

ЧУ ДПО «Главная дорога»

150010, г. Ярославль, ул. Пирогова,

д. 20а, кв. 67.

ЧОУ ДПО «АвтоПять»

150054, г. Ярославль, пр. Ленина, д.44

РЕШЕНИЕ

по делу № 03-03/11-18 о нарушении

антимонопольного законодательства

16 мая 2018 года г. Ярославль

(изготовлено в полном объёме 25 мая 2018)

Комиссия Ярославского УФАС России в составе:

председатель Комиссии – временно исполняющий обязанности заместителя
руководителя Ярославского УФАС России Гудкевич Е.В.;

члены Комиссии: ведущий специалист-эксперт отдела контроля топливно-
энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Ярославского
УФАС России — Турутина А.А., специалист – эксперт отдела контроля топливно-
энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Ярославского
УФАС России Озерова Н.А.,

рассмотрев дело №03-03/11-18 по признакам нарушения ЧУ ДПО «Главная дорога»
(150010, г. Ярославль, ул. Пирогова, д. 20а, кв. 67, ИНН 7603049104) пункта 1 статьи
14.3 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»,
выразившегося в действиях по размещению на Интернет-ресурсе в российской
социальной сети «В Контакте» (<https://vk.com/road76>) информации, содержащей
словосочетание «лучшая автошкола» в хештегах к записям группы и в надписях к
ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога»
(<https://road76.ru/>), руководствуясь частью 8, 12 статьи 44 Федерального закона от
26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции»

у с т а н о в и л а:

Дело возбуждено по заявлению ЧОУ ДПО «АвтоПять» (вх. №101 от 10.01.2018) о
нарушении антимонопольного законодательства со стороны ЧУ ДПО «Главная

дорога», выразившемся в акте недобросовестной конкуренции, совершенного путем некорректного сравнения с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом путем использования словосочетания «лучшая автошкола» на публичной странице «Автошкола «Главная дорога» Ярославля» в российской социальной сети «В Контакте» <https://vk.com/road76>.

В ходе рассмотрения дела установлены следующие обстоятельства.

В российской социальной сети «Вконтакте» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://vk.com/road76> была создана группа под названием «Лучшая автошкола «Главная дорога» Ярославль».

18 января 2018 года сотрудниками отдела антимонопольного контроля Ярославского УФАС России проведен осмотр указанной интернет страницы группы в российской социальной сети «В Контакте». По результатам осмотра составлен Акт осмотра Интернет-сайта, в соответствии с которым зафиксировано употребление словосочетания «лучшая школа» в наименовании группы, хештегах к записям группы и в надписях к ссылкам на официальную интернет страницу ЧУ ДПО «Главная дорога».

Согласно сведениям, переданным Ярославскому УФАС России ООО «В Контакте» (вх. №1213 от 05.02.2018), создателем сообщества <https://vk.com/road76> является пользователь <...> (адрес персональной страницы <...>), дата рождения <...>, телефон <...>, адрес электронной почты при регистрации не указывался. Администратором группы является пользователь <...>: адрес персональной страницы <...>, дата рождения <...>, телефон <...>, адрес электронной почты <...>.

Согласно письмам <...>, направленным в адрес Ярославского УФАС России (вх.1498 от 12 февраля 2018 года, вх. №2152 от 26 февраля 2018 года), <...> является учредителем ЧУ ДПО «Главная дорога» и администратором вышеуказанной группы «В Контакте».

В соответствии со сведениями, предоставленными в Ярославское УФАС России ООО «В Контакте» 27 февраля 2018 года (вх. № 2195), пользователь <...> передала права создателя пользователю <...>: адрес персональной страницы <...>, номер телефона <...>. Иных пользователей, обладающих правом администрирования данного сообщества, не имеется.

В соответствии с ответом ПАО «МТС» (вх. №5342 от 30 марта 2018), номер телефона <...> принадлежит <...>, являющейся с 01 сентября 2017 года постоянным сотрудником (администратором) ЧУ ДПО «Главная дорога» (согласно списку лиц, являющихся сотрудниками ЧУ ДПО «Главная дорога», представленному в материалы дела <...> на заседании комиссии 10 апреля 2018 года).

<...> на сайте рассматриваемой группы «В Контакте» указана как преподаватель автошколы «Главная дорога». Кроме того, в одной из тем обсуждения — «Вопросы и ответы», <...> и <...> отвечают на вопросы посетителей группы относительно условий сотрудничества ЧУ ДПО «Главная дорога» с потребителями (приложения №117-129 к акту осмотра интернет-страницы от 20 марта 2018 года), этим подтверждается факт исполнения ими своих обязанностей как представителей (<...>) и сотрудников (<...>) ЧУ ДПО «Главная дорога».

