

Решение по делу

№042/05/18-843/2023

Президенту-Председателю Правления

ПАО Банк «ФК Открытие»

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-843/2023

«01» августа 2023г. г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя
Комиссии:

<...> временно исполняющей обязанности руководителя
- управления;

Членов Комиссии:

старшего специалиста 1 разряда отдела рекламы и
<...> недобросовестной конкуренции,
-

ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
<...>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-843/2023, возбужденное в отношении публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (далее - ПАО Банк «ФК Открытие», юридический адрес: 115114, г.Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001) по признакам нарушения требований части 1 статьи 18,

пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее по тексту - Кемеровское УФАС России) поступило заявление физического лица (далее - заявитель, исх. от 23.05.2023 № 5/Открытие, вх. от 24.05.2023 № 4786-ИП/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством электронного письма на электронную почту заявителя <...> без его согласия 25.07.2022 от ПАО БАНК «ФК Открытие» следующего содержания:

«Возвращайте до 1,5% за все покупки с дебетовой или кредитной картой OpenCard! ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТОПЕНКАРД ДЕБЕТОВАЯ До 1,5% кэшбэка за все траты по карте. Бесплатно снятия в банкоматах «Открытия» и партнеров. До 7,5% годовых доход на остаток по счету «Копилка». Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru. Оформить карту. КРЕДИТНАЯ До 1,5% кэшбэка за все траты по карте. До 500000 Р кредитный лимит на любые покупки. 55 дней льготный период. Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru. Оформить карту. БОЛЬШЕ ВЫГОДЫ ДЛЯ ВАС. Получайте дополнительный кэшбэк по картам «Открытия» у партнеров банка – в ваших любимых магазинах и сервисах. Без ограничений по максимальной сумме! Кстати, бонусы суммируются с основным кэшбэком по программе лояльности МАКС. Подробнее. Только полезные новости для вас. Банк «Открытие» 8 800 444-44-00/open.ru tg vk zen ok vc ПАО Банк «ФК Открытие» (банк «Открытие»). Ген.лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014. 115114, г.Москва, ул.Летниковская, д. 2, стр.4. Как получатель данного письма вы соглашаетесь с обработкой ваших персональных данных, получением рекламы и отправкой банком запросов в БКИ (полный текст согласия). При желании вы можете отказаться от указанных действий, отписавшись от нашей рассылки».

Поступление рекламы посредством электронного письма 25.07.2022 на электронный адрес заявителя <...> от ПАО Банк «ФК Открытие» подтверждается представленной распечаткой страниц электронной почты заявителя.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством электронного письма на электронную почту <...> заявитель не давал.

Следовательно, распространение ПАО Банк «ФК Открытие» рекламы посредством

электронного письма на электронную почту <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО Банк «ФК Открытие».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной на электронную почту заявителя <...> 25.07.2022 имеется информация о дебетовой и кредитной картах <<...КРЕДИТНАЯ До 1,5% кэшбэка за все траты по карте. До 500000 Р кредитный лимит на любые покупки. 55 дней льготный период. Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru. Оформить карту...>> сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита, годовой процентной ставке по кредитной карте в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

05.07.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-843/2023 в отношении ПАО Банк «ФК Открытие» и назначено к рассмотрению на 01.08.2023 в 14 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес лиц, участвующих в деле заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении ПАО Банк «ФК Открытие» почтовой корреспонденции имеется в материалах дела), а также заявителю по

электронной почте.

26.07.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от ПАО Банк «ФК Открытие» (исх. от 24.07.2023 № 13-4/4526, вх. от 26.07.2023 № 6920/23).

Из пояснений следует, что между ПАО Банк «ФК Открытие» и заявителем, которому направляются сообщения рекламного характера по адресу электронной почты: <...> 29.10.2009 (на данную дату – ОАО «МДМ Банк») был заключен договор банковской карты, закрыт 26.05.2014, а также 30.06.2014 (на данную дату – ОАО «Росгосстрах Банк») заключен договор банковской карты и закрыт 30.08.2017. ПАО Банк «ФК Открытие» не располагает документами по заключенным договорам в связи с хранением документов, содержащих сведения, необходимые для идентификации клиентов (ФИО, дата и место рождения, гражданство, паспортные данные, адрес проживания и номера телефонов), в течение пяти лет со дня прекращения отношений с клиентом.

