

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О РЕКЛАМЕ

«08» апреля 2019г.

г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении Публичным акционерным обществом «Вымпел – Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом», 127083, г. Москва, улица 8 марта, дом 10, строение 14, ОГРН: 1027700166636, дата присвоения ОГРН: 28.08.2002, ИНН: 7713076301, КПП: 771301001), рекламы посредством смс - сообщения, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (вх. 12.03.2019 № 1212э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении нежелательного смс - сообщения (рекламы) 05.03.2019 в 18 часов 04 минуты на абонентский номер <...> следующего содержания: «Подарите красоту и здоровье любимым» Массажеры для всего тела, косметологические приборы...» от абонента «YAMAGUCHI».

Из ответа представителя ПАО «ВымпелКом» (исх. от 28.03.2019 № ВР-04/б/н) следует, что вышеуказанное смс - сообщение было направлено с смс - центра <...> в рамках договора об оказании услуг связи «Билайн» № 712998797 от 04.03.2019, заключенного между ПАО «ВымпелКом» и Обществом с ограниченной ответственностью «Ямагучи Кемерово» (далее – ООО «Ямагучи Кемерово»).

Кроме того, 04.03.2019 к договору об оказании услуг связи «Билайн» № 712998797 от 04.03.2019 сторонами было заключено дополнительное соглашение № 1, в соответствии с которым оператор связи обязуется оказывать, а абонент (ООО «Ямагучи Кемерово») обязуется оплачивать услуги по рассылке коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера потенциальных и/или действующих клиентов и/или партнеров абонента, являющихся пользователями услуг подвижной радиотелефонной связи Билайн (п. 1.1 дополнительного соглашения). При этом оператор связи обеспечивает техническую возможность оказания данных услуг в соответствии с объемами, потребностями и качеством, требуемым абонентом (п. 4.3. дополнительного соглашения), а абонент (ООО «Ямагучи Кемерово») самостоятельно определяет содержание коротких текстовых сообщений (п. 5.2. дополнительного соглашения).

13.11.2002 между ПАО «ВымпелКом» и заявителем был заключен договор об оказании услуг связи «Билайн» № 74183756, во исполнение заключенного договора абоненту выделен абонентский номер <...>.

На день заключения указанного договора были утверждены и действовали Условия оказания услуг связи «Билайн», которые были размещены на официальном сайте оператора связи.

Согласно пункту 2.1. Условий оказания в полном объеме, в письменной форме одним из следующих способов:

- путем подписания бланка договора абонентом и оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах;

- путем совершения действия однозначно подтверждающего волеизъявление абонента на принятие условий оферты и заключение договора в виде проставления абонентом собственноручной подписи на экране графического устройства оператора;

- иным способ, предусмотренным действующим законодательством или договором для письменной формы договоров.

Подписав бланк договора об оказании услуг связи № 74183756 от 13.11.2002 заявитель подтвердил, что ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг связи «Билайн», в том числе и с условием о получении рекламной информации.

Абонент (заявитель) <...> при подписании договора не выразил своего несогласия на получение рекламы. В период исполнения договора абонентом не было совершено действий, направленных на отказ от получения рекламы, то есть возможность отказаться от получения рекламы не воспользовался.

Бланк договора об оказании услуг связи «Билайн» с абонентом <...>, утрачен, в связи, с чем ПАО «ВымпелКом» не имеет возможности представить его заверенную копию.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ПАО «ВымпелКом» рекламы посредством смс - сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несет рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ПАО «ВымпелКом».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-498/2019 в отношении Публичного акционерного общества «Вымпел – Коммуникации» (127083, г. Москва, улица 8 марта, дом 10, строение 14, ОГРН: 1027700166636, дата присвоения ОГРН: 28.08.2002, ИНН: 7713076301, КПП: 771301001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Назначить дело № 042/05/18-498/2019 к рассмотрению на 15 мая 2019 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.

3. ПАО «ВымпелКом» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 13 мая 2019 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- договор об оказании услуг связи «Билайн» № 712998797 от 04.03.2019 (со всеми приложениями), заключенный между ПАО «ВымпелКом» и ООО «Ямагучи Кемерово».

- письменное согласие абонента (<...>) на получение рекламы посредством смс – сообщений от ПАО «ВымпелКом».

Дополнительно ПАО «ВымпелКом» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной смс - рекламы без согласия абонента (<...>).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Явка представителя ПАО «ВымпелКом» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

При себе иметь данное определение (копию определения).