РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть объявлена 21 декабря 2012 г.

Полный текст решения изготовлен 24 декабря 2012 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Магаданской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

председатель Комиссии:

Задорожный В.Г. - руководитель управления;

члены Комиссии:

Долгачёва Л.В. - начальник отдела контроля антимонопольного, рекламного законодательства и органов власти;

Лукина В.И. - ведущий специалист-эксперт отдела контроля антимонопольного, рекламного законодательства и органов власти,

21.12.2012 г. при рассмотрении дела № 02-38/7р-2012 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения Обществом с ограниченной ответственностью «Наш век», г. Магадан, Промышленный проезд, 11а, к. 16 (далее – ООО «Наш век») в газетах «Магаданский экспресс» (№№ 47-50 за ноябрь - декабрь 2012 г.) рекламы по предоставлению финансовой услуги: «Займы от 2 000 до 10 000 рублей», в присутствии генерального директора ООО «Наш век» <...>

УСТАНОВИЛА:

ООО «Наш век» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью».

Общество является юридическим лицом и осуществляет свою деятельность по предоставлению микрозаймов на основании действующего законодательства Российской Федерации, Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Устава общества, Договора о сотрудничестве № 120819 от 30.08.2012 и Договора коммерческой концессии № 1212-14 от 01.12.2012 с ООО «Система Малого Кредитования» (г. Ростов-на-Дону).

В газетах «Магаданский экспресс» (№№ 47-50 за ноябрь - декабрь 2012 года) размещена реклама ООО «Наш век» следующего содержания:

Займы от 2 000 до 15 000 рублей. Быстро, за 10 минут.

Перерасчёт процентов! Каждый пятый займ бесплатно! до 5 дней.

Удобные займы. Система экспресс-выдачи наличных.

тел. 21-21-31, 8-924-858-81-81 Торговый центр «Премиум».

8-800-5555-1-88 звонок бесплатный. http: //удобные займы.рф

ООО «Наш век», ОГРН 1084910002924. Свид-во ФСФР 2120849002244

Распространённая ООО «Наш век» информация соответствует признакам рекламы, данным в статье 3 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе). Реклама – информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Товар – продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена и иного введения в оборот.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

При этом в рекламе финансовых услуг существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламой.

Объектом рекламирования, в данном случае, является финансовая услуга, оказываемая ООО «Наш век», а именно услуга по предоставлению населению займов от 2 000 до 15 000 рублей.

Реклама ориентирована на неопределённый круг лиц и направлена на побуждение потребителя рекламы, совершить определённые действия в отношении объекта рекламирования, а именно вступить в конкретные правоотношения с обществом по заключению договора по предоставлению денежных средств по условиям экспресс займа, предлагаемого ООО «Наш век».

Из положений статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителя.

Реклама удобного займа рассчитана на неопределённый круг лиц, то есть на обычных потребителей, которые воспринимают рекламу буквально.

В рекламе ООО «Наш век» предлагается получение удобного экспресс займа от 2 000 до 15 000 рублей за 10 минут. Каждый пятый займ предоставляется бесплатно до 5 дней. В отношении рекламируемых условий получения предлагаемой услуги потребители вводятся в заблуждение по следующим основаниям:

В соответствии с пунктом 1.1. главы 1 Правил предоставления займов ООО «Наш век» (далее – Правила), утверждённых генеральным директором ООО «Наш век» 11.09.2012 г. процентные займы предоставляются заёмщикам в сумме от 1 000 до 15 000 рублей на срок от 5 до 14 календарных дней.

Причём, согласно пункту 1.5 главы 1 Правил максимально возможный размер суммы займа для конкретного клиента устанавливается Обществом на основании оценки его платёжеспособности.

В соответствии с главой 8 Правил каждый пятый договор займа заключается с клиентом на льготных условиях: клиент уплачивает обществу денежное вознаграждение (проценты) за предоставление суммы займа из расчёта: первые пять дней пользования суммой займа – фиксированная сумма в размере 20 (двадцать) рублей; Начиная с шестого дня пользования суммой займа – 2 (два) % от общей суммы займа за каждый день пользования суммой займа (732% годовых).

Вводя в заблуждение относительно реально предоставляемой услуги, ООО «Наш век» формирует мнение потребителей о том, что при пользовании обозначенной в рекламе услугой можно:

- получить займ от 2 000 до 15 000 рублей (в Правилах (п.1.1. главы 1) - от 1 000 до 15 000 руб.);

- каждый пятый займ бесплатно до 5 дней (в Правилах (глава 8) - первые пять дней пользования суммой займа – фиксированная сумма в размере 20 рублей);

- получить займ быстро (за 10 минут). При обращении клиента общество рассматривает его заявку-анкету в срок до 3-х дней (п.1.4. главы 1 Правил), в то время как другие аналогичные организации, выдающие займы рассматривают заявку клиента намного быстрее - не более 1 часа с момента обращения (например, ООО «Экспресс займ»).

Размещение в рекламе ООО «Наш век» недостоверной информации, свидетельствует о недобросовестности такой рекламы.

Кроме того, Правилами предусмотрена возможность изменения условий договора займа (п.1.2. главы 1).

Таким образом, потребители рекламы финансовой услуги «Удобные займы от 2 000 до 15 000 рублей» не имеют возможность получить достоверную информацию о займе, которая должна быть указана в рекламе на основании требований, предусмотренных частью 7 статьи 5 Закона о рекламе и вводятся в заблуждение в отношении возможности получения займа за 10 минут и каждого пятого займа бесплатно.

