

**ПАО «ТГК 2»**

150003,

г. Ярославль, ул. Пятницкая, д.6

**Гражданину**

**АО УК «Управдом Дзержинского района»**

150061, г. Ярославль,

ул. Громова, д.9

E-mail: dz-upravdom@yandex.ru

**Решение о прекращении рассмотрения дела № 076/01/10-1251/2021**

**о нарушении антимонопольного законодательства**

9 сентября 2022 года г. Ярославль

(решение изготовлено в полном объеме 23 сентября 2022 года)

Комиссия Ярославского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

**председатель Комиссии – заместитель руководителя Шушкова А.С., члены Комиссии: специалист-эксперт отдела контроля за соблюдением антимонопольного законодательства хозяйствующими субъектами Сиберзянов А.Н., государственный инспектор отдела контроля за соблюдением антимонопольного законодательства хозяйствующими субъектами Мартынов А.В., рассмотрев дело № 076/01/10-1251/2021, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «Территориальная генерирующая компания № 2» (далее – ПАО «ТГК-2», Общество, теплоснабжающая организация) (ИНН 7606053324, 150003, г. Ярославль, ул. Пятницкая, д. 6.) по признакам нарушения, предусмотренного **частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции**, выразившегося в поставке горячей воды ненадлежащего качества в отношении многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Бабича, д. 11, корп. 5, в отсутствие представителя ПАО «ТГК-2» и представителя АО УК «Управдом Дзержинского района». Руководствуясь частями 1 и 2 статьи 48.1 Закона о защите конкуренции**

**УСТАНОВИЛА:**

**Настоящее дело возбуждено приказом руководителя Ярославского УФАС России от 25.11.2021 № 379 на основании заявления Ашана Рафировича по признакам нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в поставке горячей воды ненадлежащего качества в отношении многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Бабича, д. 11, корп. 5.**

**Позиция заявителя изложена в заявлении о нарушении антимонопольного законодательства ПАО «ТГК-2», направленном в Ярославское УФАС России**

25.08.2021 (вх. № 8571) и состоит в том, что АО «УК Управдом Дзержинского района» и ПАО «ТГК-2» не обеспечивают поставку (передачу) коммунального ресурса горячего водоснабжения надлежащего качества по температурному режиму в отношении многоквартирного дома, расположенного по адресу: 150064, г. Ярославль, ул. Бабича, д. 11, корп. 5.

ПАО «ТГК-2» не согласно с доводом заявителя в силу следующего.

Письмом за исх. № б/н от 06.10.2021 Общество направило в Ярославское УФАС России сведения, согласно которым в период с 23.07.2021 по 08.08.2021 подача теплоносителя на нужды горячего водоснабжения по указанному МКД обеспечена по обратной схеме с обратного трубопровода в связи с выявлением дефектов, препятствующих циркуляции теплоносителя при поставке ресурса на нужды горячего водоснабжения в отношении указанного многоквартирного дома.

04.08.2021 в адрес ПАО ТГК-2 поступило обращение от АО «Управдом Дзержинского района» об имеющихся жалобах на поставку коммунального ресурса горячего водоснабжения ненадлежащего качества. 05.08.2021 осуществлена комиссионная проверка качества указанной коммунальной услуги, в результате которой установлено отклонение качества горячего водоснабжения от нормативных значений. (42 градуса).

С 09.08.2021 в связи с окончанием ремонтных работ и возобновлением циркуляции в тепловых сетях, подача теплоносителя на нужды горячего водоснабжения указанному многоквартирному дому обеспечена по открытой схеме с падающего трубопровода.

Кроме того, Общество указало на то, что данный многоквартирный дом не оборудован общедомовым прибором учёта тепловой энергии, теплоносителя, в связи с чем ресурсоснабжающая организация не располагала ведомостями учёта тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения. Таким образом, по мнению ПАО «ТГК-2», не доказан факт поставки горячей воды Обществом с ненадлежащим температурным режимом.

