту Заявителя ("...") 30.12.2022 в 09 час.52 мин., 16.01.2023 в 16 час. 51 мин., 30.01.2023 в 20 час. 15 мин.

Из информации, содержащейся в электронном сообщении от 30.12.2022 в 09 час.52 мин. следует предложение ООО «ХКФ БАНК», с обращением к "...", различных вариантов отдыха в зимние выходные.

В сообщениях, датированных 16.01.2023 в 16 час. 51 мин., 30.01.2023 в 20 час. 15 мин., кроме информации держателю карты о банковских операциях перевода денежных средств по договору № 2407486106, следует сервисное предложение ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» в возможности получить бесплатную дебетовую карту «Польза».

Из ответа, представленного ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк»

установлено, что Заявитель является действующим клиентом ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» согласно заключенному договору от 18.10.2018 № 7307197052 о ведении банковского счета по дебетовой карте «Польза».

Вместе с тем, ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» указало, что располагая персональными данными Заявителя, не имело информации об адресе его электронной почты (mail.ru "..."), поскольку Заявителем данный адрес в банк не предоставлялся.

Направление рассматриваемых электронных сообщений действительно было осуществлено ООО «Хоум кредит энд финанс Банк» на адрес электронной почты "..." при наличии получения предварительного согласия Клиента.

В подтверждение указанной позиции ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» был представлен кредитный договор от 18.09.2022 № 2407486106, заключенный между ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» и Клиентом (гражданкой "...").

Так, при заключении данного договора, гр. "..." предоставлено ООО «ХКФ БАНК» согласие на обработку персональных данных и на получение от банка информации, рекламных предложений продуктов банка по почте, по телефону, по электронной почте или в виде электронных сообщений.

Вместе с тем, в качестве контактных данных в договоре были указаны телефон сотовой связи ("...") и адрес электронной почты ("...").

Из пояснений гражданки "..." следует, что последняя действительно находится в договорных отношениях с ООО «ХКФ БАНК», но, при этом, не может пояснить каким образом адрес электронной почты "..." был указан кредитным специалистом в анкете.

Согласие на получение предложений банка может быть отозвано в любое время по заявлению Клиента, направленному в порядке, установленном в пункте 9 Согласия на обработку персональных данных и получения кредитной истории, являющегося неотъемлемой частью кредитного договора.

В силу названного пункта 9, Согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания и до дня его отзыва. Клиент вправе в любое время отозвать Согласие полностью или в части, в том числе, отказаться от получения предложений продуктов (услуг) Банка и его партнеров путем подачи письменного заявления в Банк и в произвольной форме, с обязательным указанием ФИО, серии и номера паспорта. Заявление может быть направлено Клиентом по почте или через

Информационные сервисы, описание которых размещено на сайте Банка [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru).

ООО «ХКФ БАНК» указало, что Клиент (гражданка "...") с заявлением об отзыве согласия на получение сообщений с предложениями продуктов (услуг) банка не обращался.

Поскольку у банка отсутствует возможность проверки принадлежности адреса электронной почты тому или иному лицу, ООО «ХКФ БАНК», располагая согласием Клиента (гражданки "...") на получение информации от банка, направило рассматриваемые электронные письма на адрес электронной почты "...", указанной в договоре.

При этом, в материалы дела ООО «ХКФ БАНК» предоставило информацию о том, что 15.12.2022 Клиент (гр. "...") самостоятельно в дистанционных сервисах ООО «ХКФ БАНК» изменила ранее предоставленный банку адрес электронной почты "... на адрес электронной почты – "...".

В подтверждение указанного обращения с изменениями адреса электронной почты, ООО «ХКФ БАНК» представлен в дело скриншот файла из базы данных банка Home.ru.

Вместе с тем, ООО «ХКФ БАНК» указало, что адрес электронный почты "... удален из всех программ банка и уведомления для Клиента (гражданки "...") по названному адресу ООО «ХКФ БАНК» не направляются.

При этом, ООО «ХКФ БАНК» не отрицало осуществления 30.12.2022 на адрес электронной почты "... нового рекламного сообщения и в заседании Комиссии не смогло прокомментировать направление новых рекламных сообщений с электронной почты ООО «ХКФ БАНК» (mail.ru: [noreply@info.homecredit.ru](mailto:noreply@info.homecredit.ru), [hello@homecredit.ru](mailto:hello@homecredit.ru)) на электронную почту Заявителя (mail.ru "...") 16.01.2023 в 16 час. 51 мин., 30.01.2023 в 20 час. 15 мин.

*Исследовав в совокупности и взаимосвязи, представленные в материалы дела доказательства, заслушав лиц, участвующих в деле, Комиссия пришла к следующим выводам.*

Под рекламой, определенной пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе, понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 Закона о рекламе, объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

По смыслу пункта 3 статьи 3 Закона о рекламе, товаром признается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В этой связи, рассматриваемые сообщения с предложением отдыха и сервиса ООО «Хоум кредит энд финанс Банк» в виде получения бесплатной дебетовой карты «Польза», определяются как реклама, поскольку обладают всеми квалифицирующими признаками рекламы применительно к пункту 1 статьи 3 Закона о рекламе.

