

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу № 058/05/18-51/2024

апреля 2024 года

г. Пенза, ул. Урицкого, 127

Комиссия Пензенского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе

рассмотрев дело № 058/05/18-51/2024, возбужденное в отношении ПАО «МТС-Банк» (ИНН 2045051; ОГРН 1027739053704) по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Пензенское УФАС 15.01.2024 вх. № 203-ЭП/24 поступило обращение абонента ПАО «МТС» по вопросу распространения рекламы, приходящей на номер телефона <...>, посредством смс-сообщения рекламного характера следующего содержания:

Оформите кредит до 500000р по сниженной ставке, можно тратить на всё: <https://l.mts.ru/KZqWXu88002506136> ПАО «МТС-Банк». Дата и время поступления сообщения: 11.01.2024 в 10:39. Рекламное сообщение поступило от отправителя «MTS-Bank».

Отправитель согласия на получение рекламы на свой абонентский номер оператору связи другим лицам не давал. По мнению заявителя, указанные действия по распространению рекламы являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе. Заявителем представлена запись телефонного разговора.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 указанного закона несет рекламодатель.

Согласно информации, представленной ПАО «МТС» (оператор), sms-сообщение 10.01.2024 отправлено Абонентом ПАО «МТС-Банк» (ИНН 7702045051; ОГРН 1027739053704) на

овании Дополнительного соглашения № 5 от 15.05.2023 к Договору об оказании услуг № D0915147 от 17.12.2009, заключенного между ПАО «МТС-Банк» и ПАО «МТС».

асно п. 1.3, п. 2.1. указанного дополнительного соглашения оператор оказывает клиенту комплекс услуг Omni-Трафик, оказываемых на базе платформы «МТС niChanal».

асно п. 3.3.3. дополнительного соглашения до начала оказания Услуг Абонент – ПАО «МТС-Банк» обязан получить от пользователя предварительное согласие на получение информации о регистрации пользователя в информационных системах Абонента или заказа услуг Абонента иным законным образом по усмотрению Абонента.

ератор – ПАО «МТС» в соответствии с п. 3.2. лишь предоставляет доступ к Платформе, осуществляет техническую поддержку, выделяет в случае заказа сервисный номер и т.д.

пензенским УФАС России определением от 31.01.2024 по факту распространения сообщения рекламного характера возбуждено дело № 058/05/18-51/2024 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в отношении ПАО «МТС-Банк».

редделением от 28.02.2024 рассмотрение дела отложено до 08.04.2024.

12.2024 ПАО «МТС-Банк» в адрес Пензенского УФАС России представило письменные возражения, из которых следует, что 08.10.2023 от имени Заявителя посредством обращения к партнерам Банка была подана заявка на приобретение товаров в кредит. При оформлении заказа и выбора способа оплаты в виде кредита Заявитель предоставил согласие на обработку его персональных данных (далее – Согласие), включающее, в том числе и оказание информационных услуг. В Согласии Заявителем был предоставлен, в том числе и мобильный номер телефона <...>(далее – Номер). Также в согласии указаны цели и определены цели обработки персональных данных. Заявка была закрыта с уведомлением о том, что заключение договора не производилось. Действующих продуктов на имя Заявителя в Банке на текущий момент времени не оформлено. Обращения от имени Заявителя в Банк не поступали. Номер исключен из рассылок рекламно-информационного характера.

Материалы дела представлено согласие <...>на обработку персональных данных.

асно раздела 2 Анкеты <...>предоставил согласие партнеру Банка ООО «Кредитные услуги» (ИНН 7719443075) согласие на обработку персональных данных, поименованных в списке с целью оказания ему информационных услуг, выбора оптимальных условий кредитования (предоставления рассрочки). К перечню действий с персональными данными, на совершение которых дано согласие относится в том числе передача (предоставление доступа) к персональным данным Финансовым организациям, в перечне которых содержится ПАО «МТС-Банк».

В связи с тем, что в материалах дела имеются документы, подтверждающие, что абонент предоставил свое согласие на получение рекламы, нарушение части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ПАО «МТС-Банк» отсутствует.

Ссылаясь на абзацем «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 058/05/18-51/2024 прекратить.