В ходе рассмотрения дела установлено следующее.

ПАО «ТГК-2» имеет статус ЕТО и осуществляет поставку тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в отношении многоквартирного дома, в котором проживает заявитель.

Комиссия Ярославского УФАС России соглашается с доводом теплоснабжающей организации относительно отсутствия ведомости учёта тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения, поскольку в процессе рассмотрения дела № 076/01/10-1251/2021 АО «УК Управдом Дзержинского района» направило в адрес Ярославского УФАС России информацию, согласно которой общедомовой прибор учёта тепловой энергии и теплоносителя по вышеуказанному многоквартирному дому не установлен. В связи с отсутствием общедомового прибора учёта горячего водоснабжения, в материалах дела №

**076/01/10-1251/2021 о нарушении антимонопольного законодательства, отсутствует ведомость учёта тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплоснабжения. Таким образом, исследование температурного режима поставляемого коммунального ресурса возможно лишь на основании актов проверки качества коммунальных услуг по отоплению и по горячему водоснабжению, представленных ПАО «ТГК-2» в процессе рассмотрения дела № 076/01/10-1251/2021 о нарушении антимонопольного законодательства.**

**Поставка горячей воды ненадлежащего качества имела место 05.08.2021, что подтверждается актом проверки качества коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, в соответствии с которым горячая вода в многоквартирный дом поставлялась с температурой 42°, что является существенным отклонением (на 17° сверх допустимого отклонения) от нормативных значений.**

**В ходе повторных комиссионных проверок установлено, что подача теплоносителя на нужды горячего водоснабжения с теплоисточника осуществлялась с температурой 60°, что соответствует установленным нормативным значениям. Это подтверждается актом проверки качества коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению от 07.10.2021 № 569 и от 30.09.2021.**

**Кроме того, из акта проверки качества коммунальных услуг от 05.08.2021, следует, что замер температуры поставляемого коммунального ресурса горячего водоснабжения осуществлён в 9 часов 30 минут.**

Из сведений, представленных АО «ЯЭС» следует, что между ПАО «ТГК-2» и АО «ЯЭС» заключён договор на оказание услуг по передаче тепловой энергии и теплоносителя № 0301100013/2017/001143-0002/ДОГЭСД17 от 02.08.2017. В качестве приложения № 1 к дополнительному соглашению № 12 к вышеуказанному договору является акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон между ПАО «ТГК-2» и АО «ЯЭС», в соответствии с которым произведено разграничение по тепловой камере Р-9, проходящей по техподполью многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Бабича, д. 11, корп. 5.

ПАО «ТГК-2» подаёт коммунальный ресурс горячего водоснабжения в отношении вышеназванного многоквартирного дома посредством магистральных тепловых сетей тепломагистрали СЖР-1. Между магистральной сетью теплоснабжающей организацией и внутридомовыми сетями проложен участок распределительных сетей, находящийся в эксплуатационной ответственности АО «ЯЭС», через который передаётся коммунальный ресурс горячего водоснабжения, поставляемый ПАО «ТГК-2», прежде чем дойти до внутридомовых сетей многоквартирного дома.

Согласно представленной ведомости учёта тепловой энергии, отпущенной на нужды горячего водоснабжения в дату 05.08.2021 теплоснабжающая организация подала коммунальный ресурс горячего водоснабжения с тепломагистрали СЖР-1 с температурой 70°.

Циркуляция теплоносителя по магистральным тепловым сетям в вышеназванную

дату обеспечена по двум трубопроводам. Система горячего водоснабжения многоквартирного дома, расположенного по вышеуказанному адресу подключена по открытой схеме по одному трубопроводу (ответвление от магистральной тепловой сети). Прогрев данного ответвления и теплового ввода в межотопительный период осуществляется только в период обеспечения расхода горячей воды (водоразбора). В случае отсутствия водоразбора и циркуляции происходит существенное остывание теплоносителя с учётом протяжённости магистральных сетей ПАО «ТГК-2» (8,4 км.).

