

Заместитель Председателя Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев материалы дела в отношении ООО «КредитКолл» (ИНН: 7719871000, ОГРН: 1147746183331, адрес регистрации: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2) и ООО МФК «МигКредит» (ИНН 7715825027, адрес регистрации: г. Москва, ул. Сущёвский вал, д. 5, стр. 3), по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с номеров <...> 15 января 2022 года в 10 часов 31 минуту и в 11 часов 32 минуты с текстом: «-Добрый день! Меня зовут <...>, я специалист по работе с клиентами компании «Мигкредит». Вы оставляли запрос в интернете на заем, сейчас можем продолжить оформление. Вы готовы?- нет, не готов, я не оставлял заявки. На каком ресурсе оставляли заявку? –на сайте Мигкредит...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе»,

#### УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх.№ 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> с номеров <...> 15 января 2022 года в 10 часов 31 минуту и в 11 часов 32 минуты с текстом: «-Добрый день! Меня зовут <...>, я специалист по работе с клиентами компании «Мигкредит». Вы оставляли запрос в интернете на заем, сейчас можем продолжить оформление. Вы готовы? - нет, не готов, я не оставлял заявки. На каком ресурсе оставляли заявку? –на сайте Мигкредит...», что имеет признаки нарушения Закона «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона +<...>, 15 января 2022 года в 10 часов 31 минуту и в 11 часов 32 минуты поступили звонки рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги по предоставлению займа.

Звонки рекламного характера поступили с номеров <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номера телефонов <...> принадлежат сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

В целях установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «Вымпелком» был направлен запрос.

Исходя из ответа ПАО «Вымпелком», Управлением установлено, что номера телефонов, указанные в обращении <...> принадлежат ООО «КредитКолл» (ИНН: 7719871000, ОГРН: 1147746183331, адрес регистрации: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 17, стр. 2).

Исходя из содержания звонка следует, что рекламируются услуги «Мигкредит». Комиссией Татарстанского УФАС России установлено, что деятельность под брендом «Мигкредит» осуществляет ООО МФК «МигКредит» (ОГРН 1107746671207, ИНН 7715825027, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000037 от 08.07.2011). таким образом, исходя из вышеизложенного

следует, что реклама с текстом: «-Добрый день! Меня зовут <...>, я специалист по работе с клиентами компании «МигКредит». Вы оставляли запрос в интернете на заем, сейчас можем продолжить оформление. Вы готовы? - нет, не готов, я не оставлял заявки. На каком ресурсе оставляли заявку? –на сайте МигКредит...» распространялась в интересах ООО МФК «МигКредит».

Кроме того, в соответствии с частью 1 статьи 28 Закона «О рекламе» реклама банковских, страховых, и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Вместе с тем, исходя из рекламного текста следует, что в рекламе не указано наименование лица, оказывающего финансовую услугу.

При осуществлении звонка сотрудником ООО МФК «МигКредит» наименование, содержащее указание на организационно-правовую форму, озвучено не было.

Установлено, что между Обществом и ООО «МедиаПартнерс» (ИНН: 1615016127) заключен договор №01/07 от 01.07.2021 об оказании услуг по привлечению лидов (информации о потенциальных клиентах) из сети Интернет, в том числе с привлечением третьих лиц, а именно- <ИП ...> .

В соответствии с ответом ООО МФК «МигКредит», 14.01.2022 пользователь <...> воспользовалась услугой подбора займов «GustaCredit», указав номер телефона <...>, и, предоставив согласие на обработку персональных данных, зарегистрировалась на сайте <https://Gustacredit.ru> (ИП <...>), путем подписания публичной оферты (заявки на оказание услуг), в том числе на получение рекламных сообщений.

Исходя из представленных данных ООО МФК «МигКредит» следует, что между ООО МФК «МигКредит» и ООО «КредитКолл» заключен договор оказания услуг №23 от 03.04.2019г., в рамках которого ООО «КредитКолл» оказывает услуги по обзвону клиентов или потенциальных клиентов ООО МФК «МигКредит». Вместе с тем, согласно представленным пояснениям ООО МФК «МигКредит», абонентские номера <...> Обществу не принадлежат, звонки с данных номеров не осуществлялись.

Так, ООО «КредитКолл» были осуществлены звонки 15.01.2022 и 30.01.2022 с целью предложения оформления договора займа в ООО МФК «МигКредит».

Рассмотрение дела № 016/05/18-584/2022 по факту распространения рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18, части 1 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»), было назначено на 15 июня 2022 года в 10 часов 00 минут.

В связи с необходимостью получения дополнительной информации по делу № 016/05/18-584/2022, в соответствии с 2 абзацем пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия,

**ОПРЕДЕЛИЛА:**

Рассмотрение дела №016/05/18-584/2022 отложить.

Назначить дело №016/05/18-584/2022 к рассмотрению на 29 июня 2022 года в 13 часов 05

минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

Привлечь в качестве лиц, располагающих сведениями: - ООО «МедиаПартнерс» (ИНН: 1615016127);

- ИП <...>.

Перевести ООО МФК «МигКредит» (ИНН 7715825027) из статуса лица, располагающего сведениями в статус лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

ООО МФК «МигКредит» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о шаблонном тексте, использовавшемся при распространении спорной рекламы в адрес других абонентов («скрипты») в ходе осуществления звонка Обществом (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, какие сведения, информация передавалась ООО МФК «МигКредит» в адрес ООО «КредитКолл» с целью дальнейшего распространения рассматриваемой рекламы (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе приписки с использованием сетей электросвязи, а также иных документов, подтверждающих позицию общества по изложенному в данном пункте определению вопросу);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ИП <...> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о том, каким образом идентифицировалось лицо по имени <...> при регистрации и оставлении заявки на сайте <https://Gustacredit.ru> с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе видеофайлов (при наличии);

информацию о порядке передачи контрагенту сведений о лицах, заинтересованных в получении рекламируемой услуги для дальнейшего распространения рекламы;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «КредитКолл» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от ООО «КредитКолл» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «КредитКолл»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

копии договоров, заключенных ООО «КредитКолл» с ООО МФК «МигКредит» (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения относительно распространения рекламы услуг ООО МФК «МигКредит» (с приложением подтверждающих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Заместитель Председателя Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)