

Территориальный орган

Росздравнадзора

по Челябинской области

454091, г. Челябинск,

пл. Мопра, д. 8 а, к.31

ООО «Частная врачебная

практика»

454100, г. Челябинск,

пр. Комсомольский, д. 90,

2 этаж

РЕШЕНИЕ

г. Челябинск

Резолютивная часть решения оглашена 05 декабря 2019 года

В полном объеме решение изготовлено 27 декабря 2019 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) по рассмотрению дела № 074/01/14.2-926/2019 о нарушении антимонопольного законодательства (далее – Комиссия) в составе:

Председателя	<... -
Комиссии:	> руководителя Челябинского УФАС России;
Членов	<... -
Комиссии:	> начальника отдела контроля торгов и органов власти Челябинского УФАС России;
	<... -
	> главного специалиста-эксперта отдела антимонопольного контроля Челябинского УФАС России,

рассмотрев дело № 074/01/14.2-926/2019 по признакам нарушения ООО «Частная врачебная практика» пункта 3 статьи 14.2, пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции),

в присутствии представителя Территориального органа Росздравнадзора по Челябинской области,

в отсутствие представителя ООО «Частная врачебная практика», надлежащим образом извещенного о времени и месте рассмотрения дела,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее - Челябинское УФАС России) поступило обращение Территориального органа Росздравнадзора по Челябинской области вх. № 17942 о распространении ООО «Частная врачебная практика» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Интернет-сайте 4vp74.ru и в социальной сети «ВКонтакте» на странице сообщества vk.com/4vp174 недостоверной информации об оказании ООО «Частная врачебная практика» услуг по пластической хирургии (блефаропластика, липосакция, фейслифтинг и др.) в условиях стационара.

В обращении указано, что ООО «Частная врачебная практика» не имеет лицензии на вид медицинской деятельности «Пластическая хирургия» в условиях стационара и не может проводить соответствующие операции.

Так, указано, что территориальным органом Росздравнадзора по Челябинской области в отношении ООО «Частная врачебная практика» в период с 29.08.2018 по 25.09.2018 проведена внеплановая выездная проверка. В ходе проверки были выявлены нарушения обязательных требований при оказании медицинской помощи по профилю «Пластическая хирургия», ООО «Частная врачебная практика» выдано предписание об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

ООО «Частная врачебная практика» по запросу Челябинского УФАС России в письмах вх. № 2318 от 25.02.2019, вх.№ 3257 от 13.03.2019, вх. № 4102 от 27.03.2019 указало следующее.

ООО «Частная врачебная практика» осуществляет медицинскую деятельность на основании Лицензии № 10 74-01-004778 от «11» октября 2018 года.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 мая 2018 г. № 298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия», деятельность по пластической хирургии в условиях дневного стационара в ООО «Частная врачебная практика» не ведётся. В соответствии с общероссийским классификатором видов экономической деятельности (продукции, работ, услуг) ООО «Частная врачебная практика» фактически осуществляет виды деятельности в соответствии с ОКВЭД 86.21 - Общая врачебная практика. Дополнительным видом деятельности является - ОКВЭД 86.10 - Деятельность больничных организаций и ОКВЭД 86.23 - Стоматологическая практика. ООО «Частная врачебная практика» осуществляет виды деятельности, по адресу Россия, Челябинская область, г.Челябинск, Комсомольский проспект, дом 90.

Между ООО «Частная врачебная практика» и ООО «Цифровой Элемент» в лице <... >, действующего на основании Устава был заключен договор возмездного оказания услуг № Wst/17-074 от «08» сентября 2017 года, включающий создание и организацию работы по администрированию сайта доменного имени 4vp74.ru и договор возмездного оказания услуг № Seo/17-128142 от «20» октября 2017 года, включающий выполнение услуг по поисковой оптимизации веб-сайта 4vp74.ru в сети Интернет.

В целях информативного регулирования деятельности общества в социальных

сетях, на имя директора Медицинского центра ООО «Частная врачебная практика» <...> в социальной сети «ВКонтакте» был создан аккаунт, доступный неопределенному кругу лиц. В связи с техническими неисправностями ПК, политика безопасности и конфиденциальности была нарушена, в связи с чем доступ в социальную сеть для директора ООО «Частная врачебная практика» был невозможен.