В период с 21.07.2021 по 08.08.2021 АО «ЯЭС» проведены ремонтные работы по устранению дефекта на подающем трубопроводе участка транзитной тепловой сети 2ДУ200, проходящей по техподполью многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Ярославль, ул. Бабича, д. 11, корп. 5. После проведения ремонтных работ теплосетевой организацией осуществлена промывка трубопровода до прозрачного состояния воды, после чего подающий трубопровод включён в работу.

Согласно пункту 5 Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 поставленный коммунальный ресурс горячего водоснабжения в точке водоразбора должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

Пункт 9.5.8 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утверждённых Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 устанавливает следующие требования при эксплуатации горячего водоснабжения:

1. Обеспечить качество горячей воды, подаваемой на хозяйственно-питьевые нужды, в соответствии с установленными требованиями госстандарта;
2. Поддерживать температуру горячей воды в местах водоразбора для систем централизованного горячего водоснабжения: не ниже 60° в открытых системах теплоснабжения, не ниже 50° в закрытых системах теплоснабжения и не выше 75° для обеих систем;
3. Обеспечить расход горячей воды с установленными нормами.

Обязанность по поддержанию соответствующего температурного режима возложена как на ПАО «ТГК-2», так и на АО «ЯЭС» в границах сетей, находящихся на балансовой принадлежности теплоснабжающей и теплосетевой организации. В связи с тем, что жителями многоквартирного дома, расположенного по вышеуказанному адресу, не обеспечен достаточный расход горячей воды, проведением ремонтных работ АО «ЯЭС» в отношении подающего трубопровода, находящегося в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации, у ПАО «ТГК-2» отсутствовала фактическая возможность предпринять иные меры по поставке коммунального ресурса горячего водоснабжения в вышеуказанный многоквартирный дом, кроме как поддержать температурный режим горячего водоснабжения с теплоисточника до 70°.

Относительно соблюдения теплоснабжающей организацией требований к химическому составу подаваемой сетевой воды, Комиссией Ярославского УФАС

России установлено следующее.

Письмом от 12.04.2022 № 01-23/1554 АО «Управдом Дзержинского района» направило в адрес Ярославского УФАС России сведения о том, что ПАО «ТГК-2» поставляло в отношении исследуемого многоквартирного дома горячую воду с ненадлежащим химическим составом, что подтверждается протоколом лабораторных исследований от 23.08.2021 № 8329, согласно которому установлено отклонение показателя железа (1,68) от установленного нормативом (0,3). Таким образом, из сведений, представленных управляющей компанией следует, что отклонения показателя «железо» от нормативного значения составило 5,6.

ПАО «ТГК-2» письмом от 06.05.2022 за исх. № б/н сообщило Комиссии Ярославского УФАС России следующее.

04.08.2021 в адрес Общества поступило обращение от АО «Управдом Дзержинского района» об имеющихся жалобах на некачественное предоставление услуги по поставке коммунального ресурса горячего водоснабжения в отношении рассматриваемого многоквартирного дома. По результатам было установлено отклонение по химическому составу.

По факту обращения от 04.08.2021 ПАО «ТГК-2» осуществлена комиссионная проверка качества предоставляемой коммунальной услуги. Представителем управляющей компании произведён забор проб сетевой воды для проведения исследования на соответствие качественным показателям.

В процессе рассмотрения дела № 076/01/10-1251/2021 ПАО «ТГК-2» указало, что поставка горячей воды в отношении многоквартирного дома, в котором проживает Ашан Рафирович, с ненадлежащим химическим составом в период с июля по начало августа 2021 года связано с тем, что управляющая компания не исполняет свою обязанность по промывке тепловых сетей. Дополнительно представитель Общества указал на то, что 02.07.2021 в адрес управляющей компании направлена факсограмма, в которой ПАО «ТГК-2» рекомендовала АО «УК Управдом Дзержинского района» произвести дополнительный слив теплоносителя до чистой, горячей воды в тепловых узлах до приборов учёта тепловой энергии и теплоносителя.