22 февраля 2018 года Ярославским УФАС России в действиях ЧУ ДПО «Главная дорога» по размещению на Интернет-ресурсе в российской социальной сети «В Контакте» информации, содержащей словосочетания «лучшая автошкола» в названии группы, хештегах к записям группы и в надписях к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога», выявлены признаки нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции. В связи с этим, на основании пункта 3 части 4 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции Ярославское УФАС России выдало ЧУ ДПО «Главная дорога» предупреждение о необходимости прекращения указанных действий путём удаления словосочетания «лучшая автошкола» из названия группы, хештегов к записям группы и надписей к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога» в срок до 14 марта 2018 года. О выполнении предупреждения было необходимо сообщить в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для выполнения предупреждения, с приложением копий подтверждающих документов.

12 марта 2018 года в Ярославское УФАС России поступило письмо ЧУ ДПО «Главная дорога» (вх. №2654), в котором указывается на отсутствие словосочетания «лучшая автошкола» в ссылках на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога», в названии группы с приложением скриншота главной страницы группы «В Контакте» <https://vk.com/road76>.

16 марта 2018 года в Ярославское УФАС России поступило письмо ЧУ ДПО «Главная дорога» (вх. №2923), в котором указывается на отсутствие словосочетания «лучшая автошкола» в названии группы, ссылках на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога» и хештегах. В дополнение ЧУ ДПО «Главная дорога» сообщило, что указанная группа «В Контакте» не является официальным представителем организации ЧУ ДПО «Главная дорога», между организаторами группы «В Контакте» и ЧУ ДПО «Главная дорога» отсутствуют договорные отношения на использование какой-либо информации, услуг.

20 марта 2018 года сотрудниками отдела антимонопольного отдела Ярославского УФАС России проведен осмотр интернет-сайта страницы группы «В Контакте» <https://vk.com/road76>, по результатам которого составлен соответствующий акт осмотра интернет-сайта. Согласно данному акту зафиксировано использование словосочетания «лучшая школа» в хештегах к записям группы и в надписях к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога».

Таким образом, ЧУ ДПО «Главная дорога» выполнило не все требования, указанные в предупреждении от 22.02.2018 года, а именно:

- не удалено словосочетание «лучшая автошкола» из хештегов;

- не удалено словосочетание «лучшая автошкола» из надписей к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога» (приложения №73,79,80,83,96,97,99 к акту осмотра интернет-страницы от 20 марта 2018 года).

21 марта 2018 года приказом Ярославского УФАС России № 70 в отношении ЧУ ДПО «Главная дорога» возбуждено дело о нарушении антимонопольного законодательства №03-03/11-18 по признакам нарушения части 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

выразившегося в действиях ЧУ ДПО «Главная дорога» по размещению на Интернет-ресурсе в российской социальной сети «В Контакте» информации, содержащей словосочетания «лучшая автошкола» в хештегах к записям группы и в надписях к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога».

Правовая позиция ЧУ ДПО «Главная дорога» представлена в материалы дела в письменном виде (сопроводительное письмо к документам, представленным во исполнение определения о назначении дела №03-03/11-18 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению, документы представлены на заседание комиссии, что зафиксировано в протоколе заседания комиссии по рассмотрению дела №03-03/11-18 от 10 апреля 2018) и оглашена на заседании Комиссии (протокол заседания комиссии по рассмотрению дела №03-03/11-18 от 10 апреля 2018). ЧУ ДПО «Главная дорога» свою вину во вменяемом правонарушении не признает, факт нарушения антимонопольного законодательства отрицает.

В обоснование своей позиции ЧУ ДПО «Главная дорога» поясняет следующее:

1. Группа «Автошкола «Главная дорога» в российской социальной сети «В Контакте» не является официальной группой организации ЧУ ДПО «Главная дорога». Между организацией ЧУ ДПО «Главная дорога» и организаторами вышеуказанной группы в российской социальной сети «В Контакте» отсутствуют какие-либо договорные отношения на использование информации, услуг т. п.

2. <...>. (девичья фамилия - <...>), являясь сотрудником ЧУ ДПО «Главная дорога» и являясь какое-то время администратором (создателем) группы «Автошкола «Главная дорога», не получала от руководства ЧУ ДПО «Главная дорога» каких-либо письменных или устных распоряжений по администрированию данной группы. Фактически администрирование не осуществляла.