Информация, размещенная в сети, на момент обращения является неактуальной, в связи с давностью ее размещения и отсутствия доступа для редактирования. Размещённые в социальной сети «ВКонтакте» материалы с перечнем услуг по пластической хирургии в условиях стационара были размещены без согласия директора ООО «Частная врачебная практика». Директор не был поставлен в известность о данном размещении. В штатном расписании ООО «Частная врачебная практика» отсутствует должность с обязанностями ведения страниц в социальных сетях. В данный момент ООО «Частная врачебная практика» предпринимает усилия для восстановления доступа в аккаунт и удалением неактуальных ранее размещённых записей.

Размещённые на Интернет-сайте 4vr74.ru материалы с перечнем услуг по пластической хирургии в условиях стационара были размещены на момент создания сайта с 08 августа 2017 года, при ранее действовавшем Приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от «30» октября 2012 года № 555н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия». С начала работы сайта коррективов и редактирования его работы не было, в связи с отсутствием постоянного подрядчика по оказанию услуг, связанным с изменением контента сайта и административно-технической поддержки, а также потери доступа к административной части сайта.

На данный момент ООО «Частная врачебная практика» предприняло меры для удаления материалов с Интернет-сайта 4vr74.ru об оказании услуг по пластической хирургии в условиях стационара. ООО «Частная врачебная практика» не оказывает услуг пластической хирургии в условиях стационара.

ООО «Частная врачебная практика» с 01 июля 2018 года проводит консультации по пластической хирургии в рамках оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, которые носят исключительно ознакомительный характер. Между ООО «Частная врачебная практика» и ООО «Медицинский центр Кармель» ведутся переговоры о заключении агентского договора по условиям которого ООО «Частная врачебная практика» обязуется за вознаграждение совершать по поручению ООО «Медицинский центр Кармель» юридические и иные действия, в целях укрепления здоровья населения, в том числе путём обеспечения доступности получения им платных медицинских услуг по разделу пластической хирургии. ООО «Частная врачебная практика» обязуется осуществлять поиск потребителей платных медицинских услуг, оказываемых ООО «Медицинский центра Кармель», вести преддоговорную работу с ними, заключать договоры на оказание платных медицинских услуг.

В письме АО «РСИЦ» вх. № 1149 от 31.01.2019 по запросу Челябинского УФАС России указало, что администратором домена 4vr74.ru с 28.03.2013 является ООО «Частная врачебная практика».

Рассмотрев материалы дела, заслушав доводы представителя Территориального

органа Росздравнадзора по Челябинской области Комиссия приходит к следующим выводам.

1. Согласно пункту 4 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» **товарный рынок** – сфера обращения товара (в том числе товара иностранного производства), который не может быть заменен другим товаром, или взаимозаменяемых товаров (далее – определенный товар), в границах которой (в том числе географических) исходя из экономической, технической или иной возможности либо целесообразности приобретатель может приобрести товар, и такая возможность либо целесообразность отсутствует за ее пределами.

Географические границы товарного рынка в соответствии со статьей 4 Закона «О защите конкуренции» определяют сферу обращения товара (территорию), в границах которой исходя из экономической, технической или иной возможности приобретатель может приобрести товар, и такая возможность либо целесообразность отсутствует за ее пределами.

Поводом к возбуждению дела № 074/01/14.2-926/2019 стали действия ООО «Частная врачебная практика» по распространению на Интернет-сайте 4vp74.ru и странице сообщества vk.com/4vp174 социальной сети «ВКонтакте», недостоверной информации о проведении пластических операций в условиях стационара.

Товарными границами, в данном случае, следует признать **рынок медицинских услуг, в том числе специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по пластической хирургии.**

По информации, представленной Заявителем в письме вх. 10520, согласно Единому реестру лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения **лицензию** на осуществление медицинской деятельности **по профилю «пластическая хирургия» в стационарных условиях** (включая проведение оперативных вмешательств) имеют:

ООО «Лечебно-профилактическая медицинская организация «Золотое сечение» (ОГРН 1157453008921, ИНН 7453286350, г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 15-в, нежилое помещение № 10, этаж 1,2);

ООО «Медицинский центр «Кармель» (ОГРН 1167456054490, ИНН 7453291488, г. Челябинск, ул. Татьянической, д. 14-Б);

ООО «Медицинский центр «Вдохновение» (ОГРН 1147448000700, ИНН 7448167118, г. Челябинск, пр. Комсомольский, д. 43 «В», нежилое помещение № 101).