Комиссия Ярославского УФАС России по рассмотрению дела № 076/01/10-1251/2021 частично соглашается с данным доводом в связи со следующим.

Согласно сведениям, представленными АО «ЯЭС» 21.07.2021 при проведении гидравлических испытаний трубопроводов тепловых сетей от ТЭЦ-2, находящихся в эксплуатационной ответственности ПАО «ТГК-2», выявлен дефект подающего трубопровода в отношении объекта заявителя. 23.07.2021 АО «ЯЭС» в связи с окончанием гидравлических работ перед пуском горячего водоснабжения гражданам, проживающим в вышеназванном многоквартирном доме, проводилась промывка тепловых сетей ПАО «ТГК-2». 08.08.2021 подающий трубопровод Р-9 включён в работу, после чего в эту же дату осуществлялась

## **промывка тепловых сетей**

**Согласно представленным ПАО «ТГК-2» ведомостям о показателях качества сетевой воды, подаваемой с теплоисточника за период с 02.08.2021 по 06.08.2021, показатель «железо» соответствовал нормативному значению. Так, 06.08.2021 фактическое значение показателя железа составило 0,08 при нормативном значении 0,3. В остальные названные дни данный показатель также соответствовал нормативным значениям. Таким образом, ресурсоснабжающая организация в пределах зоны своей эксплуатационной ответственности осуществляла поставку горячей воды с надлежащим химическим составом.**

**Кроме того, 07.10.2021 осуществлена очередная комиссионная проверка качества коммунальной услуги горячего водоснабжения. Представителем Общества произведён забор проб воды для проведения исследования на соответствие качественным показателям, что подтверждается актом от 07.10.2021. 08.02.2022 управляющей компанией вновь подано в адрес Общества обращение относительно поставки коммунального ресурса горячего водоснабжения ненадлежащего качества. По результатам лабораторного исследования от 09.02.2022 установлено, что на границе ответственности ПАО «ТГК-2» в подающем трубопроводе сетевая вода соответствует нормативным значениям по химическому составу.**

**Следовательно, после окончания промывки АО «ЯЭС» тепловых сетей ПАО «ТГК-2» коммунальный ресурс горячего водоснабжения поставлялся с надлежащим химическим составом.**

**В процессе рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства управляющая компания АО «УК многоквартирными домами Дзержинского района» направило в адрес Ярославского УФАС России № 1032 от 12.02.2021, № 6074 от 03.08.2020.**

**Согласно протоколу № 1032 проба сетевой воды на предмет соответствия надлежащему химическому составу взята 27.01.2021 в 14 часов 20 минут, и доставлена в лабораторию 28.01.2021 в 15 часов 00 минут. Согласно проведённому исследованию протоколом установлено, что показатель «железо» подаваемой горячей воды составил 3,88 (плюс минус 0,7) при нормативе 0,3. Следовательно, коммунальный ресурс горячего водоснабжения дошёл до конечного потребителя с существенным нарушением качества по химическому составу, а именно показателя «железо».**

**Вместе с тем, из ведомости показателя качества сетевой воды, представленной ПАО «ТГК-2» следует, что Общество 27.01.2021 подало с теплоисточника СЖР коммунальный ресурс горячего водоснабжения с надлежащим химическим составом по показателю «железо» (значение показателя «железа» подаваемой горячей воды составило 0,138 при нормативе 0,3).**

**Письмом от 05.09.2022 (исходящий номер не указан) АО «УК многоквартирными домами дзержинского района» направило в адрес Ярославского УФАС России**

сведения о проводимых промывках с 2020 по 2022 года. Исходя из представленных актов, Комиссия Ярославского УФАС России делает вывод о том, что ближайшей промывкой по отношению к указанной дате является дата 05.10.2020. Ближайшая промывка в 2021 году проводилась 27.08.2021, в связи с чем Комиссия полагает, что причина подачи коммунального ресурса горячего водоснабжения в указанную дату может быть связана с неисполнением обязанности управляющей компании по осуществлению промывки внутридомовых сетей.