3. Администрирование (ведение) данной группы в российской социальной сети «В Контакте» осуществляет с моменты создания группы <...>.

4. Невыполнение предупреждения о прекращении действий (бездействия), выданное ЧУ ДПО «Главная дорога», связано с отсутствием технических возможностей социальной сети «В контакте» - записи, содержащие словосочетание «лучшая автошкола», невозможно отредактировать.

Ярославское УФАС России не принимает доводы ЧУ ДПО «Главная дорога» по следующим основаниям.

Группа «Автошкола «Главная дорога» в российской социальной сети «В Контакте» не является официальным сайтом ЧУ ДПО «Главная дорога». Вместе с тем, на момент выявления признаков нарушения антимонопольного законодательства данная группа принадлежала сотруднику ЧУ ДПО «Главная дорога» - <...>, функции администратора группы были возложены на одного из учредителей ЧУ ДПО «Главная дорога» - <...>. При этом, в рамках данной группы в российской социальной сети «В Контакте» <...> и <...> выступают в качестве представителей ЧУ ДПО «Главная дорога»: в одной из тем обсуждения — «Вопросы и ответы» - администратор группы (от имени группы), <...> и <...> отвечают на вопросы

посетителей группы относительно условий сотрудничества ЧУ ДПО «Главная дорога» с потребителями — цены на услуги, расписание занятий и другие вопросы (приложения №117-129 к акту осмотра интернет-страницы от 20 марта 2018 года).

Кроме того, одной из целей группы «Автошкола «Главная дорога» является продвижение услуг, оказываемых ЧУ ДПО «Главная дорога», что подтверждается в том числе записью группы от 18 часов 25 минут 04 февраля 2018 года, нацеленной на привлечение новых потребителей, путем предложения скидки на услуги по обучению управлению транспортным средством <...> как один из учредителей ЧУ ДПО «Главная дорога» прямо заинтересована в продвижении данных услуг и содействует этому в качестве создателя (администратора) группы «Автошкола «Главная дорога».

<...> как сотрудник ЧУ ДПО «Главная дорога» косвенно заинтересована в продвижении услуг, оказываемых ЧУ ДПО «Главная дорога», фактически исполняет свои обязанности сотрудника, путем информирования потенциальных потребителей об условиях сотрудничества ЧУ ДПО «Главная дорога» с потребителями.

Кроме того, официальная интернет-страница ЧУ ДПО «Главная дорога» <https://road76.ru/> содержит ссылку на вышеуказанную группу в российской социальной сети «В Контакте», что также подтверждает прямую связь между ЧУ ДПО «Главная дорога» и владельцем/администратором группы «В Контакте».

В адрес ЧУ ДПО «Главная дорога» Ярославским УФАС России было выдано предупреждение о прекращении действий (бездействия), нарушающих антимонопольное законодательство, которое не было выполнено ЧУ ДПО «Главная дорога» в надлежащем объеме. При этом у организации имелась возможность выполнения данного предупреждения, поскольку член высшего органа управления данной организации — учредитель <...>, являлась создателем и администратором группы в российской социальной сети «В Контакте» под названием «Автошкола «Главная дорога», могла исполнить предупреждение путем редактирования или удаления записей, содержащих информацию, противоречащую антимонопольному законодательству. Невозможность редактирования хештегов и записей, содержащих ссылки на официальную интернет-страницу, не может расцениваться как невозможность выполнения предупреждения, так как, действуя добросовестно, ЧУ ДПО «Главная дорога» могло удалить записи, которые содержат информацию, противоречащую антимонопольному законодательству.

Принимая решение по делу, Комиссия Ярославского УФАС России основывает свою позицию, исходя из следующих норм.

Частью 1 статьи 3 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее — Закон о защите конкуренции) установлено, что настоящий Федеральный закон распространяется на отношения, которые связаны с защитой конкуренции, в том числе с предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции, и в которых участвуют российские юридические лица и иностранные юридические лица, организации, федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, иные осуществляющие функции указанных органов или организации, а также государственные внебюджетные фонды, Центральный банк Российской Федерации, физические

лица, в том числе индивидуальные предприниматели.

В силу пункта 7 статьи 4 Закона о защите конкуренции под конкуренцией понимается соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке.

Согласно пункту 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции, недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с пунктом 5 статьи 4 Закона о защите конкуренции, под хозяйствующим субъектом понимается коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Частью 1 Статьи 14.3 Закона о защите конкуренции установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе путем использования слов "лучший", "первый", "номер один", "самый", "только", "единственный", иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными.