При этом ПАО Банк «ФК Открытие» подтверждает отправку 25.07.2022 сообщения на электронный адрес: <...>. ПАО Банк «ФЛ Открытие» сообщает, в дальнейшем не будет осуществлять информационные рассылки по адресу: <...>. В программном обеспечении ПАО Банк «ФК Открытие» отражен отказ Заявителя от рекламной и маркетинговой информации.

Отправка сообщений осуществлялась со стороны АО «Интернет-Проекты» на основании договора № MSA-IP-SEN-RGSBANK-062021 от 19.08.2021.

Разработка и согласование текста сообщений, в том числе сообщений, осуществлялась посредством внутренней переписки сотрудников профильных подразделений Банка.

01.08.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-843/2023 в присутствии представителя по доверенности ПАО Банк «ФК Открытие» <...>, которая подтвердила ранее направленные пояснения ПАО Банк «ФК Открытие» о прекращении информационной рассылки на адрес электронной почты заявителя <...> в связи с отказом заявителя от рекламной и маркетинговой информации. Также представитель ПАО Банк «ФК Открытие» <...> пояснила, что реклама, направленная заявителю содержит информацию только по выпуску кредитной и дебетовой картах, а также указание процентов по выпуску кредитных карт.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее по тексту - Кемеровское УФАС России) поступило заявление физического лица (далее - заявитель, исх. от 23.05.2023 № 5/Открытие, вх. от 24.05.2023 № 4786-ИП/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством электронного письма на электронную почту заявителя <...> без его согласия 25.07.2022 от ПАО БАНК «ФК Открытие» следующего содержания:

«Возвращайте до 1,5% за все покупки с дебетовой или кредитной картой OpenCard! ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТОПЕНКАРД ДЕБЕТОВАЯ До 1,5% кэшбэка за всё

траты по карте. Бесплатно снятия в банкоматах «Открытия» и партнеров. До 7,5% годовых доход на остаток по счету «Копилка». Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru. Оформить карту. КРЕДИТНАЯ До 1,5% кэшбэка за всё траты по карте. До 500000 Р кредитный лимит на любые покупки. 55 дней льготный период. Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru. Оформить карту. БОЛЬШЕ ВЫГОДЫ ДЛЯ ВАС. Получайте дополнительный кэшбэк по картам «Открытия» у партнеров банка – в ваших любимых магазинах и сервисах. Без ограничений по максимальной сумме! Кстати, бонусы суммируются с основным кэшбэком по программе лояльности МАКС. Подробнее. Только полезные новости для вас. Банк «Открытие» 8 800 444-44-00/open.ru tg vk zen ok vc ПАО Банк «ФК Открытие» (банк «Открытие»). Ген.лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014. 115114, г.Москва, ул.Летниковская, д. 2, стр.4. Как получатель данного письма вы соглашаетесь с обработкой ваших персональных данных, получением рекламы и отправкой банком запросов в БКИ (полный текст согласия). При желании вы можете отказаться от указанных действий, отписавшись от нашей рассылки».

Поступление рекламы посредством электронного письма 25.07.2022 на электронный адрес заявителя <...> от ПАО Банк «ФК Открытие» подтверждается представленной распечаткой страниц электронной почты заявителя.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством электронного письма на электронную почту <...> заявитель не давал.

Следовательно, распространение ПАО Банк «ФК Открытие» рекламы посредством электронного письма на электронную почту <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным

законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной на электронную почту заявителя <...> 25.07.2022 имеется информация о дебетовой и кредитной картах <<...КРЕДИТНАЯ До 1,5% кэшбэка за все траты по карте. До 500000 Р кредитный лимит на любые покупки. 55 дней льготный период. Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru. Оформить карту...>> иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением, годовой процентной ставке по кредитной карте в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем и рекламодателем является ПАО Банк «ФК Открытие».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (юридический адрес: 115114, г.Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001), поскольку в ней нарушены

требования части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать публичному акционерному обществу Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (далее - ПАО Банк «ФК Открытие», юридический адрес: 115114, г.Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001) предписание о прекращении нарушения требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе». Предписание о прекращении нарушения требований части 1 статьи 18 не выдавать в связи с добровольным устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме « » августа 2023 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>