Лицензии на осуществление деятельности при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи **в амбулаторных условиях по пластической хирургии** выданы, в том числе:

ООО «Гименей» (ИНН 7448193559, 454008, Челябинская область, г. Челябинск, пр. Свердловский, д. 7, нежилое помещение № 14);

ООО «ЛораВита» (ИНН 7447221620, 454031, г. Челябинск, ул. 50 летия ВЛКСМ, д. 14 А);

ООО «Диплекс» (ИНН 7453247866, г. Челябинск, ул. Худякова, д. 13 нежилое

помещение 8);

ООО «Частная врачебная практика (ОГРН 1147448003493, г. Челябинск, пр. Комсомольский, д. 90)

Таким образом, **географические границы рынка медицинских услуг - г. Челябинск.**

В соответствии с пунктом 5 названной статьи **хозяйствующий субъект** – коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Из пункта 7 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» следует, что конкуренция – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Таким образом, **рынок медицинских услуг, в том числе специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по пластической хирургии на территории города Челябинска** является конкурентным.

В силу указанных положений указанные лица и ООО «Частная врачебная практика» являются хозяйствующими субъектами, осуществляющими аналогичную деятельность на одном товарном рынке (рынок оказания медицинских услуг) в пределах одних географических границ (г. Челябинск), следовательно, являются конкурентами по отношению друг к другу.

2. Согласно пункту 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция – это любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии со статьей 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении:

- 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера

спроса на такой товар;

3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;

4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

В письме ФАС России от 24.12.2015 № ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета» подчеркивается, что перечень обстоятельств, относительно которых потребитель может быть введен в заблуждение, является открытым.

Как разъясняется в п. 9.2 письма ФАС России от 24 декабря 2015 года № ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета», введение в заблуждение является следствием распространения не негативной информации, как при дискредитации, а позитивной, и ее содержание касается деятельности самого распространителя и (или) его товара. Распространяемая информация для признания действий актом недобросовестной конкуренции должна не соответствовать действительности.

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен осмотр:

Интернет-сайта 4vr74.ru, о чем составлены акты осмотра № 08-2019 от 28.01.2019, № 43-2019 от 02.04.2019;

страницы сообщества vk.com/4vr174 социальной сети «ВКонтакте», о чем составлены акты осмотра № 09-2019 от 28.01.2019, № 44-2019 от 02.04.2019.

В результате осмотров установлено, что на указанных Интернет-источниках присутствует информация о проведении пластических операций ООО «Частная врачебная практика» в условиях стационара.

Так, на Интернет-сайте 4vr74.ru размещены сведения:

«лучшие врачи Челябинска и области»,

«...Блефаропластика, фейслифтинг (подтяжка лица), липосакция, абдоминопластика, отопластик, ринопластик, пластика груди...»,

«Блефаропластика. Стоимость операции от 20 000 руб. Продолжительность операции от 30 до 60-ти минут. Время реабилитации от 10 до 12-ти дней...»,
«Блефаропластика — серьезная операция, для ее успешного проведения необходимо сочетание современного оборудования, высокой квалификации и многолетнего опыта пластического хирурга...», «...стоимость наших процедур ниже, чем у конкурентов, мы можем предложить своим клиентам наилучшее сочетание качества и цены на блефаропластику...»;

«Фейслифтинг (подтяжка лица). Стоимость операции от 90 000 руб. Продолжительность операции от 4 до 5-ти часов. Время реабилитации от 1 до 2-х месяцев...», «Хирургические манипуляции длятся от 1,5 до 4 часов в зависимости от объема манипуляций. Вид анестезии определяется хирургом после консультации...», «*Операция проводится на базе стороннего медицинского

центра»;

«Липосакция. Стоимость операции от 15 000 руб. Продолжительность операции от 30 минут до 3-х часов. Время реабилитации от 1 до 6-ти месяцев. Высокое качество проведения липосакции в медицинском центре «Частная врачебная практика» в Челябинске подтверждается положительными отзывами наших клиентов. Цены на липосакцию в нашем центре одни из самых низких в Челябинске при неизменно высоком качестве»;