Согласно протоколу № 6074 проба сетевой воды на предмет соответствия надлежащему химическому составу взята 26.07.2020 в 11 часов 00 минут, и доставлена в лабораторию 28.07.2020. Согласно проведённому исследованию протоколом установлено, что показатель «железо» подаваемой горячей воды составил 3,13 (плюс минус 0,56) при нормативе 0,3. Следовательно, коммунальный ресурс горячего водоснабжения дошёл до конечного потребителя с существенным нарушением качества по химическому составу, а именно показателя «железо».

Вместе с тем, из ведомости показателя качества сетевой воды, представленной ПАО «ТГК-2» следует, что Общество 27.07.2020 подало с теплоисточника СЖР коммунальный ресурс горячего водоснабжения с надлежащим химическим составом по показателю «железо» (значение показателя «железа» подаваемой горячей воды составило 0,3 при нормативе 0,3).

В период с 23.07.2020 по 25.07.2020 на участке тепловой сети, находящимся в эксплуатационной ответственности АО «ЯЭС», через который транзитным путём подаётся коммунальный ресурс горячего водоснабжения в отношении вышеуказанного многоквартирного дома проводились ремонтные работы по устранению дефекта подающего трубопровода на вышеуказанном участке тепловой сети. После окончания ремонтных работ АО «ЯЭС» осуществило промывку вышеуказанного теплового участка.

Следовательно, АО «ЯЭС» по состоянию на 26.07.2020 осуществило промывку теплового участка, через который ПАО «ТГК-2» осуществляет поставка коммунального ресурса горячего водоснабжения в отношении вышеуказанного многоквартирного дома.

Из содержания вышеназванного письма АО «Управдом дзержинского района» от 05.09.2022 следует, что ближайшей датой промывкой по отношению к данной дате является дата 15.09.2020. Следовательно, до 15.09.2020 управляющая компания не осуществляла промывку внутридомовых сетей, в связи с чем подаваемая горячая вода пришла конечному потребителю с ненадлежащим химическим составом.

Таким образом, Комиссией антимонопольного органа по рассмотрению вышеназванного дела о нарушении антимонопольного законодательства не установлена причинно-следственная связь между действиями ПАО «ТГК-2» и поставке горячей воды с ненадлежащим качеством по химическому составу.

ПАО «ТГК-2» является единой теплоснабжающей организацией, осуществляющей деятельность по поставке конечному потребителю тепловой энергии на нужды

горячего водоснабжения. Ярославским УФАС России проведён анализ состояния конкурентной среды, в ходе которого выявлено, что Общество занимает доминирующее положение на рынке услуг по поставке тепловой энергии конечному потребителю в границах г. Ярославля.

**На основании установленных фактических обстоятельств, представленных документов и вышеприведённых норм закона комиссия Ярославского УФАС России приходит к выводу об отсутствии в действиях ПАО «ТГК-2» (ИНН 7606053324, 150003, город Ярославль, ул. Пятницкая, д. 6) признаков нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.**

**решила:**

прекратить рассмотрение дела о нарушении антимонопольного законодательства № 076/01/10-1251/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», возбуждённого в отношении ПАО «ТГК-2» в связи с отсутствием в действиях Общества нарушения антимонопольного законодательства.

Решение антимонопольного органа может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня принятия решения. Дела об обжаловании решения антимонопольного органа подведомственны арбитражному суду. Решение территориального антимонопольного органа может быть также обжаловано в коллегиальный орган федерального антимонопольного органа.

Председатель Комиссии А.С. Шушкова

Члены Комиссии А.Н. Сиберзянов

А.В. Мартынов