Требования к рекламе, распространяющейся по сетям электросвязи, установлены статьей 18 Закона о рекламе. Согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе определено, что распространение рекламы посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи допускаются только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Обстоятельства дела свидетельствуют о том, что на основании кредитного договора от 18.09.2022 № 2407486106, заключенного между ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» и гражданкой "...", ООО «ХКФ БАНК» направляло на адрес электронной почты ("..."), содержащейся в договоре, рекламные предложения в виде получения бесплатной дебетовой карты «Польза».

При этом, материалами дела также установлено, что адрес электронной почты ("...") принадлежит Заявителю, который, находясь в договорных отношениях с ООО «ХКФ БАНК», не предоставлял его ООО «ХКФ БАНК» в качестве контактной информации для получения рекламных предложений. Кроме того Заявитель указал, что неоднократно обращался в контакт – центр названного банка с просьбой прекращения рассылок, однако, банком были проигнорированы обращения и неправомерное направление сообщений не прекращалось.

Рассматриваемые рекламные предложения, явившиеся основанием

обращения Заявителя в антимонопольный орган, направлялись ООО «ХКФ БАНК» на адрес электронной почты ("...") 28.09.2022 в 14 час.47 мин., 29.10.2022 в 16 час. 47 мин., 08.12.2022 в 10 час.50 мин. Вместе с тем установлено, что с 15.12.2022 ООО «ХКФ БАНК», располагая информацией об изменении Клиентом (гр. "...") в дистанционных сервисах банка адреса электронной почты с "..." на адрес электронной почты – "...", удалило из всех программ банка адрес электронный почты "...", в связи с чем с указанного периода времени уведомления для Клиента (гражданки "...") по адресу ("...") ООО «ХКФ БАНК» не направляются. При этом, на момент рассмотрения настоящего дела от Заявителя поступили доказательства новых рекламных сообщений от ООО «ХКФ БАНК» на принадлежащий ему адрес электронный почты "...".

Из представленных в качестве доказательств скриншотов писем установлено следующее.

30.12.2022 в 09 час.52 мин. на электронную почту Заявителя "..." с электронной почты ООО «ХКФ БАНК» [hello@homecredit.ru](mailto:hello@homecredit.ru) поступило рекламное предложение об отдыхе на зимние выходные. 16.01.2023 в 16 час. 51 мин., 30.01.2023 в 20 час. 15 мин. на электронную почту Заявителя "..." с электронной почты ООО «ХКФ БАНК» [noreply@info.homecredit.ru](mailto:noreply@info.homecredit.ru), поступили, в том числе, рекламные предложения ООО «Хоум кредит энд Финанс Банк» в возможности получить бесплатную дебетовую карту «Польза».

В этой связи, учитывая поступившую информацию и на основании собранных по делу доказательств, Комиссия приходит к выводу о продолжающемся направлении ООО «ХКФ БАНК» рекламных предложений, несмотря на вышеназванные обращения Заявителя и осуществления ООО «ХКФ БАНК» отметки с 15.12.2022 в базе данных банка о прекращении направления рекламной информации на электронную почту "...".

Таким образом, ООО «ХКФ БАНК» сформировало и направило электронные сообщения рекламного характера в нарушение требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе. Ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе возложена на распространителя рекламы. Рекламораспространитель - это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (статья 3 Закона о рекламе). Установлено, что рекламораспространителем, которое осуществляло направление электронных сообщений в нарушение требований Закон о рекламе, явилось ООО «ХКФ БАНК». В соответствии с частью 1 пункта 2 статьи 33 Закона о рекламе антимонопольный орган вправе выдавать рекламодателям, рекламопроизводителям, рекламораспространителям,

операторам рекламных систем обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. В связи с тем, что материалы дела не располагают доказательствами прекращения ООО «ХКФ БАНК» осуществления направления противоправных сообщений Заявителю, Комиссия находит основания для выдачи предписания о прекращении нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе. Руководствуясь частью 2 пункта 1, частью 1 пункта 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42 - 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 N 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (ИНН/КПП/ОГРН 7735057951/771401001/1027700280937, г. Москва, 125124, ул. Правды, д.8, к.1) нарушившим часть 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в связи с осуществлением направления рекламы 30.12.2022 в 09 час.52 мин. на электронную почту Заявителя "..." с электронной почты ООО «ХКФ БАНК» [hello@homecredit.ru](mailto:hello@homecredit.ru), 16.01.2023 в 16 час. 51 мин., 30.01.2023 в 20 час. 15 мин. на электронную почту Заявителя "..." с электронной почты ООО «ХКФ БАНК» [noreply@info.homecredit.ru](mailto:noreply@info.homecredit.ru).

2. Выдать обществу с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (ИНН/КПП/ОГРН 7735057951/771401001/1027700280937, г.Москва, 125124, ул. Правды, д.8, к.1) предписание о прекращении нарушения части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». 3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении общества с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (ИНН/КПП/ОГРН 7735057951/771401001/1027700280937, г. Москва, 125124, ул. Правды, д.8, к.1).

Председатель Комиссии "..."

Члены Комиссии: "..."

Решение в полном объеме изготовлено 22.02.2023 и может быть обжаловано в суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

2023-1192