«Абдоминопластика. Стоимость операции от 90 000 руб. Продолжительность операции от 2 до 5-ти часов. Время реабилитации от 2 до 6-ти месяцев...», «Цена абдоминопластики живота в Челябинске зависит от типа операции, степени расхождения прямых мышц и необходимости в проведении дополнительных процедур (удаление грыж, липосакция и пр.). Преимущества проведения абдоминопластики в «Частной врачебной практике»: профессиональный пластический хирург с богатым опытом работы. современное диагностическое и медицинское оборудование, внимательный и вежливый персонал, объективные цены на абдоминопластику без лишних наценок...Операция проводится на базе стороннего медицинского центра»;

«Отопластика. Продолжительность операции от 1 до 2-х часов. Время реабилитации от 1 до 2-х месяцев... *Операция проводится на базе стороннего медицинского центра...»;

«Ринопластика. Стоимость операции от 65 000 руб. Продолжительность операции от 1 до 2-х часов. Время реабилитации от 7 до 20-ти дней. Ринопластика — пластическая операция по коррекции наружных и внутренних структур носа. До назначения ринопластики пациент обсуждает с хирургом, какие проблемы будут устранены в ходе этой процедуры...», «...выбор определенного варианта ринопластики в Челябинске существенно определяет цену. Решение остается за пластическим хирургом и пациентом, оно должно учитывать цели, а также особенности его организма пациента», «Ринопластика — одна из наиболее сложных пластических операций...Для ее успешного выполнения требуется сочетание качественного оборудования, профессиональной сертификации и богатого опыта специалиста. Наш медицинский центр предлагает своим клиентам все это, а также: индивидуальный подход к каждому клиенту обеспечивает достижение результата, максимально приближенного к ожиданиям; компьютерное моделирование, применяемое в нашем медицинском центре, позволяет пациенту понять, насколько новая форма будет гармонизировать с чертами лица;мы предлагаем нашим клиентам оптимальное сочетание цены и качества проводимой операции. Все финансовые составляющие операции заблаговременно согласуются с пациентом, который получает четкое представление, за что он платит. *Операция проводится на базе стороннего медицинского центра»;

«Пластика груди. Увеличение груди. Специалисты медицинского центра «Частная врачебная практика» проводят хирургическую операцию на молочных железах. Основная задача: изменение формы или размера груди. Операция называется маммопластикой. Ее назначают по разным причинам, в числе которых медицинские показания. Пластика груди в Челябинске проводится профессионалами, которые гарантируют безопасность и эффективность процедуры...Цена на пластику груди

зависит от ряда факторов. Чем сложнее операция, тем выше будет стоимость – все нюансы оговариваются заранее. Длительность хирургической процедуры варьируется от получаса до двух часов. В центре «Частная врачебная практика» работают профессионалы. Специалисты медицинского учреждения проводят пластику груди по цене, доступной жителям Челябинска. Доктора практикуют только индивидуальный подход, гарантируя эффективность и безопасность маммопластики...»;

«Подтяжка груди. Стоимость операции от 60 000 руб. Продолжительность операции от 1,5 до 3-х часов. Время реабилитации от 12 дней до 4-х месяцев. Мастопексия или подтяжка груди — пластическая операция, направленная на нормализацию внешнего вида и контуров бюста...», «...В медицинском центре «Частная врачебная практика» мастопексию проводят опытные пластические хирурги. Во многом это обусловлено индивидуальным подходом, который базируется не только на подборе оптимальной стратегии операции, но и качественном ведении пациента во время реабилитационного периода. Высокий профессионализм наших специалистов подтверждается положительными отзывами, о подтяжке груди, сделанной в нашем центре. Медицинский центр «Частная врачебная практика» не только располагает высококвалифицированным персоналом и современным оборудованием, но и также предлагает конкурентную цену на подтяжку груди...».