Для квалификации деяния в качестве недобросовестной конкуренции необходимо, чтобы хозяйствующие субъекты являлись конкурентами, то есть находились в одном сегменте товарного рынка и действия лица, совершившего данное деяние, противоречили законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, заключались во введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей, а также чтобы совершенные действия причинили или реально могли причинить убытки либо нанести ущерб деловой репутации другого хозяйствующего субъекта-конкурента.

Конечным итогом действий хозяйствующего субъекта должно являться получение преимущества, занятие более выгодного положения на соответствующем товарном рынке по отношению к конкурентам.

ЧОУ ДПО «АвтоПять» и ЧУ ДПО «Главная дорога» являются хозяйствующими субъектами, оказывающими услуги по обучению управлению транспортным средством на территории Ярославля и Ярославской области. На этом же товарном рынке осуществляют деятельность другие хозяйствующие субъекты (например, ООО «Образовательный центр «Формула», ООО «Автошкола ЗА РУЛЕМ», ЧОУ ДПО «ЮАШ «Автолюбитель» и многие другие). Таким образом, рынок оказания услуг по обучению управлению транспортным средством является конкурентным. Вместе с тем, действия ЧУ ДПО «Главная дорога» по размещению на своем интернет-ресурсе в российской социальной сети «В Контакте» <https://vk.com/road76> словосочетаний «лучшая автошкола» в хештегах к записям группы и в надписях к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога» создают ЧУ ДПО «Главная дорога» необоснованное конкурентное преимущество по сравнению с другими хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на данном рынке услуг. Следовательно, вышеуказанные действия ЧУ ДПО «Главная дорога» могут привести к причинению убытков хозяйствующим субъектам-конкурентам, осуществляющим деятельность на данном рынке услуг.

Руководствуясь пунктом 1 части 1 статьи 48 Закона о защите конкуренции,

р е ш и л а :

1. Признать ЧУ ДПО «Главная дорога» нарушившими часть 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции;
2. Выдать ЧУ ДПО «Главная дорога» предписание об устранении нарушения антимонопольного законодательства;
3. Передать материалы дела о нарушении антимонопольного законодательства уполномоченному должностному лицу для принятия решения о возбуждении в отношении ЧУ ДПО «Главная дорога» дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.33 КоАП РФ.

Председатель Комиссии

Е.В. Гудкевич

Члены Комиссии

А.А. Турутина

Н.А. Озерова

Решение антимонопольного органа может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня принятия решения. Дела об обжаловании решения антимонопольного органа подведомственны арбитражному суду. Решение

территориального антимонопольного органа может быть также обжаловано в коллегиальный орган федерального антимонопольного органа.

ЧУ ДПО «Главная дорога»

150010, г. Ярославль, ул. Пирогова,

д. 20а, кв. 67.

ЧОУ ДПО «АвтоПять»

150054, г. Ярославль, пр. Ленина, д.44

Предписание

по делу № 03-03/11-18

16 мая 2018 года г. Ярославль

(изготовлено в полном объеме 25 мая 2018 года)

Комиссия Ярославского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель Комиссии – временно исполняющий обязанности заместителя руководителя Ярославского УФАС России Е.В. Гудкевич;

члены Комиссии – представители Ярославского УФАС России:

ведущий специалист – ведущий специалист-эксперт отдела контроля топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Ярославского УФАС России — Турутина А.А., специалист – эксперт отдела контроля топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Ярославского УФАС России Озерова Н.А.,

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции» на основании решения от 16 мая 2018 года по делу №03-03/11-18 о нарушении ЧУ ДПО «Главная дорога» (150010, г. Ярославль, ул. Пирогова, д. 20а, кв. 67, ИНН 7603049104) части 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в действиях по размещению на Интернет-ресурсе в российской социальной сети «В Контакте» (<https://vk.com/road76>) информации, содержащей словосочетание «лучшая автошкола» в хештегах к записям группы и в надписях к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога»

(<https://road76.ru/>),

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

ЧУ ДПО «Главная дорога» в срок до 25 июня 2018 прекратить нарушение антимонопольного законодательства, а именно удалить слово «лучшая» из хештегов к записям группы «Автошкола «Главная дорога» Ярославля» (<https://vk.com/road76>) и надписей, к ссылкам на официальную интернет-страницу ЧУ ДПО «Главная дорога» (<https://road76.ru/>), размещенных на странице указанной группы в российской социальной сети «В Контакте».

О выполнении настоящего предписания сообщить в пятидневный срок с момента выполнения.

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

Председатель Комиссии:

Е.В. Гудкевич

Члены Комиссии:

А.А. Турутина

Н.А. Озерова