Установленные по делу обстоятельства свидетельствуют о нарушении ООО «Наш век» части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Следовательно, реклама об услугах, оказываемых ООО «Наш век» по предоставлению удобных займов от 2 000 до 15 000 руб. в соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона о рекламе, является ненадлежащей, так как в ней нарушены требования части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 1 статьи 38 нарушение физическими и юридическими лицами законодательства Российской Федерации о рекламе влечёт за собой ответственность в соответствии с гражданским законодательством.

ООО «Наш век», определившее объект рекламирования и содержание рекламы «Займы от 2 000 до 15 000 рублей» в соответствии пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе, является рекламодателем.

В ходе рассмотрения дела установлено, что размещение рекламы в газете «Магаданский экспресс» (№№ 47-50 за ноябрь-декабрь 2012 г.) было произведено по заказу ООО «Наш век», что подтверждается оплатой услуг за размещение рекламы по приходному кассовому ордеру № 788 от 26.11.2012 г., предоставленному редакцией газеты (ИП Гржибовская М.В.).

Согласно части 6 статьи 38 Закона о рекламе рекламодатель несёт ответственность за нарушение требований, установленных частями 2-8 статьи 5 Закона о рекламе.

На заседании Комиссии директор ООО «Наш век» не согласился с тем, что реклама финансовых услуг общества по предоставлению займов распространяется в газете «Магаданский экспресс» с нарушением рекламного законодательства. Сообщил, что ООО «Наш век» занимается микрофинансовой деятельностью совсем недавно. Отработали всего один месяц. Организация работает по договору о сотрудничестве, приобретя франшизу у ООО «Система Малого Кредитования», имеющего большую сеть офисов «Удобные займы» в большинстве регионов России. Рекламу согласовывали с франшизодателем, который считает, что вся необходимая потребителю информация в рекламе раскрыта: указано юридическое лицо, предоставляющее услугу, телефоны для уточнения информации, Интернет сайт, на котором размещена информация об условиях выдачи займов. Так как в рекламе не указаны процентная ставка и условия, влияющие на стоимость займа, то согласно части 3 статьи 28 Закона о рекламе можно не раскрывать информацию о полной стоимости займа.

На основании изложенного, директор ООО «Наш век» считает, что реклама, размещённая им в газете «Магаданский экспресс» не вводит потребителя в заблуждение.

Выслушав объяснение генерального директора ООО «Наш век», Комиссия Магаданского УФАС России приходит к следующему выводу.

В рекламе услуг ООО «Наш век» по предоставлению займов действительно, указана информация о юридическом лице, предоставляющем услугу, телефоны для уточнения информации, Интернет сайт, на котором размещена информация об условиях выдачи займов и другая информация, на которую ссылается генеральный директор ООО «Наш век». Но Комиссия Магаданского УФАС России при оценке рекламы не указывает на нарушения части 3 статьи 28 Закона о рекламе, а исходит из того, что информация, содержащаяся в рекламе должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного представления о займе. Комиссия считает нарушением, и материалами дела № 02-38/7р-2012 подтверждается, что потребители рекламы финансовой услуги «Удобные займы от 2 000 до 15 000 рублей» не имеют возможность получить достоверную информацию о займе, которая должна быть указана в рекламе на основании требований, предусмотренных частью 7 статьи 5 Закона о рекламе, вводятся в заблуждение в отношении возможности получения займа за 10 минут и каждого пятого займа бесплатно.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37- 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия решила:

1. Признать рекламу финансовой услуги ООО «Наш век» (г. Магадан, Промышленный проезд, 11а) «Займы от 2 000 до 15 000 рублей», распространяемую обществом в газетах «Магаданский экспресс» (№№ 47-50 за ноябрь - декабрь 2012 года) с недостоверной информацией о предоставляемой услуге, вводящей в заблуждение потребителей о предоставлении займа за 10 минут и бесплатного займа в течение пяти дней ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Наш век» (г. Магадан, Промышленный проезд, 11а, к. 16) предписание о прекращении распространения ненадлежащей рекламы, указанной в пункте 1 и о необходимости принятия мер к недопущению в дальнейшем нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в любых средствах массовой информации.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Магаданского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

ПРЕДПИСАНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

24 декабря 2012 г.

г. Магадан

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Магаданской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

Задорожный В.Г. - руководитель управления;

члены Комиссии:

Долгачёва Л.В. - начальник отдела контроля антимонопольного, рекламного законодательства и органов власти

Лукина В.И. - ведущий специалист-эксперт отдела контроля антимонопольного, рекламного законодательства и органов власти,

на основании своего решения от 24 декабря 2012 г. по делу № 02-38/7р-2012 о признании ненадлежащей рекламы финансовой услуги ООО «Наш век» следующего содержания:

Займы от 2 000 до 15 000 рублей. Быстро, за 10 минут.

Перерасчёт процентов! Каждый пятый займ бесплатно! до 5 дней.

Удобные займы. Система экспресс-выдачи наличных.

тел. 21-21-31, 8-924-858-81-81 Торговый центр «Премиум».

8-800-5555-1-88 звонок бесплатный. http: //удобные займы.рф

ООО «Наш век», ОГРН 1084910002924. Свид-во ФСФР 2120849002244

и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Наш век» (г. Магадан, Промышленный проезд, 11а, к. 16) со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение части 7 статьи 5 Закона о рекламе, а именно: распространение рекламы финансовой услуги «Займы от 2000 до 15 000 рублей» в газете «Магаданский экспресс» (№№ 47-50 за ноябрь - декабрь 2012 г.) с недостоверной информацией о предоставляемой услуге, вводящей в заблуждение потребителей в части предоставления займа за 10 минут и бесплатного займа в течение пяти дней. Принять меры к недопущению в дальнейшем нарушений рекламного законодательства в любых средствах массовой информации.

2. ООО «Наш век» представить в Магаданское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 29 декабря 2012 года.

Примечание: За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа частью 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.