«Увеличение груди. Стоимость операции от 60 000 руб. Продолжительность операции от 20 минут до 2-х часов. Время реабилитации от 3-х до 6 месяцев. Медицинский центр «Частная врачебная практика» предлагает воспользоваться услугой по увеличению груди в Челябинске по разумной цене, чтобы изменить свой внешний облик к лучшему с помощью наших высококвалифицированных специалистов. Чтобы обеспечить своих пациентов сервисом наивысшего уровня, «Частная врачебная практика» использует сертифицированные имплантаты от признанных североамериканских и западноевропейских производителей. Большой спектр применяемых нами имплантатов позволяет учесть нюансы груди любой женщины и добиться искомого результата. Высокотехнологичная эндоскопическая техника, применяемая нами, расширяет возможности специалистов в достижении поставленной цели. Перечисленные преимущества подкрепляются отзывами пациентов, сделавших увеличение груди в Челябинске, в медицинском центре «Частная врачебная практика». *Операция проводится на базе стороннего медицинского центра».

Так, в сообществе vk.com/4vr174 социальной сети «ВКонтакте» размещены сведения:

«ООО «Частная врачебная практика» - это многопрофильный медицинский центр, который 20 лет работает над улучшением качества Вашей жизни, удовлетворяя одну из главных потребностей человека - сохранение здоровья и улучшение самочувствия. Лицензия: ЛО-74-01-003216 от 04.08.2015 г. выдана Министерством здравоохранения Челябинской области...»;

«25 мар в 14:27. Блефаропластика — одна из самых эффективных и в то же время доступных операций по омоложению. Зачастую помогает измениться в лучшую сторону не только дамам в возрасте, но и совсем молодым девушкам, которых, например, беспокоит проблема мешков под глазами. Стоимость блефаропластики в медицинском центре "Частная врачебная практика" от 20 000 руб. Запись на

консультацию и вопросы - <https://vk.com/im?media=&sel=-150598844>.

Блефаропластика — хирургическая операция, направленная на корректировку окологлазничного пространства. Коррекция век позволит избавиться от мешков под глазами, обвисших век и морщинок, придать взгляду более бодрый и моложавый вид...»;

«21 авг 2018. Продолжаем публиковать отзывы наших любимых клиентов...
Несколько лет назад моя подруга сделала блефаропластику очень удачно, поэтому обратилась именно к этому хирургу - А.М.Милюкову. Операцию делали под наркозом, все прошло успешно. На этом не останавливаюсь, хочу сделать грудь. Спасибо моему хирургу!»;

«18 авг 2018. Продолжаем публиковать отзывы наших любимых клиентов...
В декабре 2017 года решилась на операцию по блефаропластике! Но путь был не простым - клиник много... консультировалась с несколькими врачами и только в мед. центре Частная Врачебная Практика мне грамотно и ненавязчиво помогли определиться! Наконец-то осуществилась моя мечта... Чувствую себя на все 100 - красивая и молодая!!! Спасибо хирургу Милюкову А.М. — золотые руки! Хочу пожелать здоровья, успехов и удачи всему вашему коллективу! Вы дарите счастье и реально исполняете мечты!»;

«13 авг 2018. Продолжаем публиковать отзывы наших любимых клиентов. Я делала абдоминопластику 10 лет назад у доктора Милюкова Андрея Михайловича (у меня трое детей и перенесенная тяжелая операция - лапаротомия). Был страшно большой вытянутый живот в шрамах после операции. Я с трудом застегивала обувь - очень мешал мой живот. После абдоминопластики я зажила новой жизнью. Появилась легкость во всем теле, я построилась. С большим удовольствием поменяла свой гардероб. Даже сейчас, когда у меня начался климакс и я прибавила в весе 20 кг, так называемый «фартук» на животе не появился. Очень благодарна Андрею Михайловичу за его работу, которая подарила мне еще 10 лет молодости. Сейчас, когда веки нависли на глаза и уменьшились поля зрения, я не задумываясь пошла на блефаропластику к Андрею Михайловичу. И снова он подарил мне радость молодости. А.М. всегда может посоветовать, успокоить, понять твои проблемы, но самое главное - он своей улыбкой заряжает положительной энергией».

Информация, присутствующая на Интернет-ресурсах 4vp74.ru и vk.com/4vp174 социальной сети «ВКонтакте», указывает о распространении информации о проведении пластических операций в условиях стационара, а именно: в ООО «Частная врачебная практика» и его специалистами.

Согласно пункту 4 Приказа Минздрава России от 31.05.2018 № 298н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия» медицинская помощь оказывается в следующих условиях:

амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение);

стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

В силу приложения № 1 к лицензии ООО «Частная врачебная практика» от

11.10.2018 № ЛО-74-01-004778 номенклатура работ услуг: При оказание первичной, в том числе специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по пластической хирургии.

Как усматривается из заявления Территориального органа Росздравнадзора по Челябинской области ООО «Частная врачебная практика» не имеет лицензии на вид медицинской деятельности «Пластическая хирургия» в условиях стационара.

В связи с этим информация о проведении врачами общества пластических операций в условиях стационара (операция по увеличению груди, блефаропластика, липосакция, ринопластика и т.п.), размещенная ООО «Частная врачебная практика» на его официальном Интернет-сайте 4vp74.ru и vk.com/4vp174 социальной сети «ВКонтакте» вводит потребителей в заблуждение относительно самой возможности проведения таких пластических операций в условиях стационара в ООО «Частная врачебная практика».

Распространение ООО «Частная врачебная практика» на Интернет-сайте 4vp74.ru и странице общества в социальной сети vk.com/4vp174 информации о проведении пластических операций в условиях стационара нарушает пункт 3 статьи 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции».

В соответствии с пунктами 1,2 статьи 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов «лучший», «первый», «номер один», «самый», «только», «единственный», иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными;

2) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены.

На Интернет-сайте 4vp74.ru содержатся сведения: «Лучшие врачи Челябинска и области», «В команде медицинского центра «Частная врачебная практика» только лучшие специалисты с многолетней практикой и доказанным опытом».

Действия ООО «Частная врачебная практика» по размещению на Интернет – ресурсе 4vp74.ru сведений о врачах клиники с использованием слова «лучшие», создающих впечатление о превосходстве хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, свидетельствуют о наличии нарушения пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции».

В действиях ООО «Частная врачебная практика» по распространению на Интернет-сайте 4vp74.ru и странице общества в социальной сети vk.com/4vp174 недостоверной информации о проведении пластических операций в условиях

стационара, в сравнении с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами путем использования слова «лучшие» без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение содержатся все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в пункте 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции»:

1. Действия ООО «Частная врачебная практика» направлены на получение преимуществ, которые обеспечивают ему возможность увеличить размер получаемой прибыли по отношению к уровню прибыли при воздержании от указанных действий.

2. Такие действия ООО «Частная врачебная практика» противоречат требованиям законодательства, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

3. Сравнение с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами путем использования слова «лучшие врачи» и распространение недостоверных сведений о проведении врачами ООО «Частная врачебная практика» пластических операций в условиях стационара способно ввести потребителей в заблуждение относительно предоставляемых обществом услуг и привести к неполучению доходов в виде упущенной выгоды иными медицинскими организациями, которое на законных основаниях получили право проведения пластических операций в условиях стационара.

Согласно части 1 статьи 39.1 Федерального закона «О защите конкуренции» в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, федеральному органу исполнительной власти, органу государственной власти субъекта Российской Федерации, органу местного самоуправления, иным осуществляющим функции указанных органов органу или организации, организации, участвующей в предоставлении государственных или муниципальных услуг, государственному внебюджетному фонду предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения (далее - предупреждение).

Предупреждение выдается лицам, указанным в части 1 настоящей статьи, в случае выявления признаков нарушения пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10, статей 14.1, **14.2, 14.3**, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона. Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10, статей 14.1, 14.2, 14.3, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается (часть 2 статьи 39.1 Федерального закона «О защите конкуренции»).

В соответствии с частью 8 статьи 39.1 Федерального закона о защите конкуренции» **в случае невыполнения предупреждения** в установленный срок при наличии

признаков нарушения антимонопольного законодательства **антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства.**

При условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением (часть 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции).

09 апреля 2019 года Челябинским УФАС России выдано ООО «Частная врачебная практика» предупреждение № 05-08/2019 о необходимости устранения нарушения антимонопольного законодательства путем удаления информации о проведении обществом пластических операций в условиях стационара и сведений «лучшие» без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение на Интернет-сайте 4vp74.ru и в социальной сети «ВКонтакте» на странице сообщества vk.com/4vp174. Срок выполнения предупреждения до 06 мая 2019 года.

Указанное предупреждение ООО «Частная врачебная практика» получило 25.04.2019, что подтверждается данными с сайта почта России (почтовый идентификатор 80082334009610).

От ООО «Частная врачебная практика» сведения об исполнении предупреждения не поступили.

Специалистами Челябинского УФАС России осуществлен осмотр Интернет-ресурса 4vp74.ru и страницы в социальной сети vk.com/4vp174, в результате которого установлено, что **по состоянию на 04.06.2019 информация о проведении обществом пластических операций, сведения «лучшие специалисты» продолжают размещаться**, что подтверждается скрин-шотами, в связи с этим было **возбуждено дело № 074/01/14.2-926/2019.**

Согласно Постановлению Конституционного Суда РФ от 24.06.2009 № 11-П необходимым элементом общего понятия состава правонарушения и предпосылкой возложения юридической ответственности является вина привлекаемого к ней лица. Административный орган не может ограничиваться формальной констатацией лишь факта нарушения установленных законом правил, не выявляя иные связанные с ним обстоятельства, в том числе наличие или отсутствие вины соответствующих субъектов.

Действующее законодательство определяет вину юридического лица (как субъекта административного правонарушения, не обладающего возможностью психического отношения к совершенному противоправному деянию) как наличие у него возможности для соблюдения правил и норм, за нарушение которых предусмотрена административная ответственность, и непринятии всех зависящих от него мер по их соблюдению. Следовательно, в отношении юридических лиц требуется лишь установление того, что у соответствующего лица имелась возможность для соблюдения норм законодательства, но им не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

Вина ООО «Частная врачебная практика» выражается в том, что у общества

имелась возможность не размещать на Интернет-ресурсе 4vp74.ru и в социальной сети «ВКонтакте» на странице сообщества vk.com/4vp174:

информацию о проведении обществом пластических операций при условии отсутствия лицензии на осуществление медицинской деятельности по профилю «пластическая хирургия» в стационарных условиях;

сведения «лучшие специалисты», создающих впечатление о превосходстве врачей ООО «Частная врачебная практика» над врачами другими клиник, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, с нарушением пункта 3 статьи 14.2 и пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции», однако общество не предприняло мер для соблюдения указанных требований, а направленность его действий свидетельствует о намеренном совершении указанных противоправных действий.

Доказательств, свидетельствующих о принятии ООО «Частная врачебная практика» всех зависящих от него мер для соблюдения правил и норм, за нарушение которых антимонопольным законодательством предусмотрена ответственность по части 1 статьи 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, отсутствуют.

Материалами дела опровергается тот факт, что вменяемые ООО «Частная врачебная практика» нарушения антимонопольного законодательства были вызваны чрезвычайными, объективно непредотвратимыми обстоятельствами и другими непредвидимыми, непредотвратимыми препятствиями, находящимися вне контроля данного юридического лица, при соблюдении ими той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от него в целях надлежащего исполнения обязанностей по соблюдению требований антимонопольного законодательства.

Учитывая изложенное, Комиссия считает вину ООО «Частная врачебная практика» в нарушении пункта 3 статьи 14.2 и пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции» установленной.

Статья 15 ГК РФ и часть 3 статьи 37 Закона о защите конкуренции позволяют пострадавшему от нарушения антимонопольного законодательства лицу взыскать как реальный ущерб, так и упущенную выгоду.

Согласно разъяснению Президиума ФАС России от 11.10.2017 № 11 «По определению размера убытков, причиненных в результате нарушения антимонопольного законодательства» указанные разъяснения могут быть использованы в целях **определения размера ущерба**, причиненного нарушениями антимонопольного законодательства, **как обстоятельства, отягчающего в установленных законом случаях административную ответственность** (статьи 14.31, 14.31.2, 14.32, **14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях**).

Письмом исх. № 12325/08 от 13.09.2019 Челябинское УФАС России запросило у хозяйствующих субъектов-конкурентов, а именно у ООО «Лечебно-профилактическая медицинская организация «Золотое сечение», ООО Медицинский центр «Кармель», ООО Медицинский центр «Вдохновение» письменные сведения о том, привели ли указанные действия ООО «Частная

врачебная практика» к неполучению доходов в виде упущенной выгоды указанными медицинскими организациями, которые на законных основаниях получили право проведения пластических операций в условиях стационара с документальным обоснованием.

От ООО «Лечебно-профилактическая медицинская организация «Золотое сечение», ООО Медицинский центр «Вдохновение» запрошенная информация не поступила.

ООО Медицинский центр «Кармель» в письменных пояснениях указало, что общество не понесло каких-либо негативных последствий для себя, в том числе в виде упущенной выгоды. ООО Медицинский центр «Кармель» указало, что процент спонтанных обращений потребителей в многопрофильные организации по пластической хирургии на основании ознакомления с информацией только на сайтах, в социальных сетях ничтожен и почти равен нулю.

При рассмотрении дела № 074/01/14.2-926/2019 в Челябинское УФАС России какие-либо документы, указывающие об обращениях потребителей, которые пострадали от нарушения антимонопольного законодательства и которым причинен реальный ущерб, не поступили.

ООО «Частная врачебная практика» в письме вх. № 2318 от 25.02.2019 указало, что с 18.02.2019 не оказывает услуг по пластической хирургии в условиях стационара.

При рассмотрении дела № 074/01/14.2-926/2019 ООО «Частная врачебная практика» в письме вх. № 11312 от 07.08.2019 указало, что по состоянию на 01 августа 2019 года вся ненадлежащая информация с Интернет-источников общества удалена.

Специалистами Челябинского УФАС России 11 сентября 2019 года осуществлен осмотр страницы в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/4vp174, в ходе которого информация о проведении обществом пластических операций не обнаружена, что подтверждается скрин-шотами.

Специалистами Челябинского УФАС России 11 сентября 2019 года также осуществлен осмотр Интернет-ресурса 4vp74.ru и установлено, что сведения «лучшие врачи» заменены на сведения «наши специалисты» и нарушение пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции» устранено. По состоянию на 11.09.2019 в разделе «Пластическая хирургия» содержится информация только о консультациях по пластической хирургии.

При этом в разделе «Челюстно-лицевая хирургия» также содержится информация о проведении ООО «Частная врачебная практика» реконструктивных операций (реконструкция костей и хрящей носа имплантом, реконструкция костей и хрящей носа ауто и аллотрансплантом, реконструкция ушной раковины двухэтапный; реконструкция ушной раковины одноэтапный, реконструкция верхнего/нижнего века лоскутом на питающей ножке, реконструкция верхнего/нижнего века свободным лоскутом, реконструкция дефектов мягких тканей лоскутом на питающей ножке, реконструкция дефектов мягких тканей свободным лоскутом).

Министерство здравоохранения Челябинской области в письме вх. № 15529 от 28.10.2019 по запросу Челябинского УФАС России указало, что наименования

перечисленных оперативных вмешательств, слова «реконструкция», «дефект» не дают достаточного основания утверждать, что оперативное вмешательство выполнено в рамках оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия».

С учетом мнения Министерства здравоохранения Челябинской области Комиссия не может прийти к выводу о том, что размещение в настоящее время на Интернет-ресурсе 4vp74.ru информации о проведении ООО «Частная врачебная практика» реконструктивных операций вводит в заблуждение потребителей относительно проведения обществом именно пластических операций и является актом недобросовестной конкуренции.

Согласно части 1 статьи 50 Федерального закона «О защите конкуренции» по результатам рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства на основании решения по делу комиссия выдает предписание ответчику по делу.

Поскольку по состоянию на 05.12.2019 информация о проведении ООО «Частная врачебная практика» пластических операций, сведения «лучшие специалисты» удалена с Интернет-ресурса 4vp74.ru и страницы в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/4vp174, что подтверждается скрин-шотами, основания для выдачи обществу предписания о прекращении нарушения антимонопольного законодательства отсутствуют.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать в действиях ООО «Частная врачебная практика» по распространению на Интернет-сайте 4vp74.ru и странице общества в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/4vp174 информации:

о проведении обществом пластических операций в условиях стационара нарушение пункта 3 статьи 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции».

о врачах общества с использованием слова «лучшие», создающего впечатление о превосходстве хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение нарушение пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона «О защите конкуренции».

2. Предписание ООО «Частная врачебная практика» о прекращении нарушения антимонопольного законодательства не выдавать.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Челябинского УФАС России для возбуждения дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении ООО «Частная врачебная практика» и его должностного лица.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>